

把不可能变成可能

——公司“用户至上”主题故事演讲启示之一

■记者 陈岩 通讯员 杨林汇

“我能”首先是一种态度，“我能”更是一种信念。客户再高的要求，只要我们不畏困难、敢于担当、齐心协力去做，不可能就会变成可能。”

“付出总会有回报。不锈钢热轧人硬是凭着一股子韧劲，将产品打入了从未进入过的高端领域，把常人看来的不可能变成可能。”

“拼搏到无能为力，努力到感动自己。”

……
在公司“用户至上”主题故事演讲会上，一个个真切感人的故事告诉我们：只要树立必胜的信念，凭借顽强的毅力，我们就能将不可能变成可能。

演讲当中，有这样一个故事：一个数量仅几吨的订单，性能和检验要求可谓是“五花八门”，交货还很急，现有的生产流程还不支持……这一个个困难，在常人看来，简直不可能做到。但是，不锈钢热轧人没有气馁。他们勇敢地接下了这个订单：从坯料设计、工艺优化、流程设置、系统排产到产品检验、发运，他们对该合同进行个性化定制开发；无论白天还是晚上，产品走到哪，他们就专人盯到哪。就这样，在营销、制造、

质量、技术部门和兄弟单位的大力支持下，最终实现了按期高质量交付用户。

亲身经历了这个过程的不锈钢热轧厂技术员张宝莲感慨地说：“说实在的，起初也有过放弃的念头，但我们觉得没有退路。我们相信自己应该有这个能力。因为别人能做到的，我们也一定能做到！”

与其说，这是一种自信，倒不如说，更是一种决不言败的信念。

这又是一个让人感动的故事：一个老客户抱着试试看的态度，找到了不锈钢热轧厂，希望能够生产替代进口的钢材。不锈钢热轧厂知道，天上不会掉馅饼。这找上门来的订单恐怕不是件容易的事。果不其然，这是一个性能参数要求极高的产品。“咱们这几十年的老轧机，能行吗？”大家心里也不踏实。但是，正如演讲者所说的，在铆足了劲的不锈钢热轧厂，文化基因中就没有“不可能”这个词。不锈钢热轧厂的职工这样说：“这橄榄枝要是不接着，下次可就让别人做了。”就这样，他们接下了这个订单。在技术、制造、质量、营销等各方面的帮助和支持下，他们集思广益，在轧制工艺上取得了一系列新的突破，老轧机成功轧制出了新产品。

不锈钢热轧厂技术员宋志飞

给记者说起这件事时，笑意满满地写在了脸上。回忆起当时的艰辛，他感慨万千：为了确定这个高端产品的生产工艺参数，仅求助技术中心相关专家指导就达数十次之多。

从一个个故事中，我们不难悟出一个道理：现实当中的很多不可能，往往不是真的不可能，而是被我们头脑中的传统思维固化了的不可可能。

“我们确实遇到了危机和重重困难。如果曾经彷徨，我们可以从故事中找到答案。”听了演讲的不锈钢冷轧厂职工赵明礼这样说。

“不管公司遇到多大困难，总有那么一批人，他们在困难面前不低头不退缩，把一个又一个不可能变成活生生的现实。他们是太钢的脊梁和骄傲，值得尊重和学习。”设备物资采购部乔鸿义也感受颇深。

公司董事长、党委书记李晓波在年初职代会闭幕会讲话中指出，“千难万难，畏难才最难，攻坚克难就不难。”我们相信，只要我们坚定战略自信、文化自信、队伍自信、能力自信，绞尽脑汁地去想，竭尽全力地去做，我们就一定能够把一个个不可能变为可能！

我们希望这样的故事继续延续下去……

■通讯员 李章军 报道

本报讯 日前，不锈钢冷轧厂引导职工大力弘扬工匠精神，尽责至善、追求卓越，迅速提高精细化操作水平，加快品种质量自主改进和持续提升，汇聚提质增效正能量，为打赢生存保卫战奠定了坚实基础。

