

昨天 今天 明天

——写给新参加工作的大学生们

■ 马森

我的昨天，就是你们的今天

我是1969年太钢钢校毕业的学生，所学专业是工业企业电气化，毕业后分配到新建第二炼钢厂的铸钢工段，当了一名铸钢工。我是我们家唯一一个在太钢工作的成员，所以只能靠自己的努力和拼搏去实现成长。我身体素质好，搞过文艺宣传工作，在铸钢工段干了三年，在质监科干了一年，以后又在调度室当调度。是我们这一批同学中最早转干的钢校生之一，工资也是最高的。在一次处理转炉事故中，我们十几个同学聚集在转炉主控室，有同学说我们已参加工作十年，成了老工人，每天忙忙碌碌，将来能给二钢厂和太钢留下点什么？于是我暗暗下定决心，要搞出点工作成果。我利用业余时间，在一年内写出了《太钢第二炼钢厂组织生产的调度作业》一书。1982年2月，当年的技术科长杨永祥为我的书起了名字，并负责印刷成册。书中一篇《二钢厂钢锭模合理周转的测算》文章被太钢科技中心选中，刊登在《太钢科技》1982年第二期上，同时这篇文章被评为全国冶金系统二等奖，我非常感谢我们的老技术科长杨永祥的帮助。通过这件事也很大程度上鼓舞了我，我越干越有劲，把二钢厂的风、水、

电、气示意图全部画出、上墙，较好地指导了企业生产管理。

在二钢厂的一次转炉大修中，我们到武钢、宝钢参观学习，同去的还有八位钢校老同学。大家坐在一起，畅聊自己的感受，参加工作20多年了，真正地体会到毛主席所说的弹指一挥间。看到武钢的大好生产形势、马鞍山钢厂的现场管理、上海宝钢的先进设备、济南钢厂的朝气蓬勃，我就思考：人不学习就要落后，太钢不改革也要落后，各大钢厂都在发展前进，就连县办的济南钢厂的钢产量也比太钢高，太钢都快要被挤出全国十大钢厂了。

1985年，公司成立钢连铸工程指挥部，我到了指挥部办公室，与时任公司副总经理黎礼才、副总工程师罗启彪和二钢厂厂长孟立志一起工作。每次召开会议都要作会议纪要，四年来我把会议纪要按年份装订成四本书，被二钢厂设备科档案室保存至今。1987年底，连铸工程指挥部安排连铸工段进行投产前的测评，由我策划、主编，并主持连铸知识竞赛，效果非常好，得到了大家的肯定。1988年二钢连铸投产，我任二钢连铸车间调度长，主抓调度管理工作。我经常组织调度人员

进行业务培训，并做到管理图表上墙、落实责任到人。几年来，厂里从未出过跟调度工作有关的生产事故。

我的今天，就是你们的明天

2002年，太钢实行“四十、五十”职工内部退养，我光荣办理了内退。我对我昨天的工作非常满意，感到对得起二钢厂和太钢，也对得起自己。

内退后，休息了一段时间，我就开始做太钢老年工作。太钢有离退休内退职工3.9万人。太钢的管理非常人性化，为离退休内退职工办理大病互助、困难资助、节假日旅游、子女上大学帮扶等阳光资助工作，每年还为离退休内退职工体检、进行退休人员认证等工作。我的工作理念是不断提高老同志的满意度。近几年，我的工作得到了领导和老同志们的认可。我2011年荣获迎泽区老龄委孝亲敬老先进个人、2012年荣获太钢敬老老模范个人、2013年荣获太钢优秀共产党员称号、2014年荣获太原市迎泽区最美家庭称号、2015年荣获太钢敬老老模范个人。我的论文《居家养老——老年人较好的养老选择》在2009年太钢老年问题研讨会论文评选中荣获二等奖，论文《聚焦新形势下退休职工农村居家

养老的生活状况及服务》在2011年太钢老年问题研讨中荣获二等奖，党建论文《我是如何做好离退休人员管理工作的》在2012年太钢离退休部党委创先争优活动中荣获三等奖，论文《在为老服务工作中，提升为老服务满意度》在2013年太钢老年研讨会论文评选中荣获二等奖，论文《浅谈争当安全健康老人》在2014年荣获优秀奖。

太钢的明天，就是你们的未来

近两年，太钢面临的市场形势非常严峻。但是，我们也要辩证地看待问题，困难往往与机遇同在，越是困难时期越能考验我们，不经历风雨，哪能见到彩虹。有位新参加工作的大学生利用休息时间多次出去调查，想跳槽。我跟他：“你要真有本事，可以跳槽。但是，我以一个大钢老退休职工的身份负责任地告诉你，太钢是艘航空母舰，大风大浪都不怕，还怕暂时的风雨雷电？”太钢在世界发展的浪潮中，一定会航行得更远。我们要以新心态、新思维、新视角去适应新常态，努力度过这段非常时期。

