太钢日报

TISCO TAIGANG RIBAO 第10593期

国内统一刊号:CN14-0047 2016年4月19日 星期二 农历丙申年三月十三

办法总比困难多

■记者 张晓鹏

前一段时期,不锈热轧厂收到一封来自用户的表扬信,信上对太钢克服重重困难,千方百计满足用户需求的精神表示赞扬。该用户在信中表示,今后会继续与太钢合作,增加太钢产品的订单数量。用户的褒奖既是对太钢产品和服务的肯定,更让承担该批合同任务的不锈热轧厂坚定了满足用户需求,从而赢得市场的信念。

事情还得从头说起。去年6月,营销部收到一位老用户发来的产品咨询函。函中提到,这是一批特殊性能材料,且规格要求十分苛刻。营销部很快将这个信息告诉了不锈热轧厂,看能不能接。

看到这个特殊订单,不锈热轧厂反复商量,一时间拿不定主意。原来,这个订单中的大部分产品不仅要求的冶炼方式较为特殊,厚度、长度规格要求也都超过了该厂现有设备的极限。不干吧,当下市场形势严峻,每一份合同都非常珍贵,况且该产品是实实在在的高附加值产品,干好了,不仅能得到用户的信赖与认可,还能开拓新的市场,与更多的用户建立合作关系。干吧,依实际情况看,不仅不锈热轧厂自身设备难以满足要求,就是炼钢工序的坯料尺寸也难以满足用户提出的特殊要求。

装备达不到要求,按说还可以找其他企业一起干。但由于这批订单比较急,为保证交货期,减少中间环节,用户还提出一个特别要求:产品只能由一个厂家生产,不能分包生产。

办法总比困难多。遇到问题时,仅凭一家的力量是有限的,齐心协力才能办大事、办成事。不锈热轧厂迅速联络营销部、技术中心、制造部、炼钢二厂等相关单位进行讨论。大家把生产难题摆在桌面上,认真讨论如何解决一个又一个的生产难题。由于规格限制,产品的冶炼方式和轧制时面临的装炉困难是两大最为棘手的难题。大家认真分析,仔细研究,讨论出了针对该规格产品的一种特殊的冶炼方案,以及克服装炉困难、选用特定的极限坯料规格的装炉方案。大家一致认为,生产此批钢,可行!不锈热轧厂又与各单位沟通,对可能涉及的各个环节和时间节点再次进行了倒推算,最终与各相关单位达成一致意见:这单合同,我们接!

(下转第三版)

记者手记

公司"两会"指出,"公司部门之间、业务单元之间能否有效协同,直接影响着决策效率、运营效益和执行力。"协同源于共同的目标,协同还是一种境界,是一种品质,是一种文化。不锈热轧厂与相关业务单元目标一致、发挥优势、无边界协作,让许多难题迎刃而解。协同创造价值。只要我们坚持共同的理想和目标,把内部的事情统筹协调好,就一定能在外部市场打胜仗。

精密带钢公司强化管理提升企业竞争力

本报讯 日前,面对严峻的市场形势,精密带钢公司认真落实公司"两会"精神,坚定信心、迎难而上,紧紧围绕预算指标开展各项工作,以"眼睛向内抓现场苦练内功,眼睛向外拓市场盈利攻坚"为全年工作核心,狠抓内部管控,力拓外部市场,坚决打赢生存保卫战。

一是坚持理念引领行动。精密带钢公司明确提出,今年各项管理要突出"眼睛向内抓现场苦练内功",坚持"精诚、精细、精益、精致"的理念,培养职工尽善尽美的行为习惯。各级管理人员、专技人员、操作人员要突出一个"责"字,知责履责、尽职尽责。生产组织要突出一个"效"字,效率至上、优化生产组织。质量控制力求一个"实"字,严守工艺纪律,取得实效。通过严格内部管控,从而以高效的合同兑现、稳定的产品质量、高度的责任心为市场营销提供坚实保障。二是重点突出"眼睛向外拓市场盈利攻坚",充分发挥营销龙头的牵引作用,做好销售工作的"加减乘除"法。加法是重点关注盈利品种的销售,优先排产、优先交货,为月度整体经营绩效提供保障;继续发挥双经理制平台,推进技术营销,发挥营销驱动作用提升产品质量稳定性,从而提高产品直供比例,推动精带品牌建设。减法是加快去常规化产品,常规产品销售比例下降到50%以下;全面取消非常规电子产品的批量优惠政策,提高产品盈利能力;加强产销衔接,通过改轧消化等措施,不断优化库存结构,全面降低产成品库存。乘法是强化"双经理"运行机制,加强盈利产品开发力度,为提高盈利水平、实现盈利倍增做好储备。持续开展双经理攻关项目,认真践行"品种质量是决胜市场的利器"的理念,在重点品种方面加强技术攻关,向市场提供客户满意的高等级产品。除法就是完善用户服务体系,降低异议率。通过加快用户异议反馈速度、加强异议投诉准确度以及加深异议整改闭环力度,进一步优化异议处理效果,实现用户满意。