不锈钢冷轧厂在认真贯彻落实公司“两会”精神的同时，积极开展“弘扬工匠精神，争当能工巧匠”主题宣传教育活动，营造全员比学赶超、争当本职岗位能工巧匠的良好氛围，加快提质增效步伐。一是打造冷连轧效率优势。围绕扩大冷连轧品种结构，创新工艺，打破瓶颈，在保证产品质量稳定的基础上快速提升生产效率，确保效益最大化。二是打造宽幅特色产品优势。以特色产品进一步提高宽幅热线和在线轧机、宽幅光亮线竞争力，在宽幅特色产品生产上实现由点到面的进一步突破。三是打造窄幅精品优势。质量好不好由客户说了算，窄幅系统要适应市场竞争，用质量管理出精品，竭力克服生产的各类短板，确定重点精品生产攻关课题，进行全流程工艺优化设计；引导岗位职工将工匠精神融入到生产的每一个环节，在“做精”和“精做”上下功夫，践行“品种质量是太钢决胜市场的利器”理念，提升职工精细化操作水平，推进精品优势持续提升，品牌影响力不断提高。四是深化对标挖潜。围绕节能降耗目标，合理组织生产、优化生产工艺、加强节能管理；加强职工业务技能、岗位操作规程、技术工艺知识、设备管理等方面的节能知识培训；强化能源绩效考评，把降低燃气消耗、电耗、水耗、氢气氮气消耗、蒸汽消耗、压缩空气消耗，纳入作业区经济责任制考核，进一步提升对标挖潜、成本管控能力，圆满完成全年预算目标。

不锈钢冷轧厂弘扬工匠精神加快提质增效

导读

今天是国际护士节。在钢城这片热土上，有一群白衣天使，他们接过了南丁格尔的神灯，用特有的光芒，把患者的心田照亮。今日三版特别推出“五月的感动”护士节专版，真诚地向他们道声：“节日快乐！”

钢城里的“提灯女神”

——写在5·12国际护士节来临之际

■记者 薛华

“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手。”这是英国护士南丁格尔对护士工作的理解和体会，也是护士工作创立的初衷。作为近代护理工作的奠基人，南丁格尔用她的一生为人们树立了护士的典范，护理工作也由此成为人类关爱病患、解除痛苦必不可少的职业。

在5·12国际护士节来临之际，记者走进总医院，近距离感受人们心中的“提灯女神”，一群默默奉献的白衣天使。

5月10日，总医院筹备成立男护士工作组，全院18名男护士终于有了自己的组织。对于成立这个组织，在重症监护室已经工作了7个年头的男护士马帅略显腼腆，虽然不善言谈，但他能感受到医院对男护士的重视，对男护士这个群体的支持和帮助。马帅曾是2011年度“感动太钢”人物，当年他为上海一位素不相识的白血病患者两次捐献骨髓，成为山西省第51个造血干细胞捐献者。

对于这段经历和那份荣耀，马帅现在已经不愿提起，他说，既然成为志愿者，遇到合适的患者，可以救一条命的话，捐献是应该的，不值得经常拿出来炫耀。过去的已经过去，如果需要，他还将继续以志愿者的身份救助更多的人。马帅羞涩的外表下隐藏着一颗勇敢的心。对于成立他们自己的组织，马帅表示，他和他的同伴们将不辜负院领导的期望，以南丁格尔誓约为准则，“以纯洁忠诚之服务，尽力增高职业程度，忠诚勉助医生行事，专心致志于护理者之幸福。”这才是他们现在最应该认真去做的。

“优质护理服务是一项长期性的工作，总医院多年来一直坚持不懈打造优质护理团队，随着优质护理服务的深入，在专科建设、专业技术等方面已成为全省临床护理的亮点。”谈起这些，俗称“护士长中的护士长”的护理部主任杨秀梅非常专业地跟记者讲起了“品管圈”“救生圈”“甘特图”等质量管理方面的术语和工作效果。

(下转第二版)



在“三反”歼灭战中，物流中心成立专项工作领导小组，全面发动职工群众，快速推进各项工作落实，有效消除各类安全隐患。图为该单位职工在确认铁路运输路况安全。

白治斌 摄