

# 决胜市场，质量是那压秤的砣



刘敏

《宰相刘罗锅》主题曲为众人耳熟能详。歌中唱道：天地之间有杆秤，那秤砣是老百姓。简单明快却意味深长。由此我想到，在现在中国经济的“新常态”下，在企业决胜市场的角逐里，质量就是那压秤的砣。漠视质量就会如失去砣的秤，秤杆严重失衡，无法挑起竞争的千斤重担。

说质量是压秤的砣，是因为企业要挑起用户心中那份沉甸甸的信任，真功夫全在那砣上。挑战者号航天飞机因为一个小小的密封圈老化而机毁人亡；历经百年打造的丰田汽车也因油门踏板被卡住的质量问题使品牌蒙尘。而一批在老百姓心中享有盛誉的品牌无不是在质量上千锤百炼，在服务上精雕细琢，下

足了功夫才牢牢绑住了用户的心。

说质量是压秤的砣，是因为小秤砣能够平衡秤杆所能挑起的最大重量。换言之，如果企业的产品质量过硬，市场的认可和用户的信赖将为企业的长远发展提供无限可能。太钢80年的发展壮大就是一个鲜活的例子。太钢从一个年产钢最多不过1万吨的小钢厂，发展成为全球最大的不锈钢生产企业，离不开正确的经营策略、先进的硬件配套，更离不开“质量兴企”的企业核心价值观为导向的全力深化质量、全员追求质量的企业文化的全面渗透，最终，凭借着独特的品种优势和颇具竞争力的产品质量打下了如今这一方天地。

说质量是压秤的砣，是因为秤砣虽小压千斤。从另一层意义上讲，秤砣小而不不起眼，正如质量的本质，并非要做惊天动地的大事，恰是从每个平凡的岗位、每项平常的作业、每道普通的工序中铸造起产品的过硬质量。举例来说，设备上一个间隙尺寸用普通卷尺测量大体也不会错，可是用精密的游标卡尺去量就更接近标准，更能满足产品质量的精度要求。因此，每道工序的每名员工将每项简单、平凡的工作按标准做细、做到位，无数双精益求精的手、许多颗想用户所想的心，打造出来的就是那厚实的质量之砣。而我们，也最终凭借着它，挑动市场的秤杆，放马扬鞭，逐鹿中国。

今天，你认真了吗？

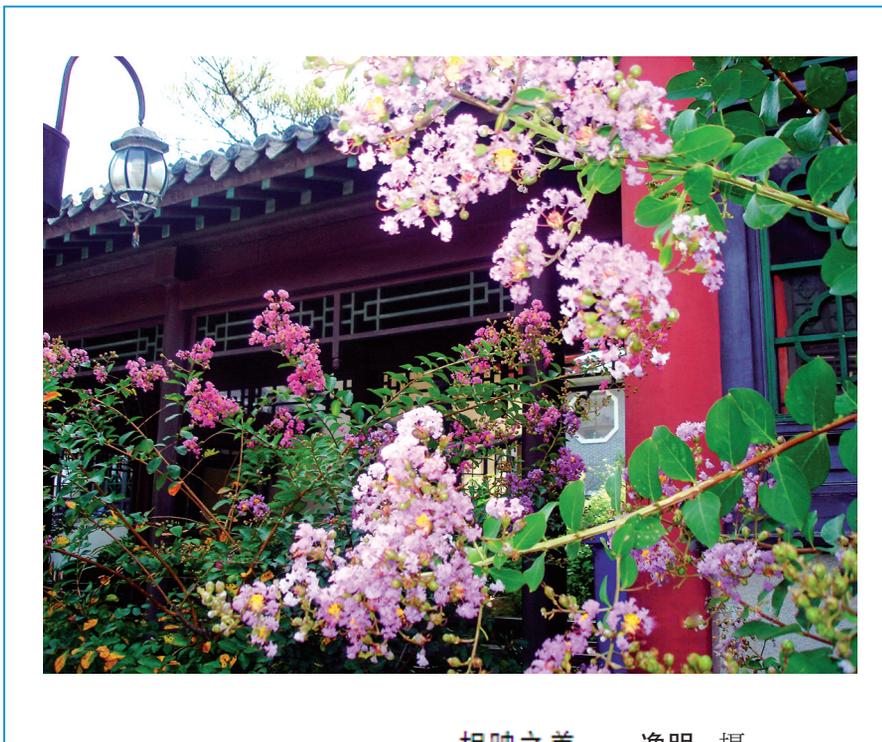
赵纯钢

前几天逛街走进一商店，门口站着两位迎宾员立刻弯腰点头微笑着说：“欢迎光临！愿您购物愉快！”抬头对面一醒目标语“今天，你微笑了吗？”不由轻松一笑，倍感亲切，心情也愉悦不少，购物欲望大增。“今天你微笑了吗”？很多行业都把这句话作为自己的服务座右铭，来赢得顾客的最大满意度。而作为企业来说，最基本的工作态度是什么呢？认真！只有以认真负责的态度干好工作，才能保证企业的产品质量，才能奉献给用户满意的精品，才能在严峻的市场竞争中争得一席之地。

