

敬业认真做好每一件事

■ 郝高武

在德国,工匠精神被喻为“隐形冠军”;在日本,工匠精神称之“人间国宝”。可见社会地位之高,国家的重视程度之重。这些企业的共同特点是,拥有高素质的技术人才和工程师。他们有良好的技术传承,专注自身特色产品,注重创新研发,追求尽善尽美,几十年甚至上百年,在某个细分区域扎扎实实,心无旁骛地耕耘,维护企业信誉,保证产品质量,形成了企业特有的核心文化。

笔者认为,匠人的本质应该是敬业与认真。敬业就需要对本职业的尊敬和奉献。认真必须有一丝不苟

的工作态度。两种元素的结合,必然会生成在某一细分区域的工匠。由此可见,每一种职业都有匠人的存在。我曾见证过一位工匠的成长过程,他是一位电工师傅,在他的宿舍里,电气书籍有很多。当每次来到他的宿舍,第一眼看到的是他捧着厚厚的书籍,或是摆弄着各种电气元件。在他所在的作业区,每当设备出现电气故障时,只要他一出手,问题就可以顺利解决。有一次,他休息在家,9号电铲两天内无法启动,在场的电工都束手无策,他赶到现场进行处理后,停产两天的9号铲重新启动了。

类似的情况,我在电铲工段的13年当中,发生过多次。这位电工师傅,就在多次处理疑难杂症中形成了当时的“大拿”称号,说到底,他是一位电工匠人。

毛泽东曾经说过,世界上怕就怕认真二字。每一行业,每一工种,每一个人,只要认真做事,心存敬业,就会在本职工作中成为领军人物,成为工匠。

面对现状,作为一名矿山人,如何打赢生存保卫战,必由之路是,每一名职工要在自己的工作岗位上发扬工匠精神,做好每一件事。

记得看过一本书《没有任何借口》,里面有这样一段话:“每个人所做的工作,都是由一件小事构成的,所有成功者,他们与我们都做着同样简单的小事,唯一的区别是,他们从不认为自己所做的工作简单。”这段话听起来平实无华,仔细琢磨却意味深长,其实生活就是由许许多多微不足道的小事构成的。成功者之所以成功是他们会把处理琐碎的小事当作一种经验的积累,从平淡无奇的琐事中悟出深邃的哲理,“不积细流,无以成江河”正是这个道理。5S工作就是从简单的整理、整顿、清扫、清洁入手,通过一步步地深入,从习惯入手,最终达到素养的提升,为个人的职业生涯奠定良好的基础。

在最初的5S工作中,我们一部分人存在着消极思想,认为每天都浪费时间在清扫卫生上,整理、整顿成了一种形式。为了使全部5S工作做扎实,我们要从清扫抓起,使全部员工通过平时简单的整理、整顿、清扫、清洁,使大家养成一种良好的工作习惯,进而逐步提高个人的素养。通过做好5S工作,使我们在工作中花在找东西、找文件上的时间大大减少。工作效率提高了,工作环境改变了,团队的精神面貌也就进一步提升。

通过5S工作的不断深入,我们渐渐明白了看似简单的整理、整顿、清扫、清洁,要做好其实并不容易,要保持好就更不容易了。每一次的整理、整顿、清扫、清洁都不是简单的搞形式、走过场,而是对自己工作的回顾、总结和改进。做好5S工作的关键是能否重视自己的工作,其实做好每一项工作都是对自己的尊重,只要抱着这样的心态,我们的工作就一定做得更好。

工作点滴

细节决定成败

■ 苏海东



秋高气爽

刘艳云摄

一个人的习惯很难转变,要让我们们的思想彻底心甘情愿地转变似乎是难上加难。

世界各国早已呼吁:人人应该节约用水。“如果再不珍惜水资源,那么人类看到的最后一滴水就是我们的眼泪。”这句公益广告好几年前已经听说了,那会儿我还觉得是小题大做。但是,随着时间的流逝,从电视、网上看见有好多地方吃水困难我也难过,但是生活习惯不是能够轻易改变,浪费水的现象在我身上时有发生,就是前年一事情彻底改变了我。