最后，向大家推荐一句邓亚萍的成功格言“决心、恒心、信心、平常心”。我们一定要坚定信念，太钢的明天会更好。

在岗位上成才

■ 任汾岩

早年在建行上班时，带我的老会计，他要求极严。在没有存取款业务的时候，他就叫我练习写数字，3567、9834、2583等等，随便怎样组成，只要是数字。我嘴上不说，心里自然觉得太枯燥。但是，年底做年报的时候，好多储蓄所的报表放在一起，我的报表因干净整洁、数字漂亮，赢得了同行的称赞。

近期，钢科公司连续开展了实操、安全、工艺、设备等方面的岗位练兵活动，一个接着一个，让人不得不提起精神，动手动脑地学习、记忆、理解。有些职工有点吃不消了：“咱们学这么多干吗？人家大学毕业的技术员，每月的书报费就是学习用的，

他们学好了，指挥咱们就行了。让干啥就干啥就是好职工！”这话乍听不错，但经不起推敲。一个企业不仅需要技术人员，而且需要爱动脑、懂技术的生产工人。如果简单的指令就能完成工作，那用机器人好了，不眠不休不生病，不怕高温耐腐蚀，可以说是一次投入、成本较低。但是机器永远不可能替代人。企业是一部庞大的机器，它的正常运转需要每个零件正常发挥作用。因此，在合适的地方发挥自己的才能，你就是这个岗位上的人才。想通了这一点，就应该接受“逼”你成才的考试，感谢“逼”你成才的企业，努力成为对企业有用的人才。



雪后初晴——矿区一角

王振华 摄

一个年轻的女孩，一段曲折的追求之路，深深地触动了我麻木的神经。央视二台2015年12月19日播出的《职来职往》中，那名叫张园园的求职女孩的故事打动了现场所有的人，也打动了我的。

张园园是一名陕西农村的女孩，由于家境贫困，刚上完初中的她不得不退出学堂，把学习的机会让给了哥哥。但她是一位有着理想和坚强意志的姑娘，她报名自考，四年时间拿到了西安外国语大学英语专业的本科学历，接着报考研究生，三年后成为西北大学英语专业硕士毕业生。七年的时间里，她做过商场促销员、博物馆讲解员、英语家教、会议翻译，这些课余时间的打工收入，供自己上学，也供哥哥上学……在我们的人生道路上，有很多坎坷的经历，无奈的选择，或是冲动盲从，或是身不由己。一路走来，风景迥异：是泥泞不堪的乡间小路，是不见尽头的柏油马路，是风驰电掣的高速公路，但更为靓丽的风景可能就在那险山背后。

敢问路在何方？如何才能走到人生最正确的路上，如何不迷失方向，实现那心中的梦想？是微笑着面对困境，是不屈地寻找机会，是努力达到每个目标，用自己的专注和力量去找到改变命运的道路，实现埋在心底的那个愿望。

敢问路在何方？如何使面临困境的我们得到涅槃，如何使困难重重的太钢再现那曾经的辉煌？是勇敢地打破常规，是坚定地选择变革，是执著地提高产品质量，用壮士断腕的决心去攻克最高的险峰，就一定会有最美的风景。路在何方？路在我们自己的脚下。

工作点滴

由满意服务到感动服务

■ 史欣宇

基础护理工作看似简单，却蕴含着很大的学问，要把它做好也要下一番功夫。而专科护理需要过硬的专业能力和专科知识来保证专科护理的质量和效果。

现在，总医院妇产科优质护理服务示范病房内安静有序、干净整洁，每一位患者的头发、皮肤、指甲都清洁清爽，各级各类管道标识清晰，体位摆放舒适，治疗护理措施到位。护士每天都在进行细致的基础护理工作，并为患者讲解疾病知识和健康指导，医院氛围和谐融洽。基础护理与专科护理齐头并进，护理质量明显提高。

为进一步改进护理工作，妇产科设立了患者意见箱，定期回收患者意见表，并根据意见不断改进工作，患者的满意度明显提高，感人的护患和谐画面随处

可见。

张大爷的女儿前几年在总医院妇产科住院分娩，今年他的儿媳也来总医院生产。他欣喜地发现，以前护士们做完各种治疗护理后，都要在护士站埋头填写护理文书，有时家属很想和护士们说说话，但是担心影响她们书写护理文书，只得作罢。现在，护士每天除了认真做好治疗护理工作外，有空就来嘘寒问暖，更换被服，整理物品，送洗脸水，该吃药时还送上一杯温度适宜的水，同时详细讲解各种保健知识和注意事项。责任护士通过细致入微的观察，及时对产妇进行心理疏导，通过解释安慰，解除产妇和家属的心理负担，化解心理矛盾，使产妇保持积极乐观的心态，主动配合治疗和护理，真正达到了优质护理的目的，实现了由满意服务到感动服务的提升。

敢问路在何方

■ 丁莉