

# 热连轧厂SPC应用取得新进展

■通讯员 邢志琼 刘敏 报道

本报讯 今年下半年以来,热连轧厂对SPC(统计过程控制)的管理细则进行补充修订,进一步深化改革,着力在过程管理和考核评价上取得新进展。

该厂始终将SPC作为关键质量控制点波动监测、异常判定、过程能力分析的主要技术手段加以应用,通过不间断推进,从最初的仅由专业质量管理人员来进行分析、描点、发布运行情况,推广到现在各工序、作业区的基层班组也

开始逐渐掌握使用,其应用范围更广,操作技术日趋完善。

过程管理以“学”为本。为全面提升各工序控制点的监控水平,提高控制点负责人分析软件的应用能力,该厂技术科每月组织工序控制点负责人开展月度SPC经验分享和管理交流会,展示效果较好的控制点,介绍工作经验,由经验丰富的人员传授异常点和异常趋势识别、控制图应用、数据分析、异常原因处置等知识,使各工序控制点负责人举一反三,互相借鉴,实现

快速进步。

考核评价有新意。对SPC控制点运行情况的评价,该厂技术科没有采取以往的自上而下的检查、考核,而是在每月的交流会上,通过逐项展示各控制点的运行过程、运行效果,由全厂27个控制点负责人相互评价、打分,选出优秀控制点、较差控制点,分别给予奖励和考核。这种评价形式,既保证了评价结果的公开、透明,又能在评价他人过程中看到他人之长,从而针对性地弥补自身不足。

## 管理故事



## 鱼儿眼中的大海

有一条鱼,在很小的时候就被捕上了岸,渔夫看它太小了,而且又很漂亮,便把它作为礼物送给了女儿。小女孩把它养在一个鱼缸里,但每天它游来游去时总会碰到鱼缸的内壁,心里便有一种不愉快的感觉。后来鱼越长越大,在鱼缸里连转身都困难了,小女孩就给它换了一个更大的鱼缸,它又可以游来游去了。可是每次碰到鱼缸的内壁,它畅快的心情又会黯淡下来。它开始讨厌这种原地转圈的生活了,索性静静地悬浮在水中,不游也不动,甚至连食物也不怎么吃。小女孩见它这么可怜,便把它放回了大海。它在海中不停地游着,心中却一直快乐不起来。一天,它遇见了另外一条鱼,那条鱼问它:“你看起来好像是闷闷不乐呀!”它叹了口气说:“哎,这个鱼缸太大了,我怎么也游不到它的边!”

**管理启示** 在事业的旅途中,白领们常常感到心力交瘁,而根源其实往往不源于事与愿违,而在于你只看到了诸事中的不如意。正所谓“心有多大,世界就有多大。”时刻对生活报以感激,生活也将回报给你更多的幸福感。

## 买单“尊老”的回报

由两个中国留美学生田溯宁、丁健创立的亚信科技,其创业资金来自于被誉为“天使投资人”的爱国华裔刘耀伦的50美元投资。两个没有背景的学生,是怎么得到刘耀伦信任的呢?刘耀伦是美国德克萨斯州有名的“民间外交家”,热心于为中美经贸合作牵线搭桥。在一个国内访美代表团的接待活动中,刘耀伦结识了田溯宁和丁健。就是在这次活动中,一天在饭店用完餐后,这两位刚刚毕业的穷留学生争着“为长者买单”。刘耀伦被两个年轻人的“尊老意识”所感动,开始对他们产生了好感,很快这种好感就变成了信任,他没经过什么犹豫就把自己投资生涯中唯一的一次“非房地产项目资金”投给了田溯宁、丁健,并担任亚信公司董事长长达10年之久。一个小小的举动,造就了今天的亚信。

**管理启示** 人的命运可能因一些细微的小事而改变,企业的命运也不例外。在每一时把每一事都尽量做好,努力总会有回报。



## 防冻保温早准备

近日,复合材料厂由厂主管领导带队组织设备管理、冬季供热运行管理部门人员对两个生活区的供热锅炉系统进行了联合检查,对发现的问题制定措施积极整改,为职工过暖冬做好准备。图为职工正在检查锅炉供热系统。 闫慧娟 摄



## TPM管理在基层

型材厂精整作业区通过大力推行TPM管理,提高操作人员技能,改善设备综合效率,实现了设备故障为零的目标。图为职工关注当月TPM评价结果。 黄学军 摄

■通讯员 王俊鹏

## 工作中的好兄弟

设备的稳定运行离不开点检员的精心管理,更离不开外协队伍的精心维护。点检员进行日常的设备点检,监控设备的运行状态,而设备的检修工作则由点检员和外协人员共同来完成。因此,外协队伍的工作态度和维修技术水平,直接影响着设备能否长期稳定运行。

在炼钢二厂连铸三作业区,有这样一支外协队伍,队员们大多是80后和90后,他们年轻,充满活力,干活有激情。平日里,

我们喜欢在一起聊天,聆听他们对设备维护的一些建议,从中得到很多启发。他们干活认真负责,不怕脏,不怕累,尤其是润滑组人员,他们的工作衣经常沾满了油污。润滑是设备正常运转的基础,不能有丝毫的马虎和疏漏,每一个润滑点都必须逐个检查和维护,一旦某个点润滑不到位,就会造成整个设备出现故障,甚至停机。有时候,某个润滑点油路不通,他们要用一两个小时来疏通,需要有很强的耐心和责任心。干活时,我们并肩作战,一起抬东西,一起拧螺丝,一

起清喷嘴,一起……从中得到了工作的无穷快乐。

他们虽是外协人员,可我们之间坦诚相待,互帮互助,有困难一起面对和克服,因为有一个共同的目标——把设备维护好,保障生产持续稳定运行。我们是好兄弟!好战友!好伙伴!



## 班组长要有一股子“狠劲”

■段晓宇 马楠

最近作业区发生了一件蹊跷的事,原先在作业区各项工作中排名并不靠前的一个班组竟然连连受到表扬,这还不算,就连在作业区的班组评价中也评上了星级。为什么会发生如此大的变化呢?仔细一了解,原来是这个班组更换了带头人。

对比前后两任班长,他们的技术水平、工作能力都差不多,唯一不同的是在工作中的做事风格大为不同,后任班长有着一股子“狠劲”。细细想来,还真是这股“狠劲”让现任班长干得更加出色。

班组长要有“狠劲”,对自己要狠。对自己狠,就是要以身作则,要有强烈的责任感,要有担当精神。在纪律上更加严格要求自己,要求别人做到的,自己首先要做到,要求别人不能做的,自己绝不去做。要更加努力钻研业务,只有自己搞懂了、学透了,才有能力去指导别人,说起话来才有分量。还要在工作中比别人更能吃苦耐劳、舍得付出,面对困难冲锋在前,对于利益礼让为先。

班组长要有“狠劲”,各项规章制度才能贯彻执行,上级的要求才能更好地落实。规章制度大家都熟知,但执行起来总有人打折扣。作为班组带头人,必须用一股“狠劲”打压各种私心杂念、歪风邪气,不然,规章制度和上级命令就形同虚设。

有“狠劲”的班组长,对平时表现好的员工该表扬就表扬,评选先进时也必须优先考虑;对平时表现差的职工,该批评时毫不客气,该考核时毫不留情。有“狠劲”的班组长,看到班组有小问题,都觉得像眼中的沙子,会及时严肃认真地指出并加以纠正。只有这样,组员们才能更好地团结协作,不断提升班组的凝聚力和战斗力,才能把班组建设得更加美好。