

# 尖矿强管理抓质量成效凸显

■通讯员 郭旭壮 冯永艳 报道

本报讯 尖山铁矿通过不断强化管理,深挖潜力,以品种质量为依托,完善质量改进机制,尽责至善,创新创效成效显著,近日,荣获2015年度公司质量先进单位。

2015年,尖山铁矿强化管理狠抓质量,全力满足用户需求,在23个工序指标中,有18个完成了预算目标。在质量管理工作中,该矿着重从四方面开展工作。首先,全面梳理完善质量方面的管理制度,依据两级公司2015年质量工作计划以及质量指标预算,并结合近年来质量管理在日常工作中存在的问题,完善、整合、补充、新建相应的管理制

度,其中包括《尖山铁矿2015年技术质量工作计划》《尖山铁矿质量管理办法》等8项制度。其次,建立健全关键质量指标逐级责任制考评和偏差分析机制。矿部、事业部、作业区将工序质量指标逐级分解到机台、个人,并与责任制挂钩结算,让职工明白质量指标控制好坏与自己绩效的关系。对关键质量指标偏差逐级进行分析,由点带面,使整个质量控制全部到位。再次,将质量控制纳入精益生产评价,严格落实公司下发的《关于强化对科技质量工作激励力度的通知》精神,对有“工艺质量实质性违标行为”的职工必须在作业区内部待岗半个月,若作业区未发现或责任人未按要求待岗,则

精益生产评价不达标。最后,分层次推进不同级别的技术质量改进项目。在六西格玛和技术质量改进项目的立项中以提升产品质量为目标,各工序暴露出的问题为焦点组织立项。2015年,公司厂级六西格玛黑带项目立项3项,矿业分公司级技术质量改进课题立项3项,立项的6个课题有5个全部达到目标值。深入推进QC小组活动,QC小组活动参与率比2014年提高20.15%,成果转化比2014年提高21.96%。尾矿作业区优胜QC小组“降低尾矿系统新水单耗”课题参加2015年山西省QC成果交流荣获优秀成果奖,并被推选为中国质量协会优秀QC成果。



## 质量是企业生存的根本

■张静

质量与企业生存息息相关。任何一种产品,质量不好,都不会存在长久。质量是企业立足于市场的根本。当我们在购买某种商品的时候,首先想到的是品牌,想到的是这个品牌背后过硬的质量,即使是它的价格高于同类产品,大家也会毫不犹豫地选择它,选择好质量的东西,这就是品牌效应。质量是品牌的基础,是企业生存的根本。

产品质量不好,就会没有市场,钢铁行业也同样面临着优胜劣汰的市场竞争法则。市场的总份额就那么多,我们如何在市场中占有一席之地,如何在这种产能过剩的新常态下,创造新的生存机遇,产品质量就是基础。细想一块钢材的来历:采矿、粉碎、烧结、炼铁、炼钢、轧钢……那么多工序,最后因为某道关某个人不尽心,炼出的钢不合格,成了废品,算算这中间用了多少人工、产生了多少能耗,无形中加大了生产成本,这无疑是拖企业的后腿,自掘坟墓。李克强总理来我们太钢时说,“好产能也要优胜劣汰。”我们有着优质的产能设备,要做全球最具有竞争力的不锈钢企业,更要以质取胜,这就是我们生存的空间。

品种质量始终要落实到现场,质量的好坏与我们每一位员工密不可分,与我们每一位员工的岗位密不可分,需要我们在自己的岗位上精心操作、标准化作业,注重每个工序、每个细节。必须改变那种“质量与我无关,质量责任不会降落在我的头上”的观念,强化质量意识,达到产品质量高端化,让太钢品牌的不锈钢享誉全球,让我们与企业同呼吸、共命运,共同打赢这场生存保卫战,实现“百年太钢梦”。



复合材料厂质量检验工作由外协回归精整作业区后,该作业区对员工严格培训,要求认真学习每个质检工序。图为作业区主管现场对职工日常质检工作工规检查。 赵瑞宏 摄

■通讯员 赵冬梅 报道

## 峨山救护队积极备战质量标准达标验收

本报讯 矿山救护队是准军事化组织,要在事故处理中做到迅速有效,战胜各种灾害,就必须具备较强的管理水平、技术水平、装备水平和整体素质。为全面促进矿山救护队专业化、正规化、标准化建设,顺利通过国家应急救援中心质量标准达标验收,峨山铁矿矿山救护队扎实开展军事化训练,进一步提高救护队员的组织纪律性、人员队伍体能素质。

