



“质量环”里圈住了什么

■刘敏

“质量环”又称为PDCA 循环,是质量管理体系的核心概念。P、D、C、A 四个字母分别代表“计划”“执行”“检查”“处理”。全面质量管理体系中,随着质量环不停地循环运转,完成着从质量计划的制订到组织实现,改进与解决各类质量问题,实现不断赶超先进水平的循环。用浅显的话讲,就是企业要搞好质量管理,就必须抓好质量形成全过程中每一环节的管理。无论是在计划阶段、实施环节、检查步骤还是最终的纠正改进,不可有一处断开或疏漏。只有形成了紧密而牢固的“质量环”,并在不断循环前进中,才能实现质量水平的稳步提升。而“人”则是确保每一阶段

工作都能得到有效落实的主体,因此,在这个密闭的环状结构里,牢牢圈住的核心是“人”。是人推动着质量环不断地循环往复并前进。

针对质量目标要制订严谨的、切合实际的工作计划。“人”是无可替代的计划方案的拟定者和策划者。在计划执行阶段,要明确各个岗位的工作职责,提供有力的资源保证,进行及时、畅通的信息沟通交流,乃至具体的文件编写、方案实施无一不由“人”来完成,直至进行到检查、处置阶段,措施实施后的效果验证,进行产品的符合性评价,对不合格品进行整改,“人”都是唯一的实施主体。

作为企业生产链上的作业人员,

我们应当认识到,自己就是“质量环”的一分子。我们担负着岗位的质量职责,如:是否按质量标准实施操作,是否开展质量隐患的持续辨识,是否为完善产品质量不断进行各项优化改进,都直接关系到“质量环”能否稳定运行。

“质量环”理论是严谨的科学理念,只有在实际生产过程中严格遵循这一科学规律才能搞好质量工作。而驾驭和实施这一科学理论的主体就是每一个平凡工作岗位上的你、我、他。如果用一句比较文学化的语言来描述,那么“质量环”里圈住的是一颗颗追求卓越质量的忠诚的心。



绿意盎然

王振华

摄

我的家有17位成员,有哥哥有姐姐,还有不是父母却胜似父母的家长,其中我最小。家庭成员个个都能文能武,我们大家一起朝夕相处,共同“抗战”。说到这里,你能猜到我这个家吗? 嗯,你猜对了! 总医院心内科就是我的“家”。

我是心内科一名普通的护士,工作刚满两年。作为一名护士,每天与病人及家属打交道,不仅要懂得护理技术,还要会与病人情感沟通,着了急还得当修理工。既然选择了当护士,就得练出十八般武艺。对

极帮助我。还有我们的“家长”——护士长,她是一位正直、善良,懂得体恤手下员工的好领导。记得刚来到科里那会儿,我对心电图一点也不懂。护士长看到异常的心电图,就会手把手地教,不常见的就会叫大家一起来学习。护士长有亲和力,从来不嫌贫爱富,对任何人一视同仁,对待病人及家属也很有耐心。我们大家都很喜欢她,也很尊重她。能来到这个大家庭里工作,我觉得自己特别幸福,我现在非常珍惜和大家在一起的日子。

我的“家”

■王芸

了,最近微信里不是有好多转发描述护士工作“多功能”的文章吗? 其实网上写的一点儿也不夸张,那就是我们护士真实的工作情景。大家是不是觉得特别不可思议。

时间过得真快,回想当初刚来到科里,我什么也不懂,什么也不会。一看心电图就发愁的小姑娘现在羽翼也在逐渐丰满。这些都是各位“家人”的功劳。大家都不吝赐教,只要有不懂的,不管问谁,大家都积

我们科还有一个亮点——男护士,在临床上,男护士有很多独特的优势。我们科经常有做支架的病人,需要抬病人。男护士体力强壮,他们一般是主力。男护士干起活儿来也特别利落,一点也不比女同志差。好啦,我的家庭到这儿就描述完了,我希望我们和谐的氛围会一直持续下去,把这种无形的力量传递下去,让更多的人了解护理工作,让更多的病人能够感受这里的温情。



安全,一个古老而又沉重的话题。小时候,回荡在耳畔最多的话语就是爸爸妈妈的告诫:上下学的路上要靠右行、过马路要注意车辆、不能独自到危险的地方……那时对安全的认识是朦胧的。长大以后,步入工作岗位,“安全”二字已经成为了我们脑海里最深的烙印。从最早入厂教育、安全学习和考试,到每周的安全活动,每天的班前、班后会,安全成为我们全部工作中最重要的一部分。从厂、作业区到班组,安全成为关爱职工最切实的行动。但是尽管我们时时讲安全、天天谈安全、周周学安全,可周围时而发生的安全事故仍值得我们深思。

回顾一下以往发生在我们身边的事故,有哪一起、哪一件不是因为我们对安全藐视、对制度淡漠、对违章麻痹、对隐患妥协才造成的。我们平时完全能够做好,却没有认真去做,每天重复了又重复,却没有引起我们足够的重视。有时甚至明知故犯,认为违章不一定出事故,不一定能伤害到人,便按照不良习惯操作,把工作中一些必须的危险辨识、安全确认统统省掉,缺乏应有的警惕性,明知有危险,却因为没有正确的认识和必要的防范,最终导致事故的发生,给企业和家庭带来难以弥补的损失和遗憾。一幅幅惨不忍睹的事故画面,一张张悲痛欲绝的面孔,这一切都告诉我们,没有安全就没有一切,安全是工作和生活的前提。

感恩

■秦冬梅

我骄傲
我有太钢蓝
比其他任何色彩都好看
是谁,赋予这着装的荣光

我喜欢
默默把厂房踏遍
静静把设备钻研
千丝万缕的线路
于心中一目了然
是谁,把庞大的平台搭建

我自豪
把作业完成得尽善尽美
管它通宵达旦
为课题埋头苦干
忘记星星已挂上天
是谁,看了成果交口称赞

我感恩
感恩那亲切关怀
让彩带在肩
站在领奖台上
心中涌动温暖万千
是谁,与我们共创未来