那天我和朋友一起上街,到了饭点儿,我俩商量着一起吃凉皮,进门我就先让服务员倒一杯水,那时吃饭的人特别多,老板抱歉地说:“今天人多,水喝完了,等一下到隔壁给你倒水。”不一会,凉皮吃完了,我拿起杯子喝了几口准备离开。服务员过来收拾桌子看着杯子里的半杯水,慢慢地问我:“你不是要喝一杯水吗?现在水这么紧张,你不喝完是要被倒掉的,希望你珍惜每一滴水。”当时说得我面红耳赤,感觉自己像做了贼一样可恶,端起杯子把剩下的水一口气喝光转身出了饭店。服务员那句话唤醒了我,时刻提醒自己要节约用水,要改变我的很多不良习惯。生活中的很多小事需要好好琢磨怎么才能节省水。比如洗菜的水可用来洗拖布、冲马桶,淘米的水可用来浇花,少用洗涤剂减少污染;在单位,岗位上只有我一个人时,我就打半暖壶水。

节约用水,改变你我观念,改变不良习惯,从我做起,从现在做起,从点滴做起,节约水资源,我们才会永远拥有碧水蓝天的家园,我们的生活才会更美好。

节约用水从我做起

■ 李飞

相信自己 是雄鹰

■ 唐敬俊

最近看到一篇寓言故事,讲的是一只幼鹰从小与鸡饲养在一起,一起啄食、嬉闹。这只鹰渐渐长大,羽翼丰满了,主人要把它训练成猎鹰,却怎么训练都毫无效果——飞不起来。最后想到了一个办法,把鹰带到山顶,扔下悬崖,就这样鹰慌乱之中拼命扑打着翅膀,它终于飞了起来。

这则寓言给我很大的启发,启发点在于做任何事情都需要全力以赴,才能像雄鹰一样激发潜能,展翅翱翔。

由此联想到我们目前所处的市场环境下,作为工作在接触市场一线的营销部门,市场竞争的残酷性让我们感受最为深刻,因此我们更需要有种置之死地而后生的勇气来磨炼自己,不给自己留后路,找借口,不因市场环境的恶劣而退缩,不因竞争对手的强大而惧怕,积极对标找差,寻找市场突破点,静下心来思考我们的产品如何能够做得更好,我们的服务如何做得更精。

相信越是困难的时候,方能显英雄本色,一个好的企业不需要风口,无论有没有风口,都能展翅飞翔,遨游蓝天,成为一只真正能展翅翱翔的雄鹰。

微笑生活

■ 郭旭壮

中午与几个同事一起吃饭,期间谈到办业务时遇到的种种境遇,有的职工会东问西,而原本通知上早已写得清清楚楚,一些理由让你哭笑不得,而对方往往还理所当然地认为,我就该这么做,你就该这样给我办理。同事说,当时火气上来,真想大吵一顿,也发泄发泄自己内心的愤怒,实在压抑不了自己。然而,最终还是把火气压了下来。心平气和地给对方耐心解释半天,直到整个事情得以解决。

正在吃饭的另外一个同事笑了笑,不足为奇地说道,这样的情况以前遇到的多了,慢慢你就会懂得,办业务必须克服的就是这样子的急躁,现在,每每有人过来办业务,无论对方如何激动,如何“无理取闹”,我总会微笑看着他,听他把话说完,让他把心中的怨气发泄出来,然后,再给他说明事情该如何如何办,把道理给他讲清楚。气顺了,道理明白了,许多看似不好解决的问题就会迎刃而解,这样的麻烦事自然也少了。这么多年,性格也早已经磨

炼出来了,不急不躁。

一起吃饭的同事都点头称是,办业务确实需要这样的态度,经历多了难免会遇到一些脾气暴躁的、蛮不讲理的人,有时你跟着他发脾气上火,往往不利于事情的解决,而最终影响的是自己工作。

想想无论是工作还是生活,微笑常常是一种化解怨气最好的方式,微笑着面对冷漠,微笑着面对不公,微笑着面对愤怒,微笑着面对别人的不理解。你的微笑带给别人的是温暖,是浓浓的爱意,是如家人般的亲切。

学会微笑,不只是一种表情,更是一种生活的态度,一种处事的能力,让微笑一路相伴,给他人快乐的同时,更是给自己别样的幸运。

