

■通讯员 刘晋太 报道

# 型材厂狠抓管理持续提升产品质量

本报讯 进入10月份以来,型材厂把质量管理重心下移到班组,彻底转变质量管控思路,由过去的以管“头”管“尾”(即入厂和出厂)为主,转变为现在的“班组是重点,人人管质量”的质量管控模式,形成全员重视质量的良好态势。

强化质量意识教育。教育职工牢固树立“质量第一”的思想,树立产品质量是关系企业前途命运的大问题,没有好的产品质量,就谈不上企业的发展,只要优质才能高效。教育职工懂得产品质量优劣与企业的生产发展、经济效益等的密切关系,产品质量低劣,是生产中最大的浪费,要克服那种只重视产量而忽视质量的错误思想。

狠抓平稳操作。平稳操作是生产过程中提高产品质量的关键环节,平稳操作就是要稳定工艺。一是要抓好交接班,了解上个班生产、工艺、质量、安全、设备运行及遗留问题等的过程。二是严格执行操作规程。要求班组成员熟练掌握技术规程的主要内容,严格按照技术规程进行操作,特殊情况听从班组长或上级指示进行调整。三是开展岗位练兵,提高员工技术素质。以练基本操作、基本技能和理论学习为主,紧密结合生产实际进行训练。通过岗位练兵活动,不断提高职工的技术水平和实际操作能力,实现无缺陷操作。

广泛开展QC、6σ活动。QC攻关小组是群众性的质量攻关活动,班组要在生产过程中充分发挥班组成员的聪明才智,开展好此项活动。在此基础上积极组织6σ质量改进活动,通过开展小革新、小改革和合理化建议活动,解决班组产品质量存在的疑难问题和薄弱环节,提高工作质量和产品质量,不断提高班组的质量管控水平。

完善岗位质量负责制。建立完善岗位质量负责制是确保产品质量的可靠保证。质量负责制执行情况要与班组经济责任制挂起钩来,做到质量优就重奖,质量劣就重罚,实现对产品质量的自我控制、自我检查、自我保证,从而实现优质高产,提高经济效益,加速企业发展。

编后《《《

班组是产品质量的直接管控者,班组生产工作开展得好坏,直接影响产品质量的优劣,而产品质量的优劣,决定着企业的竞争能力和经济效益,决定着企业的生存和发展。因此,型材厂把质量管理重心下移到班组,强化质量意识教育,狠抓平稳操作,广泛开展QC、6σ活动,完善岗位质量负责制,持续稳定提升产品质量的做法值得公司各单位学习借鉴。

■通讯员 张军直 报道

## 设备物资采购部电气科

# 着力改善工作质量

“我为顾客”的实践活动,旨在提升员工的职业技能,规范工作行为,树立良好的责任意识和服务意识,从而改善和提高采购工作质量。通过主动适应市场、关注生产现场,从大处着眼、小事着手,从现在做起,抓住每一个细节,

用“严细实”的工作方法,一步一个脚印去实现各项工作目标。通过树立强烈的责任意识和大局意识,端正工作态度和服务技能,培养扎实的业务能力和技术水平,破解工作中的难题,圆满完成肩负的保供使命。

# 公司召开产品质量大提升启动会

(上接第一版)高祥明强调,推动公司产品质量大进步、大提升,必须明确目标、坚定信心、真抓实干。这次产品质量大提升活动的两大目标是市场质量信誉明显进步、废品量大幅下降。集团各单位要针对两大目标及时开展现状评价与系统分析,真正找准差距,加快改进提升。相关部门要进一步完善质量的政策机制,进一步加大经济责任制中两大质量目标的考核和奖惩力度,下决心弥补管理短板,实现质量工作目标。

高祥明对集团各层级管理者提出明确要求。第一,要忠实践行“用户至上”企业核心价值观,深刻认识到,不能给客户创造价值,公司就没有生存的价值,坚决杜绝一切漠视客户、怠慢客户的现象,始终将满足客户需求放在第一位。第二,下功夫变革影响产品质量的责任体系和工作流程,为高效改善产品质量奠定基础;下功夫理顺影响产品质量提升的利益关系,为高效改善产品质量激发活力;下功夫组织开展影响产品质量的重大技术问题攻关,为高效改善产品质量创造条件。第三,要大力营造“认真、科学、精细、严肃”的质量工作氛围,将