(精密带钢公司)

东山矿精准打好『三反』歼灭战

■通讯员 高爱忠 报道

本报讯 日前,东山矿认真贯彻落实公司"两会"精神,提前策划,迅速行动,对直观性违章违制行为、习惯性违章违制行为、重复性违章违制行为展开"围、追、堵、截",全力提升职工的执行力,确保安全生产形势持续稳定。

"围",提升安全意识,促进人人参与。该矿通过宣传栏、内网、周安全活动等平台传达学习《太钢日报》特约评论员文章《全员行动起来,坚决打好"三反"歼灭战》,并以"危机·信心·行动"大讨论活动为契机,开展了"三反"案例和安全生产责任制的学习培训,采矿作业区组织了"我的安全我做主"演讲大赛,提升职工的安全意识,积极营造全员参与活动的良好氛围。

"追",聚焦检查考核,严格追究责任。按照公司"两会"要求,该矿以戴好安全帽、穿好劳保用品、搞好安全确认为切入点,展开了全面系统的"三反"行为大检查,包括矿领导带队的专业检查和各单位的自查两种形式,并及时通过微信和安全监察通报公布检查结果。同时,严格责任追究,将检查结果纳入安全绩效,倒逼领导干部和管理人员知责履责,尽责至善。

"堵",全面分析筛查,精准打击堵漏。早在"三反"歼灭战打响前,该矿就组织专业人员和班组长根据各岗位特点对"三反"行为进行分析筛查,设置了"三反"范例158条,其中红线38条,严重违章62条,一般违章58条,着力精准打击,堵塞管理漏洞。

"截",开展专项整治,提前做好防范。结合近期尖草坪区域修路及气温变暖的实际,重点针对驾乘车辆不系安全带、非吸烟点吸烟等违章违制行为,展开了交通、消防、地质灾害等专项整治,提前做好安全防范工作,确保将一切不安全因素消灭在萌芽状态。

视觉新闻

按照《中华人民共和国水土保持法》要求,复合材料厂采矿作业区在完成采矿任务的同时,积极开展覆土绿化工作,持续做好白云石矿采区水土保持工作。图为生产间隙,作业人员正在进行采场边坡覆土作业。 闫慧娟 摄

做职工心灵的安全"驿站"

——焦化厂创新EAP工作方法助力安全生产

■记者 谢妮

EAP(员工心理援助计划)是一项专业性的服务工作,可帮助职工排解心理方面的困扰、缓解压力、解决问题,在改善职工工作情绪、提高工作效率的同时,也极大地减少了安全隐患。焦化厂自2015年以来,紧密联系实际,根据公司的安排与部署,坚持"宣传引导、循序渐进、发挥作用"的工作思路,创新开展EAP工作,有效疏导职工不良情绪、缓解工作压力,为该厂的健康和谐、安全生产发挥了积极作用。

关爱职工从"心"开始,打造EAP亮点工程

"看看,刘建刚又笑了,恢复了以往的'精气神儿'。""是啊,厂里的心理辅导员帮他把'疙瘩'解开了,整个人看起来比那段时间精神多了!"去年年底,炼焦作业区职工刘建刚由于母亲去世,加之妻子生病住院需要手术,又赶上厂里的工作紧张忙碌,在压力等级测试中为8级。用刘建刚的话说,"家里的事儿和厂里的工作都碰在一起了,感觉诸事不顺,真有点扛不下去的感觉……"焦化厂相关负责人得知刘建刚的情况后,立即采取行动,专人上门探望,在谈话开导的同时,多次为他解决家里的实际问题,并借助"关爱小屋"功能的优势,让他真正从心里感到温暖与安慰,渐渐消除了不良情绪,重新回到岗位。

如果职工心里不舒服,工作时肯定有情绪,时间一长很容易出现各种问题,安全上带来很多隐患,这时就需要通过"心理疏导"把这个疙瘩解开,为他们缓解压力,让他们轻松上岗。

(下转第二版)