

大家谈

从“鱼与熊掌不能兼得”说起

■笑悲

两千三百多年前,春秋战国时期大思想家孟子曾说过一句话:鱼,我所欲也,熊掌亦我所欲也;二者不可得兼,舍鱼而取熊掌者也。这段话很好地讲了产量与质量的辩证关系。

当鱼和熊掌不能同时得到时,一定要舍弃轻者,这是一个非常浅显的道理。然而,在现实社会,尤其是在利益博弈之中,许多人并不真正明白其中的道理。

产量和质量是企业发展进程中,一对不可回避的矛盾。如果说产量是“鱼”,那么质量就是“熊掌”。当二者不能共存,出现不可调和状态时,就要弃轻就重,“熊掌”比“鱼”更具有价值,质量第一嘛。然而,人们一旦走进利益博弈之中,就会囿于“产量第一”的怪圈里,两眼只盯着眼前的蝇头小利,毫无约束地一味追求产量,其结果只能自食苦果。这方面的教训不乏其例。石家庄三鹿集团三聚氰胺事件,让一个具有40年发展史的全国食品工业百强企业,顷刻之间塌垮。央视曾曝光河南孟州等地部分养猪场喂有“瘦肉精”的生猪流入双汇集团子公司济源双汇。当日

双汇发展股价就一路走低以跌停收盘。次日该公司不得不宣布停牌。惨痛的教训一次次告诫着人们,质量乃企业生存之本。海尔的发展再次证明这一点。

1985年的一天,海尔老总张瑞敏一位朋友要买冰箱,结果他挑了很多台冰箱都有毛病。朋友走后,张瑞敏派人把库房里的四百多台冰箱全部检查了一遍,发现有76台冰箱存在不同程度的质量问题。于是,张瑞敏召集全体职工,问:“怎么办?”有人建议:“这些冰箱不影响使用,便宜点儿处理给职工算了。”当时一台冰箱八百多元,相当于一名职工两年的收入。张瑞敏却说:“我要是允许把这76台冰箱卖了,就等于允许你们明天再生产760台这样的冰箱。”他断然宣布:全部砸掉存在质量隐患的冰箱。此举轰动全国,震惊国人。一些人不免责问张瑞敏是不是小题大做了。可三年以后,当海尔人捧回我国冰箱行业的第一块国家质量金奖。人们追溯其原因时,不得不说是张瑞敏“砸冰箱”砸醒了海尔人,他们真正懂得了鱼和熊掌不能兼得的道理。



企业精神:李双良精神

“减量化,再利用,再循环”,这是循环经济的“3R”原则。其实,在我们营销部,每个工作岗位也都有一个“3R”微循环经济。

客服中心过去仅异议处理一项,每年的办公费就是一笔不小的开支。接收用户立案的传真件时,为保异议处理周期,要通过长途电话和传真向异议人员通知异议案件,异议人员再通过长途电话传真传回处理协议书,管理人员还要与异议人员通过长途电话对通知和结案的情况进行一来一回的确认,最后还要将处理结果编制成一式五联到六联纸制通知书,分送到各个单位。初步测算,一年下来,光纸张消耗、通讯联系费用就有数万元之多,平均每件异议消耗近16元。

为了降低费用,根据“3R”原则,我们首先进行“减量化”,淘汰了一些旧的工作方法,采用了先进的通讯方式。对外,通过互联网向异议人员通知异议案件,将新立案的信息编制成电子表格,通过统一的邮箱地址发送给所有的异议人员,使过去通知的时间由每天约2小时变为瞬间完成;对内,我们通过内网向二级厂传送处理结果通知单,取消了纸制通知单的传送。这样,每年节约的纸张、通信费非常可观。

其次进行“再利用”。我们根据这个原则,把异议处理从立案到结案的整个过程制作成电子表格,它既可以当作对异议人员的异议立案通知单,又可以成为与异议人员核对结案情况的对账单,同时还可以作为异议台账,一表多用,节约了来回确认所需的通信费和取消大量笨重的纸制台账本。

最后进行“再循环”,目前我们接收协议书传真件绝大部分使用过去用过纸张的背面,节约1/3的纸张,全年节约6000元。

全年这样下来,每件异议消耗的纸张、通信费由16元降到9元,共节约两万多元。

看似“微循环”的力量是微不足道的,但是太钢所有岗位、所有员工的“微循环”加在一起就是一个可观的“大循环”。太钢在为全球消费者提供最精美不锈钢产品的同时,同样能为人类环保事业作出自己的贡献。

