

新华视点

这些老百姓关心的资费问题,主管部委怎么看

■新华社记者 华晔迪 高亢

“国内漫游费什么时候取消?”“每月用不完的流量何时不再清零?”……关于提速降费这些老百姓十分关心的问题,工信部在7月6日召开的新闻发布会上进行了答复。

问:国内漫游费什么时候取消?每月用不完流量能不能不清零?

工信部信息通信发展司司长闻库说,从去年开始,工信部已将资费决定权交给企业,对于人们关于流量不清零、取消国内漫游费的期盼,工信部将研究可行性,并不断跟运营商进行交流和推动,希望运营企业能再往前迈一步,但具体怎么定,还是要以运营企业推出的方案为准。

这就意味着,流量不清零、国内漫游费取消等社会期盼,何时成为现实,最终决定权在于运营企业。工信部要做的,是引导推动企业提高效率、引进技术,不断降低成本,在降低成本基础上降低资费。

闻库说,未来工信部还将继续坚持电信资费市场化原则和方向,不断完善市场管理电信资费的手段和方式,推动企业积极研究用户需求,进一步降低全国的资费水平。

问:我家小区宽带资费价格,怎么比同事家小区的高?

工信部总工程师、新闻发言人张峰表示,他们在调研中发现,宽带企业进小区存在“入场难”“入场贵”的问题,企业进小区如果缴纳高昂入场费,通常会与小区签订排他性协议,这样一来,就给正常的市场竞争和用户选择权带来很大问题。

目前,工信部已与住建部等有关部委加强沟通协调,针对用户反映的问题,下一步将对各地宽带入场存在的障碍进行全面梳理和调研,提出有针对性的方案。

问:降费方案发了这么久,怎么营业厅那些小姑娘还说没接到通知?

闻库说,已注意到这些反映,并已紧急督促企业贯彻相关指导意见要求,加大部署力度,不能光给基层管理机构下任务,一定要部署到“末梢”,比如客户中心、营业场所等等。

同时,工信部已要求企业对推出的降费措施加大推广力度,让更多用户受惠;对准备推出的降费措施加快推进,尽快修改完善计费系统、网络系统等,真正把好事办好,好事办实。

问:推动降资费,关键是破除垄断、促进竞争,你们怎么看?

张峰说,只有市场竞争才能推动企业发展和价格下调。工信部积极支持民营企业进入相关业务。目前已有26家民营企业进入转售业务,累计用户超过750万户,今年1到5月,移动转售净增用户数占到行业净增总数的41%。宽带接入业务方面,已向8个省23家民营企业发放试点业务批文,民间资本在宽带领域投资已超过30亿元人民币。

张峰表示,下一步将继续扩大开放,争取今年年底将宽带接入业务试点扩大到30个省区市,试点民营企业达到100家;同时计划明年全面放开民营企业进入转售业务。

问:我家的宽带是20M的,怎么感觉还这么慢?

闻库说,反映网络速率的指标主要有接入速度和用户体验速度两种。接入速度是办理宽带业务时合同中写的速度,具体指的是从家中用户终端到电信企业网络接入设备当中使用的最高速度。通常人们安装宽带网速有4兆、8兆、10兆的,现在有的能达到20兆、50兆和100兆。

人们反映网速慢,指的是用户体验速度慢,这个速度受到多种因素影响,比如家中的无线路由器可能降低网速,也可能是网络节点上存在拥塞,有的可能是某些网络服务器支撑不了太多用户流量,或者是服务器接入运营商网络宽带受限,等等。



新华社北京电(记者 华晔迪 高亢)工信部7月6日召开关于提速降费新闻发布会。工信部总工程师、新闻发言人张峰在发布会上督促相关企业按照承诺,务必落实全年网络提速任务,年底前实现手机流量和固定宽带单位带宽平均资费水平都同比下降30%的目标。

张峰说,当前建设高速宽带网络,推进网络提速降费一举多得,既有利于壮大信息消费,拉动有效投资,促进新型工业化、信息化、城镇化和农业现代化同步发展,又可以降低创业成本,为打造大众创业、万众创新和增加公共产品、公共服务“双引擎”,推动“互联网+”发展提供有力支撑。

国务院今年5月印发《关于加快高速宽带网络建设推进网络提速降费的指导意见》以来,工信部围绕意见提出三方面14项工作和细化的28项重点任务分工,包括督促基础电信企业出台和发布提速降费具体措施,明确分工加快实施;加快向民营开放电信市场,促进市场竞争;抓紧完善电信普遍服务补偿机制,加大公共财政对农村宽带建设支持力度;以及联合有关部门推动地方有效解决宽带“入场难”问题等。

数据显示,截至今年5月,我国光纤覆盖家庭规模达到3.35亿户,比三年前提高7倍多;使用8Mbps及以上宽带用户超过1亿户,是三年前的近6倍,移动宽带3G、4G用户超过6.4亿户。但横向比较看,当前我国宽带发展水平与国际先进水平、与经济社会发展的要求、与人民群众的期待还有较大差距。

张峰介绍说,在拉动投资方面,2015年网络建设投资达4350亿元,比去年增长10%,未来两年的投资还将超过7000亿元;在促进消费方面,今年将带动智能手机、计算机、互联网电视等终端设备销售额超过1.6万亿元,其中4G终端手机销售预计将接近4亿部;在带动就业方面,今年全国网络创业就业人数将超过1000万人,是大众创业、万众创新最重要领域之一。

