



经营之道

改变后的收获

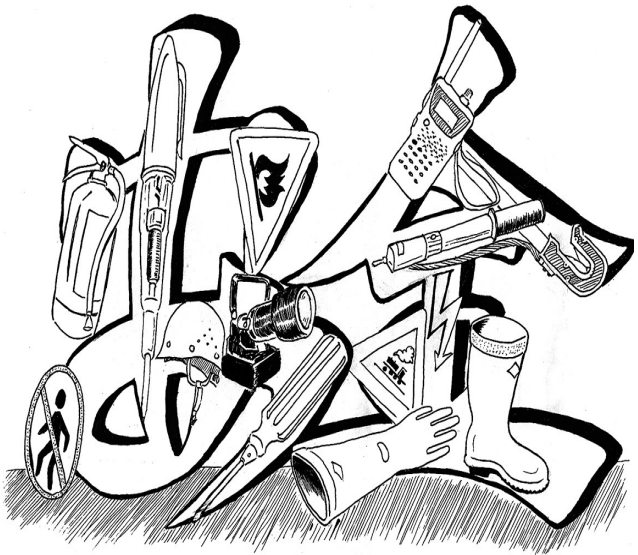
■李君

昨日出去吃饭,还是常去的那家自助餐厅。

一进大门,呼呼的暖风立刻逼退满身的寒气,浓浓的咖啡香气,让人顿觉温馨,门口等座的人可以免费品尝店家提供的咖啡,享受着WiFi畅游在网络间,仿佛回到家的感觉。店面不仅在原有基础上重新布置了格局,更加合理,让回头客有了新鲜感。增加的菜品也更加丰富,满足了不同口味的食客需求。在我拿寿司时,突然被那小小的提示牌吸引,盘中整齐地放着不同颜色的裱花袋,分别装着沙拉酱、芥末、蛋黄酱、番茄酱,提示牌是一张精美的卡纸,上面写着:“白色的是沙拉酱,绿色的是芥末,黄色的是蛋黄酱,红色的是番茄酱,瓶子里的是酱油”。原来这些酱是放在几个玻璃小碗里的,食客用汤匙拿取,再小心也会取得超出食用量,而且用寿司沾着吃时也会因为量的多少影响口

感。现在这样真不错,用裱花袋装着,根据自己的用量直接把酱挤在寿司上,还可以挤出自己的花样,不仅方便了食客,而且也给店家降了成本。其实,对于每个自助餐厅,不发愁食客吃得多吃得少,最发愁的还是浪费得多。经过这小小的改良,客与主都收到了满意的效果,我不禁佩服店家的“别有用心”。同时,我还想起一个小故事,正是因为将牙膏口扩大一毫米的改良,给牙膏厂商带来了颇丰的收益,一个是缩减了用量,一个是增加了用量,不同的做法却给商家带来了相同的效果,那就是效益。

在商海中,无论做哪种生意都不可能永远一帆风顺,客户永远都是上帝,“上帝”的要求总是在不断变化,如何满足市场,如何让客户满意,唯一的答案只有改变我们自己!其实改变没有那么复杂,也许改变的就是那“一毫米”。



安全不简单 刘效伟 作



职工走笔

工作是给自己干的

■尉燕

记得刚参加工作的时候,领导告诉我:“从今天开始一定要好好工作,干工作不是给公司干的,更不是给我干的,而是给你自己干的。”当时,我才21岁,刚刚参加工作年轻气盛,对这句话根本不屑一顾,认为这是领导让我好好干活的说辞而已。而如今十年过去了,我才真正发现这句话原来是真理。

工作中也常遇到有的人偷懒耍滑、上推下卸、磨洋工;有的人受了点委屈,心理不平衡就对工作不管不问;有的人总觉得似乎把工作干好了,就便宜了别人。我想说的是:工作是给自己干的。

工作的好坏,直接关系到个人的形象和威信,而形象和威信是自己的。不干好工作,哪有好形象和威信?能力和才干是从工作经验积累中获得的,而能力和才干是自己的。你不好好工作,哪有经验,哪有才干?工作的付出一定是有成果回报的,而回报的成果是自己的。你不好好工作,哪有成果回报?没有成果,一旦机会来了,你有什么竞争力?谁也肯定不了你的工作成果,而工作成果就是最强的竞争力。工作苦点累点并没什么,事物都是有两面性的,当它给你磨难的同时,一定给你难得的人生经历,而这经历是你自己的。俗话说,年轻时饱经忧患,老来时无畏风霜。一个人不可能永远都生活在顺境中,遇到逆境是正常的。我们绝不能因别人与自己观点的不一致,或一时的委屈,就昂不起头,打不起精神去工作。这样,只能让别人更瞧不起自己。

一个人在企业努力工作是理所当然的,企业并不欠我们什么。因为,企业给我们开工资、发奖金。那反过来呢?我们在企业里工作时,我们的技能得到了提升,我们的为人处世变得成熟,我们能接触到更多的专家、更优秀的人才等,从而提高了我们的综合素质。

让我们把这句话放在心底:工作是给自己干的。



现场经验谈

有人问华罗庚是怎样成为大数学家的,他写了一首诗作答:“埋头苦干是第一,发白才知智叟呆。勤能补拙是良训,一分辛苦一分才。”一直很喜欢华老的这首诗,一直激励着我。最近又听到一位成功的企业家谈他成功的秘诀时,他说就两个字“勤快”,勤,是比别人多做一点;快,是比别人对机会的敏感度更强一些。