从3月份开始,该队组织全体队员开展队列训练、体能训练及业务技术培训等。队列训练包含报数、稍息立正、左右转法,齐步走、跑步走、正步走三大步法及步行变换、行进间转法;按照体能训练要求及标准,队员们每次爬绳爬高3.5米,正手握杠引体向上连续8次,30千克杠铃连续举10次等。为确保训练按计划完成,该队制订训练计划及考核办法,要求队员按时到位积极参加训练。期间,教练按科目标准,严格管理、认真指正、反复练习,着力培养队员良好的精神面貌、严整的队容、协调一致的动作以及优良的战斗作风。

救援活动中,救援装备的正确、规范使用对于高效、迅速实施救援意义重大。该队认真开展业务技术培训,首先对自救苏生器的基本构造,相关器械的功能、使用方法以及操作要领进行解读,强调需要注意的事项;其次就正压式氧气呼吸器校验仪的构造、基本参数及校验步骤、注意事项做了讲解,要求队员们认真学习,加强练习,切实提高个人操作技能。

目前,该矿矿山救护队正以积极的姿态、严谨的管理、艰苦的训练迎接5月中旬质量标准验收。

## 钢城里的“提灯女神”

(上接第一版)她说,从2012年总医院开展品管圈工作以来,品管圈这一质量管理工具已经成为提升护理工作的重要手段,并形成了一系列考评体系。通过品管圈的推进,总医院优质护理服务朝着科学化、规范化的方向不断迈进。总医院急诊科“救生圈”品管圈小组的“提高急诊科患者院内转交接的规范性”成果,继2015年3月获得山西省品管圈大赛二等奖之外,5月份又获得“环渤海区域医院质量管理小组成果发布精品奖”。“品管圈推动管理小组在护理品管圈活动管理中的应用”刚刚获得2016年公司管理现代化创新成果二等奖。

谈起去年以来忙碌的工作,杨秀梅说,总医院目前的护士数量严重不足,达不到三级医院的标准。特别是去年9月份以来,病人数量明显增长,危重患者数量日增长30%。为了应对这种状况,她们根据科室需求,实施护士轮转制度,凡是床位利用率不到80%的病区,N1、N2层级护士全部轮转到大内、大外、急诊、重症等岗位。相应科室制定专科轮转手册,通过审核,统一使用,形成规范的轮训体系。通过这一调整,不仅缓解了相应科室的压力,年轻护士们也得到了极大

的锻炼,回到本职岗位后技术素质明显提高,受到了科里的好评。在护士的培训方面,她们根据2016年2月份国家卫计委发布的《新入职护士培训大纲》方案要求,已经做好了前期准备,这将使得护士的执业培训更加规范。通过一系列的工作,去年以来住院病人对分管责任护士的满意度达到98%以上,护理工作取得了明显进步。

在太钢总医院活跃着这样一支队伍,她们身着紫衣,帮助住院病人引导、预约、检查、陪护,她们是医生护士的手、患者的腿,她们就是太钢总医院临床支持服务中心的“临床助理”,也有人称“紫衣大姐”。

今年,这支成立已有五年的队伍被省卫计委评为“改进住院服务流程,实现住院全程服务”示范岗。这里的护士长周凤华告诉记者,临床支持服务中心以“把医生护士还给病人”为服务宗旨,以“你的需求就是我的工作”为服务理念,为临床科室及患者提供非直接医疗护理工作的支持保障服务。现在,只要是医院的住院患者,她们的服务已经做到检查有人领、报告有人取、标本有人送、遇事有人帮。其创新性的优质服务已成为全省的典型和样板,多家医院前来观摩和学习。

杨秀梅说,临床支持服务中心能取得这么多的肯定,与院领导的大力支持是分不开的,正因为总医院成立了这么一个平台,才能让她们的服务绽放光彩。大姐们的收入不高,但她们学习护理知识的热情却非常高,服务意识也非常强,有这样一支队伍既是总医院加强医疗服务的创新和延伸,也为当前紧张的医患关系增添了一抹温情,让患者体会到医院全方位的关心和服务。

在第105个国际护士节来临之际,杨秀梅表示,全院1000多名护士将以南丁格尔精神为榜样,帮助患者,守护患者,用强烈的同情心和灵巧而努力的双手,成为人们心目中真正的“提灯女神”,为太钢总医院的发展壮大贡献全部力量。



型材厂今年提出了“两个零、两必访”的市场开发措施——订单零拒绝、合同零欠产、首单必回访、每月必走访,收到了显著效果,特别是战略品种车轴钢质量得到了用户好评。图为该厂精整作业区岗位职工正在标准化操作。 程峰 摄