之前型材厂精整作业区供下工序的坯料连续检验出有表面缺陷漏磨现象，对下工序品种质量造成了影响。该厂技术人员与磨床操作工经过分析，人为直接原因还是工作态度不到位，没有把质量放到第一位，心存侥幸。找到原因后，制定了一系列的改进措施，首先从思想上进行教育，提升岗位职工的责任意识，提高对质量的关注度；其次在严格执行操作规程上，要求职工要按标准生产，不能应付，不能走过场，要逐支逐面认真修磨认真检验，遇到光线不足要打开照明，对着光源方向45度检查，确保无漏网之“鱼”。通过这些措施，杜绝了表面漏磨现象，彻底保证了坯料表面质量。

近期，接到用户反映一炉车轴钢规格负公差符合对方标准。在核实过程中负责该炉钢的检验员说，不可能！我每支都用卡尺测量过，完全符合标准。本着对用户负责的精神，该厂派技术人员上门检测，经核实，得知对方检验人员只是拿卷尺大概量了一下就武断下结论。正是由于型材厂职工认真负责的态度赢得了对方的尊重，维护了太钢型材产品的形象。

只要我们每名员工从思想上重视质量，以认真的工作态度，认真执行岗位操作规程，认真控制好每一个质量环节，就能生产出一流的产品，为一流的质量提供坚强保障。



相映之美 逸明 摄

前不久，东山矿破碎作业区组织职工学习讨论了李晓波董事长在纪念公司建厂80周年座谈会上“传承历史，开创未来”的讲话精神。

历史是一面镜子，它照亮了现实，同时也照亮了未来。公司80载的发展历程，不仅凝聚着几代太钢人的心血，而且承载着几代太钢人的心愿。公司通过自主创新实现了工艺装备现代化，成为世界

略，开拓进取、不懈奋斗。同时作为作业区的第一责任人，以高度的事业心和责任感，围绕东山矿发展的战略目标，加强团结协作，带领好队伍，使团队成为一个忠诚企业、勤奋敬业、遵章守纪、勇于创造、甘于奉献的团结向上的团队。

结合作业区具体工作，我们要从实际出发，针对安全、质量、环保、设备等方面作详细的安排部署。改变工作作风，创新

## 振奋精神建设美丽矿山

郭海峰

不锈钢行业发展的标杆；通过品质研发成为极具品种特色和品牌影响力的企业，通过节能减排，创建绿色生态钢厂，破解了城市钢厂发展难题，成为城市和谐共生的绿色钢厂。

放眼过去，展望未来，这就需要我们审时度势，要以讲话精神为动力，对照目标，寻找差距，一如既往地继承前辈们艰苦创业的光荣传统，勇于担当，承担起自己的责任，要传承企业发展的历史文化精髓，继承前辈们的精神与风范、智慧与胆

思维，在抓业务的同时紧抓自身建设；增强忧患意识、大局意识、发展意识和责任意识，勇于担当，勇挑重担，发挥好带头和示范作用；加强过程控制，抓好岗位违标，做好岗位的隐患排查，加大对隐患的整改，实现“零违章、零缺陷、零隐患”三零管控目标；继续梳理优化流程，实现流程管控，完善责任体系，进行“网格化”管理，从而提升员工的忧患意识和责任意识，为完成东山矿的战略目标而奋斗。

## 2014年第6次公司领导 干部民主接待日安排

参加接待公司领导：

周宜洲（集团公司副总经理）

参加接待有关部门：

公司工会、公司纪委、公司办公室、安全生产管理部、人力资源部、系统创新部、法律事务部、房地产开发公司、医疗卫生部、离退休职工管理部、保卫部、福利总厂

接待时间：

2014年9月25日（星期四）14:00

接待地点：

太钢工人俱乐部一楼接待室



质量意识在心中 产品质量在手中

张文莹

个人的力量远远不够，需要我们共同努力。对于质量我们不能光“心动”，更重要的是“集体行动”。

在工作中，各工种要倡导团结合作、忘我奉献的工作作风，增强内部凝聚力，为提高技术素质，发扬导师带徒的优良传统。只有我们全体员工的技术都过硬，出自我们手中的产品才会无可挑剔。

产品质量在我们手中，让我们从我做起，从现在做起，贯彻以“知责”为基础、以“定责”为核心、以“履责”为关键、以“问责”为保障的质量要求，“四责合一”推动质量工作再上新台阶，为打造太钢品牌核心竞争力夯实根基。