“勤能补拙是良训,一分辛苦一分才”,我们年轻人现在正处于学习知识、积累经验黄金时期,一个勤快的人一定是一个乐于实践的人,并能在不断的实践中增长才干。



工间感悟

提到“加减法”,很多人都会很不屑,因为这是在小学一年级甚至是幼儿园时期就已经学会的内容。但是,随着我们年龄的增长,它已经不再是单纯的数字上的加减,而是蕴含了更多的内容。工作中也一样存在着“加减法”,但是作为成年人的我们,却未必都能够算明白。

正确认真地完成工作,工作做完一件少一件,这样你就很明智地做对了这个减法。但是马虎地做事,为的只是匆匆应付、糊弄,那么工作会越做越多,因为要花更大的精力去弥补错误。这样你就将减法做错了。职场中,我们很多人都会犯这样的错。以为把眼前上级布置的任务草草完成上交了,就一切OK。其实,那是自己在骗自己。得到的结

最近,在“焦点访谈”中看到这样一则消息:某地有家公司董事长发现其安全人员未按规定巡查,在其诚恳认错的情况下,还是严肃批评道:“我承认你巡查了,可九十九次做好,不等于一百次都做好。事故并不因为你做好九十九次防范就不来找你,有一次未做就前功尽弃。批评教育后,董事长对这件事仍不放过。

大家可能认为这个董事长太较真,值得这样小题大做吗?可思考后觉得,这位董事长从“安全管理不是挂在墙上的装饰品,而是员工实实在在的行动,对待九十九次与一次其本质没区别”这些简单道理入手,提升员工安全生产意识,实在是明智之举。

联想到我所在作业区,各项安全规章制度健全,“四不伤害”“周三安全活动”“岗位练兵”等活动经常进行,每项作业都有一套完整的作业标准,就是因为破碎矿石是个风险行业,安全工作是重

那日,下班后的段务会开完就不早了,天已黑。走到厂门口时碰上一位同事,因为他是倒班的,而这个时间段又不是他正常上下班的点儿,就顺口问了一句“你这是上的什么班?”“今天下夜班。”“啊,那你不在家睡觉,干嘛来了?有事?”“有点事儿。”“混料了?”我下意识地问。因为,通常只有出现意外,下了班处理完才能走。“不是,今天突然有点儿活,人手不够,我来搭把手。平日里岗位上又没闲人,年底了各班休年休的也多,突击来活了忙不过来,作业长连问了好几个人,我家离得近,也没啥大事就别让家远的人跑来了!”“你不累呀?下夜班!”“没事,睡一觉就行了,明天不是还休息么!”说完这些,他憨憨一笑。

在回家的路上,我想了很多,他只是个普通的不能再普通的工人,没有出众的外貌,不会说漂亮话,从事的也不是那种下了班还需操心的岗位,而他的一席话,却让我感慨良多。那一句“也没啥事就别让家远的人跑来了”,是他对同事的关心和体谅;那一句“人手不够,我来搭把手”,不正是舍小我为大家的奉献精神及主人翁精神的体现吗?把企业的事当家里的事去办,那样会更加用心、尽职地去做。把同事当家人一样对待,关系会更融洽,工作配合起来就更得力。

爱企业、爱岗位,让你我都露出这憨憨的一笑!

勤能补拙

■赵丽鹏

作为一名点检员,如果想做到业务熟练、点检精准,“勤快”二字必不可少。首先做到勤,就必须能够刻苦钻研图纸,将图纸与现场设备一一对应,熟悉现场设备,了解设备性能,不断向老师傅请教,并敢于自己去思考问题,独立去解决现场出现的问题。勤于思考,勤于实践,勤于总结,不断丰富自我的知识积累。

天道酬勤,不是投机取巧的糊弄,而是聚精会神的投入;不是自吹自擂的浮夸,而是精益求精的追求。“勤能补拙”用自己思想的“勤”去补经验欠缺的“拙”,用自己行动的“勤”去补现场设备的“拙”。

工作加减法

■范斌

果只能是领导看了不满意,考核了自己之后,还得额外花时间去重做。后果只能是得不偿失。不论是学习,还是工作,都是讲究效率的。所谓效率,不是在规定时间内单纯地追求数量,也不是在最短的时间内单纯地完成工作,而是要在确保质量的前提下实现的。因为对工作而言,讲究的是质的完美。要做到这一点,我们就要养成良好的工作习惯,一步步仔细地完成每一件事,宁可慢,不要错,这才会做完一件少一件。

不论是孩童年龄,还是成年阶段;不论是生活中,还是学习、工作上,我们都要时刻在心中默默地温习一下“加减法”,因为它会帮助我们做出正确的决定。

中之重,不容忽视。但因个别人,安全意识淡薄,没有弄清“九十九次与一次”的关系,不能严格按规章制度去办,结果造成了事故,给企业和个人带来无可挽回的损失,教训惨痛。

一个企业要提高安全生产系数、防范事故,点检、隐患排查,只不过是种种形式,而其真正的灵魂却是内容,是持之以恒的行动。光有规定是不行,得做到位。企业要真正做到安全生产无事故:一要制定严格的规章制度;二要狠抓员工安全意识;三要落实所有的规章制度。让广大员工自觉行动,把每一次工作都当成第一次,这是最重要的,只有这样才能保安全、促发展。

愿我们企业的所有员工,都能把握好“九十九次与一次”的关系,把每一次、每一天的工作都当作一次考试,严格执行各项规章制度,那事故便不会发生。自己的生命得到有力的保障,企业的发展才更加繁荣。



凡人小事

憨憨的一笑

■小李



故事大道理

九十九次和一次的关系

■金石