



## “质量+服务+团队”是企业制胜的法宝

■胡霖

“生存”二字,自古以来就弥漫着强烈的竞争气息,那就是“强食弱肉,适者生存”。在激烈的市场竞争中,优胜劣汰是不变的生存定律,而“质量+服务+团队”是企业制胜的法宝。

新常态下,一方面,钢铁行业处于供求矛盾突出、市场竞争激烈、企业亏损或微利经营的寒冬期。另一方面,国家政策层面利好增多,“一带一路”等项目陆续启动,钢铁市场需求巨大,这都为钢铁企业增添了信心。随着市场竞争进入“洗牌期”,要想在激烈的市场竞争中生存下来,作为营销部门必须明白什么是最先进的营销模式,什么是我们生存的必要条件。

毫无疑问,对行业、产品、技术、市

场、服务没有深刻的了解,盲目跟风,且死守传统钢铁产品和传统营销模式是最危险的。能在危机中立于不败的企业应当具备的生存条件有:首先是钢铁行业竞争之路的演变应该是一个从低端的价格之争到产品竞争,由产品竞争到渠道竞争,再由渠道竞争最终走向品牌竞争的过程。在这个过程中,企业除了苦练内功,致力于自主技术和专利研发,严格生产管控,确保产品质量外,还要准确定位。在同质化产品日趋严重的市场中,确立自己在差异化领域的优势,从而确保企业品牌名气的稳步提升。其次是一个企业核心优势的实现,往往需要高度专注于某一领域,同时还要建立相应的价格、渠道、推广等优势。因此,进行市场细分是必不可少

的,做精做强产品,定位精准且持续专注于自己领域的企业比较容易突围,并成为某一细分领域的佼佼者。最后,一个精干的团队是应对危机的基础。做好自己,为自己的当下价值和未来价值而全力以赴,这是团队精神之根;目标一致、行动一致、相互支持,顾及团队大部分成员利益,这是团队精神之本;先舍后得、同辱共荣、统一价值、肩负使命、形成合力,在危机中能打赢生存保卫战,这是一个优秀团队应具备的精神之魂。

任何危机,都是集机遇和挑战于一体的,钢铁行业也不例外。“产品实力”“市场实力”“团队实力”是打好生存保卫战的必要条件,尤其产品质量是决定企业生存的重要基础。



不锈钢工业园雪景

张雅南摄



## 把简单的工作做好

■雷士光

海尔CEO张瑞敏经常对员工讲一句话:“什么叫做不简单,能把简单的事情天天做好就是不简单;什么叫做不容易,大家公认非常容易的事情,非常认真地做好它,就是不容易。”

我从事作业区5S工作已经有十多年了,亲眼目睹了公司5S工作一年一年的创新与发展。特别是焦化厂的5S工作,在我的记忆中始终保持在公司前列,这是焦化人“认真、清洁、标准化、第一次就把小事做好”理念支撑的结果。这种理念始终贯穿在每个职工每天的工作中,让人们

养成了一个“日事日毕”的良好习惯。

近年来,由于岗位人员减少,我们的5S工作也受到了冲击。但我坚信,只要我们每个职工都能够严格要求自己,变压力为动力,坚持从我做起,从每天工作中一点一滴的小事做起,认真执行太钢职工行为规范,及时制止身边的违章和不文明行为,用我们的责任心去创造良好的工作环境,这样就一定能够做到真正意义上的“不简单、不容易”。只有让“不简单、不容易”成为常态,我们的5S工作才能够得到持续提升。

一走进作业区2号门,映入人们眼帘的首先是“市场形势越发严峻,质量提升刻不容缓”几个大字,这是一句提醒,又是一句口号,激励我们在日益严峻的市场形势下,每个人都要对待工作认真负责,严把质量关,用实际行动保证产品质量,全力打赢这场生存保卫战。