“严”字当头落实到从原燃材料入厂、产品出厂到客户服务的全过程。同时,要以严肃认真的态度推动工作落实,特别是要严肃岗位素质要求,强化教育培训,对于经教育培训仍不胜任岗位要求、不认真履行岗位职责的,要严格按照公司有关规定进行处理。

高祥明要求,全公司上下要立即行动起来,齐心协力,“严”字当头,狠抓落实,确保2015年度两大质量目标的圆满实现,为各项工作奠定坚实基础。

高建兵就迅速贯彻落实会议精神提出了具体要求。

# 严格工序质量接受市场考验

■杨国平



质量是企业的品格,品格就是尊严。在高速发展、竞争激烈的社会环境中,一个企业要想求生存、谋发展,首先要打造一流的质量、一流的产品,用一流的产品去赢得用户的青睐和信赖,从而开创一流的品牌和市场。只有这样,企业才能够实现它的最大价值,同时在风云变幻的市场浪潮中乘风破浪、披荆斩棘。

一位外国企业家说过这样一句话:“没有沉不了的船,没有倒

闭不了的企业,一切取决于人的努力。”这是一种深深的忧患意识。常言道“生于忧患,死于安乐”,在质量管理过程中就是要抱着这种忧患意识和“勿以善小而不为,勿以恶小而为之”的态度去狠抓产品质量,莫要躺在自满自足的小船上放任自流。因为一个小小的疏忽、一次不够规范的操作都可能让整个工艺流程造成大面积质量滑坡。用心、用脑、用行动做好每一次质量控制责无旁贷,不断改进工作、创新服务体

系、提升产品质量,对于扎实有效稳定产品实物质量有着重要意义和作用。

作为公司的一页,要始终秉承的质量理念是:心中有标准,质量在手中。无论什么时候,都要以倾尽全力、锲而不舍、永无止境、志在必得的精神,严肃工艺纪律,增强工艺过程管控,确保稳定工序质量,确保出厂产品质量达标质量工作目标的实现,让完美无缺的质量经得起来自市场的严峻考验。



炼铁厂近日组织生产技术人员、岗位操作人员对原燃料、设备运行状况、操作工艺等环节进行严格控制,消除造成铁水质量波动的因素,不断提高铁水质量,实现低硅冶炼。图为职工正在进行铁前取样。 刘君 摄

■通讯员 赵冬梅 报道

本报讯 “各位领导早上好,现在由我对2014年12月23日全矿的产量情况、质量指标、设备情况、其他重要事项、交班情况进行汇报。”峨口铁矿生产科为了提高调度员矿早会汇报表述能力,本着“有什么问题解决什么问题”宗旨,从调度员的体态仪表、精神风貌、语调语速、语言逻辑顺序等方面进行培训和规范,每周星期三,组织一次调度员矿早会汇报评比活动。

峨口铁矿生产科调度员负责掌握全矿主体设备的运行及停开检修进度,协调解决日、班生产中以及各单位之间需要解决的问题,负责把收集到的重要信息上传下达。矿早会生产汇报对于整个会议的高效开展以及全天生产经营任务的有序推进是良好的开端。

评比活动中,以某一天生产情况为题材进行模拟汇报,现场录音。之后,回放录音,采取自评、他评和评委综合评价多种形式,通过自评反思个人汇报当中存在的不足、找出差距,从而改进提高;他评即调度员对同事汇报质量进行点评,达到取长补短、相互借鉴的目的;评委综合评价,即从汇报者“精神状态是否饱满、声音是否洪亮”、“语速是否均匀”、“汇报次序、汇报内容的语言表达是否准确”进行评价,并组织所有人员就某些专业用语进行探讨,确保汇报语言准确、表述完整。

通过评比活动的持续开展,调度员汇报质量一次比一次有提高,大家也认识到:必须做到提前归纳、认真总结才能保障汇报内容不凌乱有章可循,逻辑组合有序思维缜密。只有做到有备而来,自然会做到口齿清楚语速均匀、干脆利落简洁明了。

# 峨矿强化调度员素质提高工作效率



东山矿加强对排土场、配电室、煤气管道等重点控制区域及单人岗位的管控,根据温度变化调整锅炉运行,保证供暖,并充分备足防滑盐、渣等物资,确保全年安全目标实现。图为机动部职工存放防滑盐。 谭勇 摄 高爱忠 文