

大 钢 日 报

TISCO

TAIGANG RIBAO

第10772期

国内统一刊号:CN14-0047

2016年11月30日 星期三

农历丙申年十一月初二

让关爱洒满矿山

——岚县矿业公司实施EAP管理侧记

■记者 王旭宏

11月初的岚县矿业公司仍然层林尽染,景色迷人。现代化的选矿厂内机声隆隆,佩戴防噪音耳塞、身着齐整劳保防护服的设备检点维护人员在车间忙碌;主控室内各类设备运行状况在显示屏上“一目了然”,工作人员电脑前专注认真的神情,同厂房外醉人的景色点融汇成一幅和谐优美的图画;EAP(员工心理援助计划)关爱小屋内,有的职工在品茗室喝茶聊天,有的在读书区看书,还有的在视听区听音乐、与家人视频互动,调适区内,2名职工正借助压力与情绪测控系统进行按摩放松心理测试……一片温馨愉悦的景象。这是日前记者在岚县矿业公司看到的一幕。

当被问及实行EAP管理情况时,岚县矿业公司党委副书记、工会主席闫俊礼告诉记者,在日益激烈的竞争中,人力资源是企业发展的动力,是企业最宝贵的资源。只有关爱职工,让职工在矿山快乐工作,快乐生活,才能最大程度调动广大职工的工作积极性。岚县矿业公司共有1384名职工,每年担负着繁重的铁精矿粉生产任务,工作压力相对较大,产生的心理负面影响也不可小视,诸多“软件”问题都需要搭建一个“平台”,把问题放在这个“平台”上,分步骤多渠道“会诊出药”,EAP就是这样一个平台。在公司工会的支持和帮助下,我们以人文关怀和心理疏导为抓手,通过实

施EAP管理,有效增强了员工的满意度和归属感,今年以来,在提升职工凝聚力和战斗力,提高工作效率、确保安全生产方面发挥了积极作用。

让EAP更好地为矿山职工服务

EAP作为企业为员工设置的一套系统的长期福利项目,通过为员工提供诊断、辅导、咨询等心理相关服务,提升员工心理资本,帮助解决员工各种心理和行为问题,以提升员工在企业的工作绩效。太钢从2012年开始启动实施EAP项目以来,针对不同单位特点,采取先行先试的做法,逐步形成了各具特色的EAP运行模式。岚县矿业公司作为新建矿山,一方面工作、生活环境相对封闭,社交范围和医疗条件有限,倒班和普通职工大多只能每月回家一次,既无法及时得到亲人的关怀,也无法参与亲子教育及赡养老人的过程,压力情绪无法得到有效宣泄;另一方面职工成分复杂,岚矿职工由尖山、峨口、复合材料厂、临钢等单位转岗职工及大学生、复转军人组成,不同群体的价值观、思想认识和诉求各异,无形中增加了管理难度,大多数员工在一定程度上存在心理上的不适应,矛盾、焦虑的情绪不同程度存在,岚县矿业公司自身的特点和职工的需求,使EAP引入和实行更加迫切。

(下转第三版)

记者下去采访安全生产时,往往遇到这样一种现象:一些干部不太愿意谈措施及成效,担心万一出点事难“圆场”。安全生产,人命关天。作为管理者,安全生产的家底、工作思路和措施,本应如数家珍、娓娓道来才是。这种对安全心里没底、不太情愿讲安全现象,值得深思。

安全不能靠天吃饭

钢帆

安全不能靠天吃饭。党和国家的安全生产方针是“安全第一,预防为主”,充分体现了安全重在预防的思想。国内外优秀企业安全生产的典型经验也告诉我们:只要工作到位、措施跟上,安全事故都是可以预防和避免的。

俗话说,一分耕耘,一分收获。种好安全生产这块责任田,来不得半点虚假和侥幸。有实招才能有实效。反思今年以来发生的一系列安全事故,有哪一起不能预防、不能避免?由此看来,靠坚持不懈、持之以恒、久久为功的决心和毅力,靠严细实的作风和行动,才是预防和避免事故的正道。