公 示

2014年9月4日职工非因工伤残或因病丧失劳动能力鉴定结论为:

完全丧失劳动能力:赵秋生

大部分丧失劳动能力:李强

根据《太原钢铁(集团)有限公司劳务市场集中管理人员管理实施细则》规定,以上人员按大病职工管理。

特此公示

劳务市场
2014年9月28日



接力

赵冬梅 摄

廉在钢铁

像莲花一样清白

技术中心化学室党支部书记、主任,兼职纪检员曹吉祥,始终本着不怕吃苦、不怕受累,让上级放心、让群众满意的工作态度,廉洁高效地完成中心交付的各项工作。他在严格要求自己 and 强化自我素质提升的同时,还致力于把本部门打造成一支风清气正、严谨细致、高技能、高素质的化验团队。

曹吉祥自担任化学室主要负责人以来,坚持把牢固树立廉洁意识,用完善的制度规范约束行为作为一项重要工作来抓。他组织相关人员对本室的各项规章制度进行了梳理修订完善,重点修订并完善了《铁合金制样程序》《贵金属试样保管程序》《化学室分析质量控制方法》《内部审核管理程序》,以及“操作、审核和数据提报规范”和“三级抽查”等管控机制,从而做到使每一步工序都有监督、每一份试样都有备份、每一个结果都能追溯。

曹吉祥一向公私分明,偶尔会遇到用户想通过他修改检验数据的事

情,曹吉祥对此一律回绝,他常说的一句话是:“你们这样找我,真不如把精力放在提升实物质量方面,那才是你们最应该做的。”

有一次,一位与他关系不错的同乡校友,想通过他免费做石灰矿物分析,曹吉祥依然按照规定办理了外委检化验手续,并为同乡校友垫付了化验费。他的那个同乡校友得知这个情况后,笑话说:“你这个科级干部怎么当的,连这点权都不敢用。”他笑着对同乡校友说:“我虽然官不大,但也是一个团队的带头人,如果滥用权力、以权谋私,我还怎么要求大家,打造一个好的团队很难,一个团队的纪律和作风滑坡却是极其容易的事。”

曹吉祥一向认为领导干部个人的心态,不仅关系到本人的品行和道德水准,更关系到党员干部在职工群众中的威信和形象。每一个党员干部都应该像莲花一样,清清白白、干干净净地向着太阳沐浴春风。

技术中心纪委

这天,热连轧厂1549生产线年修正在如火如荼地进行中。机动作业区前区作业长朱宏治也在跑前跑后,爬高上低地指挥施工单位完成各项拆装工作。当他走到精轧除鳞箱处,准备检查除鳞箱设备安装质量时,随意一低头,突然发现有些不对劲。

在他脚下,位于1号除鳞箱下方约3米的地沟里,用于保护电缆隧道的钢筋混凝土顶部似乎变了样儿。原本似尖尖的塔尖般的水泥顶不知何时被“削”平了,尖顶变成了秃秃的平台。原来,受到轧线高压水的长期飞溅冲刷,混凝土顶部厚达1米多的水泥竟被冲刷殆尽。这时的电缆保护层,钢筋如狰狞的手臂张牙舞爪地裸露在外面,水泥面上千疮百孔,似海边被海浪冲刷得不堪一击的岩石。照此下去,极可能导致高压水慢慢渗入电缆沟,进入电缆桥架,酿成重大事故。

看到此情形,朱宏治不由得打了一个激灵,太危险了!他立即向厂有关部门汇报了这一重大隐患。由于施工难度大,彻底解决这一隐患比较困难,厂里采取了在被冲刷掉的混凝土面上加装钢制盖板的临时性处理方案,防止冲蚀状况进一步恶化,将事故消除在了萌芽状态。

恐怕有人会问,发现现场隐患及时反映也是很平常的事情嘛。这里需要说明一下,朱宏治是一名设备管理人员,他发现的这起隐患属于土建工程范畴。一件小事,其中体现出的是企业员工内心的主人翁意识,这种意识会在每个不经意的时刻真实而自然地流露出来。这,才是最弥足珍贵的。

身边的闪光点

被冲刷掉的水泥「塔」尖

刘敏