

电梯“吃人”、银行存款“失踪”、留守儿童悲剧、毒跑道

——2015年社会“痛链”事件后续追踪

新华社“新华视点”记者

编者按<<<

电梯“吃人”、银行存款“失踪”、留守儿童悲剧、毒跑道——2015年的这些“热点”事件让人记忆犹新。令人深思的是，上述事件均非偶发个案，而是在一年之内多次反复发生，形成一条条连续性的社会“痛链”。目前这些系列热点问题的最新进展如何？相应的监管和制度是否有了改善？“新华视点”记者进行了追踪。

电梯“吃人”：一年致死超38人 质检总局称将实施市场准入

新闻盘点

以湖北荆州电梯“吞人”事件为代表的电梯事故在今年引发广泛关注。仅今年7月，短短10天内电梯事故造成6人死亡。记者综合国家质检总局数据和各地曝光的个案发现，截至目前，今年全国各地电梯事故造成至少38人死亡，这一数字已经超过2014年的人数。

一系列事故发生后，湖北、上海、广州等多地排查电梯隐患，质检总局也开展了电梯安全监管大会战，然而类似事故的发生并未停止。11月11日，珠海一名男子在酒店搭乘电梯时，门开了电梯却没来，导致他径直从电梯井坠落

死亡。11月28日，青岛一小区住宅楼内电梯发生故障，在救援过程中电梯突然失控，导致电梯维修工坠亡。

后续追踪

记者调查发现，除了一些小企业产品质量问题，电梯事故频发的重要根源在于维保行业的乱象。中国电梯网创始人姚永其说，目前，电梯行业市场份额的80%以上集中在30家外资、合资和国内一线企业品牌手中，剩下的近600家中小企业分食不到20%的市场份额，导致企业利润低、竞争激烈，无力对电梯进行维保，只能转交给当地的维保公司周期维护。

据记者调查，电梯维保市场恶性竞争、恶意压价现象普遍。一线城市一台电梯正常的维保价格在每月500元左右，但不少地方却低至一两百元。“原本一个维保人员每月负责15~20台电梯的任务，现在维保50台以上是常态，质量可想而知。”姚永其说。



国家质检总局特种设备安全监察局相关负责人在湖北荆州电梯“吞人”事件发生后也表示，电梯日常保养十分重要，按照规定应每15天维护保养一次，但目前维护保养市场受低价竞争影响，服务质量低下。

这位负责人说，质检部门将依法实施市场准入，对电梯制造、安装、维修等实施准入管理，目前正在修改相关许可规则。另外，电梯制造企业应向服务业发展，更多要为使用者提供安全正常使用的设备，保障后期服务。

留守儿童悲剧：十余省频频发生

相关部门称将加大帮扶和动态监测

新闻盘点

贵州省毕节市4名留守儿童在家中集体喝农药自杀；湖南邵东三名11岁到13岁不等的留守少年在抢劫过程中将一名教师杀害；宁夏灵武十多名留守女童被老师性侵；仅安徽一省今年20多名留守儿童溺亡……据记者不完全统计，今年以来，十多个省发生了不同程度的留守儿童悲剧事件。

后续追踪

事件发生后，相关责任人得到处理。例如毕节4名留守儿童喝农药自杀后，所在区、乡两级政府共有5名官员被停职或免职。除了加大问责力度外，各地还对当地留守儿童进一步排查，完善相关档案，同时加大财政投入，建立留守儿童基金。

记者了解到，国家相关部门一直在加大对留守儿童的帮扶力度。民政部提出，会同有关部门积极推动农村留守儿童关爱服务体系建立，在依托有关部门推进留守儿童关爱服务工作的同时，



也充分发挥社区建设、社会组织、社会工作等方面的作用，形成工作合力，推动建立留守儿童关爱服务体系。

11月26日，教育部召开新闻发布会介绍《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010~2020）》，提出“进城务工人员随迁子女平等接受义务教育”态势良好，“农村留守儿童关爱和服务体系”逐步建立，继续加强农村寄宿制学校建设，改善学校生活条件，各地还普遍建立留守儿童关爱和服务工作领导机构，形成动态监测机制，为留守儿童健康成长进一步营造良好环境。