谈到质量,每个人都清楚质量对于一个企业的重要性,它关乎着企业的生存和发展,尤其是在钢铁行业产能过剩、市场竞争激烈的关键时刻,质量更是起着决定性的作用,所以我们每个人都应该绷紧质量这根弦,在生产过程中认真负责,严把质量关。或许我们一个小小的疏忽都有可能造成严重的后果。记得有一次上白班的时候,有根料由于表面质量不好,班长安排重新修磨一下。当时物料比较多,时间又有点儿紧张,所以要求尽快完成,过泵交库。但是,那根物料表面不光滑,而且还有几条碎裂纹,本来应该尽快把表面磨光,可是我磨了一段时间都快接近公差下限了,还有几条裂纹磨不掉。当时我有点儿犹豫了,如果直接推下去其它的物料,那么时间节省了,产量也能上去,如果通知班长再想其它办法的话,那势必会影响进度,再说最后验收的时候还有检验员进行检验,应该问题不大。正当我琢磨怎么办的时候,作业区领导走进操作室询问生产情况,于是我把事情说了一遍,领导听后很认真地对我说:“质量问题并不是一定放到最后去处理,我们每一个岗位,每一道工序,只要发现质量问题,都应该去争取处理,处理不了的也要及时汇报,并且在卡片和物料上标注清楚,以便于后工序发现和处理。只要我们每个人都能认真细致地对待工作,那么我们的质量异议会越来越少,产品合格率也会越来越高,这样我们就能得到客户的肯定和信赖。”

是的,如果我们每道工序、每个人都能认真细致地去对待每一根物料,从装炉加热一直到成品交库都经过层层检验把关,这样我们才能把质量隐患降到最低,从而提升产品实物质量,赢得客户对我们的满意和信任。

每个人都要严把质量关

■田忠祥



感恩企业

■董志刚

小树开花,它是在感恩大地;小鸟反哺,它是在感恩母亲。马克思说,人是社会的人,人的一切活动离不开社会这个大集体。作为现实社会的成员,我们永远都离不开集体的呵护和培养。我们需要集体,我们更离不开集体。

企业是一个大家庭,我们都是构成它的一个小分子。只有我们这些小分子共同努力、共同奋斗,企业才会发展壮大。只有企业发展壮大了,我们每个人的生活才能更加幸福美好。这个道理看似简单,但它带给我们更深层次的启示则是要学会感恩与奉献。

作为企业的一员,我知道自己是最微小的那个分子,当然我也相信,不论我这个分子多么渺小,都是不可或缺。即使是最小的分子,我也懂得感恩,懂得奉献。我没有豪言壮语,只能把自己最大的爱心和所有的能量奉献给企业。哪怕是传送一张报纸、拾起一片纸屑、下班后关掉走廊里的灯这样的小事,微不足道也好,无关紧要也罢,只求每件小事都用心做好,每项工作都努力完成。感恩企业、奉献企业是我不变信念。因为:我感恩,我存在!我奉献,我快乐!

# 总价29万9

## 公园现房·健康生活

### 55-160m<sup>2</sup> 交3000 抵3万

泛华公园里,厦门泛华集团钜献——公园居住典范;

- ☆ 紧靠森林公园东门,畅享3000亩原生态森林美景,65000株珍稀树木,386亩碧波翠湖,百亩珍稀鸟园,省内首座9洞高尔夫球场;
- ☆ 隔林对瞰120万平米汾河湿地公园,尽揽汾河亮丽水景;
- ☆ 紧邻城市快速路滨河东路、大同路、北中环街,畅达全城;
- ☆ 小区配套完善,名校教育;紧邻美好超市、万达商圈;
- ☆ 从此,开启全家健康幸福生活!

THE HOUSE IN THE PARK  
泛华·公园里

【贵宾专线】3190555  
-0351-

【项目地址】滨河东路北中环街森林公园东门【接待中心地址】晋阳街与金阳路西南角外处  
【投资商】厦门泛华集团【开发商】山西晋豫建设发展有限公司

森林·湖泊·小径·鸟鸣·高尔夫·天然氧吧