



热 情

■李飞

售楼部办公桌上的电话铃声响了,此时,刚上班没多久。有人还在打着哈欠,有人正对着小镜子补着妆。几个人共用一部电话,时间还这么早,大家认为肯定不是客户。电话铃响了一阵,没人肯接这个电话。从厕所出来的他,刚刚洗完手还没有干,听到电话铃声,冲了过去:“您好,这里是某某售楼部,有什么可以帮助您?”非常职业化的问候。不是客户,对方原来是公司在北京售楼部的一名员工,来咨询这里的销售情况。他认真地介绍楼盘情况,包括规模、地理位置、小区绿化、价格优势、物业管理费用等等。对方问完了所有问题之后,他又主动留下自己的电话方便对方随时咨询。下午,他的手机上冒出一个陌生的电话,一看区号,是北京打来的。“您好,我是上午给您打过电话的北京分公司的员工,我这里有个客户要到您那儿买房子,您记一下他的电话号码。”几次电话交流,两个人熟悉了。对方告诉他,就是因为他耐心地接听电话,才肯把客户介绍给他。

这个故事告诉我们,作为一名员工,踏实做事、工作热情是最重要的,这也是职场最重要的守则。给

谁当家,都应该卖力气,就像农民种地,你怎么对它,它就怎么回报你。工作是一个人价值的体现,应该是一种幸福的差事。可是为什么有的人把它当成是苦役呢?绝大多数人都会回答,是工作本身太枯燥了。然而实际上问题不是出在工作上,而是出在我们自己身上。如果不能热情地对待自己的工作,那么即使让你做你喜欢的工作,等新鲜劲过了你依然可能会觉得它乏味至极。热情对一个优秀员工来说就如同生命一样重要,凭借热情,我们可以释放出潜在的巨大能量;凭借热情,我们可以把枯燥乏味的工作变得生动有趣;凭借热情,我们可以感染周围的同事,让他们理解你、支持你;凭借热情,我们更可以获得领导的重用,赢得珍贵的成长和发展的机会。

旧习惯被破除,新习惯又在产生,只是我们深信“创新是创新者的通行证,习惯是习惯者的墓志铭。”习惯是一种思维定势,习惯是一种行动的本能,我们习惯在早已习惯的轨道上滑行,我们习惯在习惯的人与事中穿梭。这种轻车熟路的感觉让人安逸舒服,这种美好愉快的心境让人一路上看到的全是良辰美景。我们不想改变,因为我们曾经成功过;我们不想改变,因为我们曾经受益于这些宝贵的经验。我们在习惯中自我陶醉,在习惯中慢慢老去……

但有一天,当掌声越来越少,鲜花越来越淡,在行走的路上出现了不可逾越的高墙时,你才蓦然发现,你曾经的骄傲早已荡然无存。

曾经的经验变成桎梏,昔日的模式已经过时。检讨自己,你会发现很多的失误源于自己的习惯和固守。

我们曾经习惯靠指标生产,习惯一张报纸一杯茶的悠闲岁月。但社会主义市场经济的概念,促使我们彻底改变了旧的习惯,我们开始学会在竞争中生存,开始学会在市场中觅食。我们的命运因此改变。

我们曾经习惯用狂轰滥炸的广告打开市场销路,习惯酒桌上赢得订单,习惯个人英雄主义式的决策与决断,习惯身先士卒,事无巨细的工作状态……不可否认的是,这些习惯并没有妨碍事态的成长,但是当这些习惯不再与社会的发展产生共振,当这些习惯越来越成为你工作的阻碍,你必须跳出习惯,避免在一条道上走到黑的困境。

尽管改变我们的习惯有困难有痛苦,也不能再为自己的习惯堆砌无数的理由和美妙的词语。跳出你的习惯,有时候你会发现眼前豁然开朗,如巨蟒蜕皮般呈现出一条鲜活的生命;跳出你的习惯,你会发现很多解决不了的难题一下变得轻松自如。



跳出你的习惯

■陈娟



我能为企业做什么

■靳娟

在钢铁形势日益严峻的今天,我们每个职工都需要思考这样一个问题,那就是我能为企业做什么?如何尽自己的微薄之力,使企业走出寒冬。

首先,我们应该从自身做起,从自己的岗位做起,挖掘降本点,挖掘效益增长点。俗话说“省下的就是挣下的”。在我们的工作中,很多人认为自己就是个操作工、就是个数据录入员,如何降本、如何增效?其实不然,不论你从事何种作业,只要按标准操作,确保操作的无误,不因自己的操作失误而导致生产事故、质量事故的发生;认真谨慎地录入,确保数据录入的正确性,报出的及时性,不因一个数据的错误导致一炉钢成分不合而报废的事故,就是为企业节约了成本,争创了效益。

