

# 用心做产品 以诚赢客户

——记公司优秀共产党员标兵、技术中心不锈钢室高级工程师王贵平

■记者 陈岩

清瘦，一副金属边眼镜架在挺直的鼻梁上，棱角分明的脸上时常挂着微笑。

“我们搞产品研发，就是根据客户需求，设计产品，改进产品……”太钢日益高端化和特色化的众多产品，让王贵平一下子不知从何说起，他只好尽可能通俗地向记者描述着自己的工作。

从事产品研发13年的王贵平，一直专注着不锈钢系列产品的设计和改进。他带领他的团队先后攻克了许多技术难题。

在王贵平看来，产品研发首先要有扎实的“基本功”。

“基本功不光是理论水平，做产品研发还必须熟悉现场，因为无论设计还是改进产品，都得通过现场来实现。”王贵平解释道。

刚开始接触产品研发工作时，王贵平几乎天天泡在现场和一线职工跟班盯生产，仔细了解每个工序设备功能特点，甚至操作手的操作习惯他都记在心里。白天记录的大量数据，到了晚上，王贵平再对照书本一点点消化吸收，遇上不好理解的，第二天还要向相关专业的同事请教。凭着这股钻劲儿，一年的时间，王贵平就成了不锈钢室的骨干。

“踏实、勤奋，几乎每天都是最后离开单位的人之一。”这是王贵平留给同事们的印象。

作为一名科研人员，他潜心钻研技术。作为一名共产党员，王贵平更是急公司所急，主动攻坚克难。

316不锈钢是不锈钢中的高端材



料，主要应用于罐箱制造、化工、海洋工程等领域，是公司的重点产品。一度时期，316不锈钢冷板质量波动问题让公司上下颇为头疼。王贵平看在眼里，急在心上。他下决心刨根问底，通过多种途径了解同类产品的特性，又将前辈的研究资料翻出来以拓展自己的思路，他请实验室的同事帮忙做成分测定、组织分析，和团队成员加班讨论解决方案，与现场技术人员一起进行工艺梳理……

“前辈的研究成果对我启发很大，大家的同心协力，使难题开始有所突破。没有大家的支持，这个课题我肯定拿不下来。”回忆起当时的情景，王贵平深有感触。

经过深入研究，王贵平终于找到了

造成316不锈钢冷板质量波动的关键因素。改进之后，我公司的316不锈钢冷板质量大幅提高，尤其是重皮缺陷率大大降低。

在产品研发行当里，流行一句话：做产品就是做服务。对此，王贵平这样理解：“想用户认可，关键是要换位思考，以诚相待。”

一次，某客户通过营销部订购了一批不锈钢材料。虽然用户指定了牌号，但从具体用途看，并不合适。王贵平主动向客户推荐使用另一种既能满足使用要求还能节省采购费用的品种。为打消客户的顾虑，王贵平还详细介绍了两种材料的不同特点和适用范围。客户高兴地接受了建议，而且至今都与太钢保持着良好的合作。

这样的事情很多，无论是客户提出质量异议还是需要技术支持，王贵平总是第一时间作出回应，或迅速改进产品，或给出中肯建议。时间久了，很多用户甚至成了王贵平的“粉丝”，只要有相关材料方面的需求，都愿意和他沟通。

“我不能要求每个客户都是专家，只有我们真心替对方着想，才能赢得客户的信赖。”王贵平说。

以诚相待换来了客户的丰厚回报，由王贵平主要负责的罐箱用不锈钢冷板市场占有率不断攀升，目前已经达到80%以上。

不仅客户认可，在办公室里，王贵平也很受欢迎。他总是以开放的态度与同事交流技术，乐于和大家分享工作心得，真心提携年轻科技人员。

“王工很坦诚，我问他一个问题，他会给我讲解十个相关问题。和他一起工作很高效，进步很快。”谈起和王贵平一起工作的感受，刚入职不久的庄迎博士很开心。

谈到这些，王贵平说：“用心做产品，以诚赢客户，那是我的本分。我更希望公司的不锈钢技术能得到传承，能让太钢的名字永远屹立于世界钢铁工业之林！”

图片摄影：白治斌



## 孙杨告诉了我们什么

平仄

8月9日，从里约奥运赛场传来振奋人心的消息：孙杨在男子200米自由泳决赛中夺冠。这不是一块普通的金牌，而是孙杨在400米自由泳比赛中卫冕失败、且承受着难以想象的巨大压力之下夺得的，可谓弥足珍贵。

正如孙杨在赛后所说的：“我用金牌证明了自己，夺冠路上需要意志力去顶，去拼。”

市场如赛场。奥运赛场，每一位参赛选手都在全力以赴，用超越自我、挑战极限的意志力去拼；应对严酷市场竞争的每一个太钢人，当以奥运健儿为榜样，尽责至善，克难奋进。

比赛场上的胜负固然重要，但精神、意志、态度更显珍贵而长久。透过金光闪闪的奖牌，用心去感悟运动员的坚韧、执着与艰辛付出时，我们更多的收获无疑是自强不息的奋斗精神和不屈不挠的坚强意志，是心灵的感动和人生的真谛，是一种难得的精气神。

当前，公司上下正在贯彻落实集团年中工作会议精神，奋力完成全年预算目标任务。排难而进，实现奋斗目标，精气神是关键。有了精气神，跌倒了还能站起来，落后了还能赶上来。在这一点上，孙杨给我们作出了回答。

“千磨万击还坚劲，任尔东西南北风”。无论前行路上有多少艰难困苦，只要我们坚持战略自信、文化自信、队伍自信、能力自信，打足精气神，练就硬功夫，目标就一定能够实现。

## 难忘的岁月 永恒的情结

“今天是你的生日”在微信圈引发热议

■记者 陈强 报道

本报讯“今天是你的生日，Happy Birthday!”8月8日，这条题为“今天是你的生日”的微信在朋友圈转载无数次，点击量超过1.8万次，获得点赞130多个，网友留言更是一波跟着一波……

今年8月8日，是一个特殊的日子——太钢建厂82周年纪念日。没有专门的活动，没有隆重的庆典，奋进中的太钢以不停的脚步悄然度过这一天。也就在这一天，“太钢集团”官方微信公众号以“今天是你的生日”为

题，以图文并茂的方式，重温展示了太钢82年艰辛奋斗与辉煌历程。令人感动的是，“今天是你的生日”一经发出，立即引发了微友的强烈反响，朋友圈持续刷屏，点击量迅速攀升，微友们如潮的留言，纷纷表达着对太钢岁月的美好回忆，抒发着对太钢的感激、祝福与期望之情。

美好的记忆常在心中。一位叫“周朝霞”的微友留言，“从小就生活在太钢家属院，对太钢有着别样的情愫，不管在哪里，都关注着这片热土，愿太钢早日走出

困境，太钢明天更美好！”可以看出，有不少微友是太钢的老职工，他们时刻关心关注着太钢的发展。“雕镂阑阁”微友留言，“看到熟悉的图片，内心激动澎湃，我参与、我自豪！”

许多微友通过留言深深表达着对太钢这片土地的热爱。微友“小帅妈妈”留言，“我们深深地爱这片热土，深深地为太钢人自豪，深深地感受到太钢的明天会更好，为你祝福！”一些微友的留言则对太钢的明天充满信心，为太钢发展鼓劲打气。

(下转第三版)