

聚焦 2015 春运新变化

新华社记者 齐中熙 樊曦 丁静 赵文君

2015年春运悄然拉开了大幕。有人 说,每到春运回家就像"打仗",担心买不到票,路不好走,"归途"变"囧途"。伴随着去 年我国铁路、公路通车里程大幅增长,一些 服务措施更加完善,今年春运会有哪些新变

从普铁到高铁——"高铁春运"

"去年底全国铁路实施了新的列车运行 图,动车组列车开行范围将进一步扩大。调 整后,全国铁路旅客列车开行总数将达到 2673.5 对,其中,动车组开行数量将达到 1556.5对,占全国铁路客车开行数逾58%, 开行范围扩展至28个省市区。"中国铁路总 公司副总经理杨宇栋说。

截至2014年底,我国高铁通车里程突 破1.6万公里,占世界高铁一半以上。在所 有旅客客车中,动车组已占"压倒多数"。伴 随而来的是运能的增长和旅客出行的快捷。

数据显示,2008年春运尚无高铁,我国 铁路总运能为1.96亿人次。到2014年春 运,全国高铁基本成网,铁路发送旅客超过 2.67亿,其中高铁发送旅客8688万人,占旅 客发送总量的33%。今年春运,铁路总运能 将有望突破3亿,各项指数创历史新高。其 中高铁旅客增量占全路旅客增量的70%,是 带动今年春运客流大幅增长的主力。

一铁集团有关负责人表示,高铁的发 展,大大缩短了区域间的时空距离,改变了 人们的出行方式,缓解了普铁客流运输压 力,在春运中担任着越来越重要的角色。 2014年春运,广铁管内高铁客流量首次赶 上普通铁路。2015年春运,广铁管内高铁 客流量将占客流总量的6成以上,高铁将在 春运中大唱主角。

"高铁覆盖面迅速扩大,呈现大众化、经 常化、生活化的特点。中国已经进入高铁社 会的雏形。春运铁路格局的改变,反映的不 仅仅是交通基础设施的重大变化,更是区域 性乃至全国性经济结构、生产力布局的调整 和产业结构的优化升级。"北京交通大学教 授石培华说。

从人流到数据流——"网上春运"

早年间的春运,看到的是"人流",尤其 是在售票窗口,排队能排出好几里地。这几 年春运,看到的是"数据流"。网络售票、网 络服务已经深入到春运一线。

2012年全国铁路全面实行网络购票和 电话订票以来,网络售票已深入人心。虽说 网上排队还会"一票难求",但毕竟少了现场 排队甚至彻夜等待的痛苦。

据中国铁道科学院电子所副研究员王 明哲介绍,这几年,网络售票比例逐年提高, 2014年接近5成。自去年12月7日开售春 运火车票以来,短短两周内全国铁路售出火 车票超过1.15亿张,其中网络购票约占6 成。在北京、上海、广州这些大城市,网络购 票比例超过7成。

不仅是网络购票,各车站、列车还推出 了网络服务。如成都铁路局的微信公众服 务平台今年春运将为旅客提供服务。旅客 只要在车站或列车上扫描二维码,就可以实 现和铁路客服在线互动,甚至可以通过微信 订餐。旅客不用去餐车,列车员就会把订好 的餐送到座位上。

上海铁路局、济南铁路局、南昌铁路局、 呼和浩特铁路局等也推出了微信公众服务 平台或手机 APP 客户端。旅客只要进入平 台或下载安装后,可以随时查看列车时刻、 余票、正晚点情况,以及建议投诉、在线问询 等。郑州铁路局4日还推出了目前全国唯 一的智能服务终端——铁路云服务,甚至可 以和客服人员实现视频交流。哈尔滨铁路 局还在一些列车上张贴了二维码,乘客扫描 进入后,可以和车长及车上服务人员实现互 动。

从扎堆到分散——"错峰春运"

往年春运开始后,人们最担心、媒体最 关注的就是火车票"一票难求",而且售票高 峰和客流高峰交织在一起,紧张得不行。今 年,通过把火车预售期从20天提前到60天, 售票高峰已悄然度过。

杨宇栋告诉记者,去年12月1日起,全 国铁路将图定旅客列车预售期逐步延长至 60天,同时对互联网售票系统进行了扩容和 优化。目前,铁路春运售票工作已经平稳度 过了高峰期,旅客体验明显好于往年。

"去年底就在网上把节前回合肥老家的 票买好了,早买早安心。"在北京工作的刘博 轩告诉记者。在他看来,今年春运好像没有 往年那么紧张了,他身边很多同事都早早预 订好了回家的车票。

不仅是预售期提前,多种因素叠加让今 年春运开始得"波澜不惊"

"从客流分析来看,尽管春运客流依旧 保持了持续高位增长,但由于1月下旬在京 大专院校放假,春运前70%左右的学生已经 离京,在一定程度上缓解了节前的出行压 力,再加上今年春节较晚,并且铁路部门实 施了延长售票期举措,客流整体呈现出节前 分散而均衡、总体相对平缓的新特点。"北京 铁路局相关负责人告诉记者。

国家发展改革委副主任连维良说,以 往,学生流和务工客流是春运铁路高峰客 流的主要组成部分。在努力增加运能的同 时,今年各地还创新思路,从客流调节上 动脑筋,有计划地组织和引导旅客错峰出 行。如北京、上海高校今年从1月10日至 2月9日陆续分批放假,不再集中。一些地 方也组织企业分批放假,让务工客流错开 高峰。