其次,树立好服务意识,要为客户增值。对每一个岗位而言,都有相应的客户,那就是下工序或者是所服务的对象,只有为下工序服务好,让我们所服务的对象满意,我们的工作才是有效的。知道我们的用户是谁,还要知道我们能为下工序做什么?做到什么程度我们的下工序就满意,就能为我们的下工序服务好,把这些问题搞清楚,我想就能为我们的客户增值了,同时也体现了我们工作的价值。

最后,做正确的事,这也是我们每个员工必须要做到的。做正确的事,就是按公司和厂里的要求,按照各种规章制度做事和工作,正确的做事就是要努力提高效率,降低生产成本,节约能源,合理利用现有资源,把自己的工作做好。

我能为企业做什么?这是我们每个人都要自省的问题,这代表了职工对企业的责任和职工与企业共渡难关的决心。



峨矿生活区一角 赵冬梅 摄

近日,从朋友住处偶然看到日本著名导演黑泽明的自传《蛤蟆的油》,书中描述道,在日本蛤蟆的油是一种非常珍贵的药材,为了获取这种油脂,人们把癞蛤蟆固定在镜子前,让它从镜子里看见自己。当这只癞蛤蟆无意间看见镜子里的自己时,立刻吓出一身“冷汗”,原来自己长得奇丑无比,真是太恐怖了。这时,人们就会及时采集癞蛤蟆皮肤上分泌出来的油脂,这就是提取癞蛤蟆油脂的方法。

“照照镜子,出出汗”,这是群众路线教育活动中对党员干部提出的要求,也是为我们所有行业、所有公民提出的新要求。安全工作,通过周三活动中事故讨论这面镜子,使职工从案例中照出自身经历的虚惊事件,让全



看见自己

■崔静红

体职工出了汗。交通领域,血淋淋的事故警示片就像一面镜子,照出自身日常生活中的习惯性违章行为,惊出一身冷汗。生活中,道德准则这面镜子照出一切不道德行为,照出人性丑陋的一面,让人羞愧,让人汗颜。

黑泽明在这本书的后记中写道:“看见自己,才会感觉羞愧惶恐,汗如雨下,才会知道自己的问题和不足。希望这蒸馏出来的结晶,能给人带来一点警醒和感动。”

经常照镜子才能看见自己,才会知道自己的不足和差距,才会百折不挠,勇往向前。人生路上,我们需要不时地停下来自我检视,自我反省,自我调整,才能更好地走好未来的路。



一次意外

■郎晓英

只有鲜活的生命,才能施展才华;只有健康的生命,才能承担责任。生命有多宝贵,安全就有多重要。说起安全设施的重要性,我深有感触,下面我给大家讲述一件发生在我身上的真实事故。

那是几年前的一个冬天,天阴沉沉的,像是要快下雪的样子。我当时在尖山破碎的核子秤抄表,上午8时,调度通知我们破碎检修,让我们上午校验皮带。我和工友小马接到通知后穿戴好劳保用品就朝厂房出发了。一路上,她兴奋地讲述着儿子自己会穿衣服了,我也骄傲地告诉她我的女儿会背古诗了。就这样,我们兴致勃勃地谈论着,丝毫没有察觉危险正在向我们一步步逼近。我们的抄表箱在二楼的尽头,校皮带需要打开抄表箱操作。我俩边走边说笑着,突然,我听到“咚”的一声响,再看,身边的小马不见了!唉!人哪去了?我惊慌地发现

脚边的盖板不知什么时候被掀开了,那一楼地下躺着的,不正是小马嘛!完了!我出了一身冷汗,慌忙飞奔下了一楼,“小马!小马!你醒醒!”我一边揪她一边大声叫着。闻讯赶来的师傅们七手八脚地把她抬往医院。而我,又惊又怕,一句话也说不出来!事后,我们才知道检修工打开二楼的盖板要检修一楼的皮带,由于没有设置栏杆和警示牌,结果我们就不偏不倚地中枪了。

小马她很幸运,只是腰部扭伤。但直到现在,想起这件事情,我仍心有余悸。一个小小的盖板,差点葬送了一个如花生命;一个在某些人看来无足轻重的栏杆和警示牌,差点让一个完整的生命从此留下遗憾!

工友们,安全就体现在很多很多的细节当中,任何一项纰漏,都可能会导致安全事故的发生。把好细节关,安全才会有保障。

职工格言

红线好比“高压线”,切莫靠近“防触电”。

安全工作防范在先,只有最好没有更好;安全工作警惕在前,只有起点没有终点。

树立忧患意识,克服侥幸心理;绷紧安全之弦,消除麻痹思想。

——峨口铁矿 吴富贵

推进精细化管理,建设质量强企。

——峨口铁矿 鄧文婷

