太钢日报
TISCO TAIGANG RIBAO
周末版
ZHOU MO BAN
第10387期
国内统一刊号:CN14-0047
2015年8月1日 星期六
农历乙未年六月十七

拓宽渠道 创新内容

离退部凝心聚力提升为老服务满意度

■通讯员 **李淑红** 报道

本报讯 如何提高为老服务质量,不断提高为老服务满意度,是离退部全体员工共同努力的方向。新常态下,离退部全体职工以饱满的政治热情、高昂的精神状态、扎实的工作作风投入到为老服务工作中,用“乐于奉献、亲情服务”的实际行动,全力在拓宽服务渠道、创新服务内容等方面创造新的业绩。

离退部服务管理的对象是5万余名离退休内退职工及家属。多年来,离退部始终坚持以“视老同志如父母”的服务理念,努力践行“内化于心、外化于行、固化于制、优化于新”的工作方针,在管理中实现服务,在服务中实施管理。采用“亲情关爱法”,依托全覆盖的为老服务网络,深入到生活困难老同志和特殊群体中,成立“包保小组”和开展“一帮一”结对子等多种形式进行积极帮扶、疏导和调处,做好一人一事的思想政治工作;充分发挥太钢老年党校作用,满足老同志、老党员日益增长的学习愿望,进一步提升太钢老年大学办学品质;加强对生活困难老同志的关心帮扶,坚持开展“平时加三节”“金秋助学”等送温暖活动,及时救助需要帮助的每一位离退休内退职工;适应新形势,做好长远规划,在深入学习调研的基础上,延伸为老服务内容,探索社企对接、资源共享的为老服务新模式,进一步创新为老服务内容;以“凝心聚力、创新服务,提升为老服务满意度”为内容,“三严三实”专题教育活动为载体,深入开展创建“学习型、服务型、创新型”为主要内容的“三型科所”竞赛活动,提升为老服务品质,树立良好的窗口形象,构建和谐稳定的离退休内退职工队伍,为公司稳定发展提供坚强保证。

拓展健康产业 提供专业服务

总医院专业体检走向市场

■记者 **薛华** 报道

本报讯 近日,记者了解到,新近成立的总医院VIP健检部面向社会提供专业的健康管理和体检服务。

为民众提供健康管理和服务是医疗机构重要的社会职能和发展方向,总医院近年来不断加大与市场接轨力度,充分发挥多年积累的医疗资源和人员优势,在一些专业项目上不断拓展,逐步建立一批围绕健康产业的专业化公司,壮大太钢医疗板块。

VIP健检部位于总医院迎新街院区医技住院楼16层,主要为团体和个人提供健康体检、入职体检及健康管理服务,从接待、咨询、登记、交费到专科检查、基础检查、彩超、心电图等一站式完成,同时还提供专业的全程导检、解读报告、专家会诊、健康教育以及营养早餐等免费服务。他们承诺普通体检项目2小时内完成,总检报告2~7个工作日发送。

为了回馈公司广大职工和家属以及周边群众,总医院还推出了一项健康会员管理服务,凡在该院就诊、住院、体检并办理健康会员卡的客户可享受满一年赠送价值200元的VIP免费体检服务。

面对连续出现的高温天气,钢新餐饮分公司职工克服高温工作环境影响,坚守工作岗位,积极为职工提供品种丰富、清凉可口的饭菜,努力提高职工满意度。图为职工正在加工面条。

钢新公司供稿

图片新闻

尖东地区『钢花杯』文艺展演精彩纷呈

■通讯员 **成石** 报道

本报讯 近日,尖东地区老龄委举办“钢花杯”艺术节文艺展演,离退部、公司老龄委文体委领导饶有兴趣地观看了展演活动。

为了精心组织好今年的“钢花杯”艺术节文艺展演,活跃离退休内退职工群众的文化娱乐生活,尖东地区老龄委对展演活动进行了周密细致的安排。要求各小区老龄委认真负责,确保文艺展演安全顺利进行。展演活动坚持社企对接、资源共享、节约办事的原则,各老龄委与社区通力协作,借用各社区的服装,解决了表演服装的问题。为了搞好文艺展演活动,各老龄委的表演人员,不辞辛苦、认真排练,终于在艺术节跳出了公司退休职工精神与风采。

尖东锣鼓队铿锵有力的锣鼓不仅敲出了公司打赢生存保卫战的声威,而且敲得职工家属人心激荡,群情振奋。迎春、21宿舍老龄委表演的舞蹈“祖国,你好”,表达了人民群众对祖国的一片深情厚意。尖东文艺队表演的时装秀“桃花园”把展演活动推向了高潮,16位身着艳丽民族服装的时装模特,款款登台,轻盈漫步,把典雅的中国服装元素表演得淋漓尽致,仿佛把观众带入春意盎然的桃花园中。

根据中医“冬病夏治”的传统理论,总医院(山西省烧伤救治中心)康复科积极开展针对慢性支气管炎、支气管哮喘、过敏性鼻炎及颈肩腰腿痛等慢性疾病的穴位贴敷疗法,深受职工家属及患者的好评。图为治疗现场。

薛富强 摄

周末随笔

风景这边独好

■ **高佩艳**

曾经的我,梦想做一个行者,游遍祖国的青山绿水,领略四季春秋,却因工作繁忙而无奈放弃,直到那天我找到了最美的风景。

清晨,一进厂门,路两旁的法国梧桐身披绿衣,树上的叶子被风一吹,沙沙作响,恰似一只只蝴蝶在树上起舞,热烈欢迎新的一天精力充沛上班的职工;黄昏,完成了一天的工作驶离厂区时,喷泉广场上孩子欢乐的笑声传入耳畔,老两口悠闲漫步的画面映入眼帘。

何必去远足,美景就在身边。

金秋十月,驱车到崛崛山,秋风染黄了原有的绿色,淡黄、深黄,镶嵌着红边儿,树叶不时一片一片轻轻地飘落。唯有红枫树不甘示弱,秋风越劲,叶越红,红得像一团火焰,像一片红霞。爬山的热情被点燃了,山顶的舍利塔也不再遥远。

何必去远游,美景就在不远处。

海棠树静静地站在厂办公楼前,一年四季给我们带来不同的美景。春天,海棠满树繁花,阵阵花香沁人心脾;夏天,海棠树枝繁叶茂,站在树下心静了,工作的压力也一扫而光;秋天酸甜的海棠果,清肺润燥,齿颊留香;冬天,猛烈的寒风吹不垮海棠树的脊梁,默默等待春日暖阳。

何必四处寻找,只要有一双发现美的眼睛,有一颗美丽的心,美景就在眼前。

■生活空间
上班族喝茶小知识
第二版

■热点关注
“龙卷风”来袭——5G将这样改变生活
第三版

■文体资讯
“我最喜爱的十大抗战歌曲”全国网络投票活动启动
第四版