下一步,工信部还将进一步加强协调,推动各项配套政策措施尽快落地执行,强化定期跟踪督查机制,督促企业按照承诺,务必落实全年网络提速任务,年底前实现手机流量和固定宽带单位带宽平均资费水平都同比下降30%的目标。

今日关注 提速降费



7月6日,工业和信息化部表示将加强监督和督促运营商有序推进提速降费工作,推出更多像“流量不清零”等普惠服务。中国工程院院士、宽带发展联盟理事长邬贺铨认为,进入“互联网+”时代,网络提速降费将极大推动我国大众创业、万众创新。

上半年我国网速显著提升

根据国际电联2013年全球统计显示,我国信息发展(IDI)指数排名全球80多位,宽带网速较为落后,在一定程度上拉低了我国信息化水平指数。

工信部信息通信发展司司长闻库表示,国际电联发布的信息发展指数,是通过量化关键指标计算形成的各国ICT发展水平,“一共11个二级指标,其中7个与移动宽带和互联网相关,3个与国家教育程度相关,1个是网民间国际出入口。”

2013年国际电联发展指数显示,无线宽带人口普及率我国排92位、移动电话人口普及率119位。“一年半过去了,很多通信相关技术和指标不断改善,进入4G时代,我国通信产业成熟度和技术上有了长足进步,我们在国际电联2015年的排名,会有很大的改观。”闻库预测。

“宽带要分移动宽带和固定宽带来统计。”中国信息通信研究院院长曹淑敏认为,虽然目前我国固定宽带建设与国际水平尚有差距,但在移动宽带领域的技术和网速基本是同步的,中国已建成世界最广的4G覆盖网络,规模超过任何

新华分析

网络提速降费助力“互联网+”发展

■新华社记者 高亢 华晔迪

一个国家,4G网速也与发达国家没有区别。

根据宽带发展联盟最新数据,我国去年第四季度固定宽带下载网速为4.25Mbps,今年第一季度为5.12Mbps,同比增长20%。曹淑敏预测第二季度网速将继续大幅提升,有望超过第一季度。

提速降费有利于推动运营商创新

“很多人都有这样的体会,去国外出差时会用到很多不同运营商的服务,服务品质参差不齐,在火车或地铁里基本都没有信号。”曹淑敏说,其实中国的宽带基础设施建设比大部分人心目中的要完善,但很多人认为国外就比中国先进,其实这与不了解新情况导致的先入为主观念有关。

长期居于垄断地位的运营商,一方面需承担社会义务,另一方面需兼顾央企利润考核压力,牵一发而动全身,创新脚步乏力。

提速降费工作好比强力催化剂,压力化为创新动力正在倒逼运营商自我革新:中国电信推出4G+服务,将移动网速提升至300Mbps,将成为国际最快移动网速;中国移动走出国门谈判,大幅降

低国际漫游资费,并创新首发10元1G节日流量包;中国联通计划在2016年实现全国光纤网络覆盖。

尽管运营商很努力,但消费者依然不买账。

其实,我国固网资费跟国外比并不像大家想象的那么高,根据2013年国际电联数据,在固定宽带月资费方面,在有统计数据的165个国家中,从低到高,中国排79位。世界平均水平49.2美元,发展中国家是59.4美元,发达国家是26美元,中国是31.92美元。

国务院发展研究中心企业研究所原所长、研究员陈小洪认为,从消费心理来讲,谁都希望有更多更新物美价廉的服务和产品。也正是消费者不断提高的消费期望,给运营商和互联网公司带来的压力,同时也将成为他们创新的原动力。

提速降费支撑“互联网+”发展

2015年全球互联网公司10强,中国入围4家;前20强中国入围6家。通过互联网创新创业,已成为这个时代的标志,推进网络提速降费工作将为促进经济发展和大众创业、万众创新,推动“互联网+”发展提供有力支撑。

“网络提速降费创造了优良创新土壤,为‘双创’降低了门槛,让创新之花开满全国,前所未有的农村创新创业蓬勃发展。”邬贺铨说。

湖北桂花镇,以盛产鲜桂花得名,年产量过百万斤,随着近年来移动互联网的发展,镇农民电商百花齐放。

“4G资费降了不少,我们可以在田地里现场拍照、视频传给客户,网速快又便宜,边干活边做生意,给力!”桂花镇明星苗圃老板何业国说,流量放心用,手机日结单量可达40笔,去年交易额超过300万元,其中有七成订单都是通过手机完成的,今年将更好。

在山东菏泽,中国联通率先建成了“光网城市”,为当地淘宝村上万家企业提供了20到100Mbps的光纤宽带,价格是从前的一半,目前已吸引近200名大学生和上万名农民回乡创业和工作。

这样的例子在全国不胜枚举。据了解,运营商计划将在2016年至2017年实现光纤全覆盖,固定宽带网速将提升至10Mbps以上。“高速光纤网络使‘互联网+’产业融合发展成为可能,政务、交通、农业、金融、教育和医疗领域互联网创新应用不断生根发芽。”菏泽市副市长黄秀玲说。

邬贺铨认为,宽带网络作为国家战略性新兴产业公共基础设施,正是推动经济转型升级、落实“互联网+”战略的根本和基石,而“提速降费”是国家经济发展到现阶段对宽带网络的要求,影响深远。