2015 年 1 月 份 各 单 位 见 报 稿 件 数 量 统 计									
单 位	见报数量	单 位	见报数量	单 位	见报数量	单 位	见报数量	单 位	见报数量
炼钢二厂	36	能源动力总厂	12	电气设备修造公司	6	劳务市场(宏业公司)	3	临钢公司	1
尖山铁矿	24	炼铁厂	11	不锈热轧厂	6	矿业分公司	3	精密带钢公司	1
峨口铁矿	23	营销部	10	物流中心	5	教培中心	3	不锈线材厂	1
型材厂	21	离退休职工管理部	9	钢新实业公司	5	技术中心	3	BOC气体公司	1
东山矿	17	焦化厂	9	钢科公司	5	钢企公司	3	阿克斯轧辊公司	0
热连轧厂	16	自动化公司	8	福利总厂	5	粉煤灰综合利用公司	3		
复合材料厂	15	医疗卫生部	8	房地产开发公司	5	不锈钢工业园	3		
不锈冷轧厂	15	太钢鑫磊公司	7	禄纬堡太耐公司	4	机关党委	2		
冷轧硅钢厂	13	原料开发采购部	6	不锈钢管公司	4	保卫部	2		
加工厂	12	设备物资采购部	6	炼钢一厂	3	修建公司	1		

新华社北京电(记者 邹伟)为保障春节期间群众餐桌安 全、用药安全,公安部已部署各地开展有关专项行动,以食用 油、肉类、调味品、副食品、保健食品、烟酒等节日热销食品为重 点,严打各类食品药品犯罪,

公安部治安管理局局长刘绍武在6日召开的公安部新闻发 布会上说,2014年,公安部部署各地全面开展"打击食品药品 环境犯罪深化年"活动,共侦破食品药品案件2.1万起,抓获犯 罪嫌疑人近3万名,捣毁"黑工厂""黑窝点""黑作坊""黑市场" 3.5万个。

治安管理局副局长华敬锋表示,当前我国食品安全形势仍 然严峻,经过打击整治后出现了一些新情况新问题。一是食品 犯罪类型呈现"两少两多"。过去危害人体健康的毒奶粉、地沟 油等有毒有害食品案件减少,以次充好、以假充真、不符合安全 标准的案件增多;具有合法资质的较大规模企业违法犯罪案件 大幅减少,一些小企业、小作坊、黑窝点犯罪案件增多。

二是犯罪链条长,跨区域作案突出。例如去年湖南邵阳公 安机关侦办的"10·24"病死猪肉案件,不法分子在广西收购病 死猪肉,在湖南屠宰加工,在安徽、河南等地销售。

三是新型犯罪手法不断出现。一些不法分子和企业不停 变换手法躲避侦查打击。

华敬锋说,食品安全是一项系统工程,涉及多部门、多环 节、多领域。公安机关将主要发挥三方面作用:密切与农业、质 检、食药监等部门的协作,建立健全行政执法与刑事执法衔接 机制;主动出击,协同行政部门对一些行业性、地域性违法犯罪 实施集成性、规模化、毁灭性打击;将工作中发现的监管漏洞和 薄弱环节及时通报有关部门,提请有关部门加强监管、进行源 头治理。



2月6日, 山西太原.一 百余名女性 集体练习瑜 伽,展示优美 的身体线条, 向民众倡导 健康过春节 的理念。

韦亮 摄

宽带太钢"优惠活动公告

为更好地服务广大太钢职工,提供质高价优的通信业务活动,自动 化公司与联通公司联合推出:"宽带太钢"优惠活动,数量有限,先到先得。 一、"宽带太钢"资费政策(主推产品)

大叔	宽带组合成员					湖. 弗.
套餐 (元/月)	4G套餐 (卡一)	4G套餐 (卡二)	宽带速率	宽带优惠价	赠送	缴费 (元/年)
82	36	36	10M	10	IPTV	984
100	50	50	10M	0	IPTV	1200

- ●4G卡为免卡费赠送,办理时需开通5元/卡炫铃业务(开通后如不需 要可取消);
 - ●另预存300元赠送无线固话一部;
 - ●太钢光改小区现联通单宽带用户均可升级办理"宽带太钢"资费。

二、4G套餐资费内容

套餐	语音	流量	短信
36元	本地送主叫60分钟(可拨打长、市话); 超出0.15元/分钟	省内流量	每月送50条,次
50元	本地送主叫200分钟(可拨打长、市话); 超出0.15元/分钟	750M,超出 0.3元/MB	月起逐月叠加50条,最多至300条

以上套餐均赠送来电显示:1、2、7、8月自动升级成全国版,其他月份 为本地版

三、说明

1."宽带太钢"活动仅限在自动化公司通信营业厅办理,其他营业厅办 理的用户均不享受补送话费的优惠

2.为方便广大职工家属,您可在所居住小区房地产开发公司管理站登 记,持有效身份证件前往就近太钢通信营业厅办理。

业务咨询电话:(8:00~18:00)3010547 3019977 3016666

 $(18.00 \sim 8.00)3012000$

业务办理地址:尖草坪营业厅(尖草坪立交桥下西南方向) 大同路营业厅(大同路太原五十五中北侧)

业务投诉电话:3013917

自动化公司