毒跑道：蔓延至少15个城市

教育部称加强监管追责

新闻盘点

10月，苏州元和小学最早爆出“毒跑道”事件，十多名学生出现流鼻血、头晕、起红疹等症状，家长认为与新建塑胶跑道有关。随后，无锡、南京等地也有家长反映跑道“有毒”。随着事件不断发酵，毒跑道“越来越长”向多地蔓延。

记者根据公开材料不完全统计发现，截至12月1日，“毒跑道”至少已波及江苏、广东、上海、浙江、江西、河南等6省市，具体城市则多达15个。日前，多家媒体报道，北京一小学疑现毒跑道，多名学生头痛、恶心，身体检出苯甲酸。

后续追踪

南京一小学家长对记者说：“以前不了解塑胶跑道，还以为代表着高水平锻炼条件。”南京林业大学化学与材料科学系教授罗振扬说，原材料合格的塑胶跑道是安全的，经过7天养护就不会有气味。问题在于一些生产企业为降低成本加入名目繁多的添加剂，

而国家检测标准却没有相应地及时更新。

多名业内人士表示，塑胶跑道现有的招标模式、行业标准、监管体制难以有效规范市场，是一个仅“靠自觉和良心支撑”的行业。

“事关亿万孩子健康，不能指望企业自觉，必须要完善制度。”教育部前新闻发言人、语文出版社社长王旭明说，如果经过科学论证后确定使用塑胶跑道，首先把好“入口关”。如果国家标准没出台或不完善，宁可不引进或缓进；其次把好“监管关”。一旦有不合格迹象表现，及时报告；三是把好“查处关”。查明问题追究责任、严肃处理。

教育部基础教育一司司长王定华近日表示，发生跑道事件主要原因在于监管不力，存在无良逐利、责任不清、监管不力、标准缺失的问题。目前教育部正采取应对措施，对运动场地严格按国家标准建设，加大监督和责任追究力度，对有关责任人将严肃查处。



银行存款“失踪”：数十位个人储户和多家上市公司“丢钱”

银监会重申保护存款人权益

新闻盘点

今年，浙江、四川、上海等多地发生存款丢失案件，涉及数十位个人储户及泸州老窖、酒鬼酒等A股上市公司。从数额来看，单笔“失踪”的企业存款最高达3.5亿元，遭遇“丢钱”的个人存款近5000万元。

后续追踪

记者从发生“丢钱”事件的浙江杭州联合银行、中国农业银行上海分行及部分上市公司了解到，目前，部分“丢失”的存款已被追回，涉嫌诈骗或卷款跑路的部分银行员工已被抓获。

存款“丢失”的真相多数

是储户遭遇诈骗或民间集资陷阱。据了解，发生存款失踪的多数原因是银行员工与民间借贷机构串通，以超高利率诱惑存款人购买“贴息存款”或虚构的理财产品。所谓的“贴息存款”，就是银行工作人员为了替民间借贷机构非法揽储，在现有的利率限定之外，给储户额外承诺的利息。“实质就是高利息的民间高利贷。”

此外，部分不法分子通过掉包个人或企业印章，也屡屡造成存款意外被盗取。例如，上市公司东风汽车曾发现，其中信银行武汉梨园支行的1亿元存款单是假的，仅剩164.2元。这类现象往往也与银行员工“内鬼”存在直接关系。

对此，中国人民银行副行长潘功胜表示，存款“丢失”在我国银行仍属少数个案，人民银行和银监会将督促商业银行进一步加强内部控制和风险管理，强化内部督察。“即便



是这种个案现象，也不应该再发生。”

“总体上讲，按照我国法律规定，老百姓的存款合法存在银行后，银行有义务保护存款人的合法权益。”中国银监会副主席王兆星在政策例行吹风会上说。

监管部门提示，储户遭遇不正规渠道的存款、理财产品推销，应第一时间与商业银行客服电话联系核实，不可轻信所谓的“高息存款”误入民间借贷骗局。上海金融与法律研究院执行院长傅蔚岗认为，百姓存款安全事关区域金融稳定，只有倒逼存款机构彻查违法行为，才能保障数亿存款人权益。