当前,公司上下正在深入开展“百日安全无事故”活动,各级干部要牢固树立“安全无小事、小事当大事、要想不出事、没事要找事”的思想,勇敢担当起安全生产的责任,用敢于较真、勇于碰硬的作风,促进公司安全形势持续好转。

— 钢城时评 —

公司高级技师、技师综评工作结束

本报讯 近日,公司2016年高级技师、技师综合评审会在教培中心举行。山西省人力资源和社会保障厅、山西省职业技能鉴定中心相关领导,各专业考评组相关专家及太钢教培中心有关领导参加了评审会。

本次考评工作包括高级技师10个工种108

人;技师30个工种349人。经过理论培训和考试、实操培训和考试、工作业绩评定和答辩等环节,最终共有236人通过了以上各环节并参加了本次综合评审。经过考评员汇报,评审组打分,最终236名参与评审的高级技师、技师全部通过。

(教培中心供稿)

9月底,济南太钢销售有限公司的办公室里突然响起一阵急促的电话铃声,营销员赵闻毅接起电话:“您好,这里是济南太钢销售有限公司,请讲。”“我是……”电话那边传来用户急切的声音,“我公司与下游重点用户签订了一批换热器生产订单,急需一批316L不锈钢卷板,前期需要40吨,需要20天内交货。”

时间确实紧,但让人欣喜的是,来电话的用户是一家在换热器行业颇具影响力的企业,济南公司一直在关注,并寻求与其合作的契机。这是一个好机会,营销员赵闻毅在心里暗暗地想,“请给我几分钟,马上给你回复”。

放下电话,赵闻毅迅速与同事进行沟通,经过逐项确认,完全能够保证

服务赢取订单

■通讯员 王福杭

20日内给用户交货。当把这一结果告知用户时,用户非常高兴。双方很快签订了合同,下达了生产订单。

济南公司的营销人员知道,签单是自己的职责,兑现承诺更应该是一个国际大企业营销人员的职责。从下达订单当日,济南公司的营销人员就积极联系制造部、热连轧厂、不锈钢冷轧厂等相关部门、单位,密切关注该订单产品的生产进度,及时反馈给用户。产品产出交库后,济南公司积极协调物流公司,在第一时间将产品发运至用户指定地点。

看到自己需要的材料整齐堆放在



11月23日,不锈钢冷轧厂广大党员干部加深了对“四讲四有”合格党员标准的认识,使全体党员干部受到一次精神上的洗礼。广大党员干部纷纷表示,将对先进典型主动查找差距,掀起学习先进、弘扬先进、争当先进的热潮,并结合工作实际,以先进典型为榜样,坚定理想信念,立足岗位实际,主动担当作为,争做合格党员。

在专题课上,牛国栋结合自己的岗位实际,谈了如何在工作中发挥先锋模范作用,努力做合格党员的认识和体会。通过聆听专题党

李章军 图/文

生产现场,完全不会因此影响生产进度,用户激动地说:“非常感谢太钢营销人员,在紧急时刻,你们兑现了承诺,完全满足了我们的工期需要。太钢不仅产品质量好,服务更好!今后,有需求还要找太钢。”

在各部门的通力合作下,济南公司赢得了客户的信赖。他们信奉:对市场需求响应要快速,对客户要周到。这种始终把满足用户需求放在第一位,时时处处把“我的用户是谁,用户需要我做什么,我为用户做了些什么,我还能为用户做些什么”理念作为营销服务的一种心态,也是打赢生存保卫战的基础。



公司党委对党代会代表选举工作作出安排部署

■记者 张晓鸣 报道

本报讯 11月25日,公司召开专题会议,就公司党代会代表选举工作进行部署。公司党委副书记王新平及相关部门负责人,各直属党组织书记或副书记、党群工作部部长参加会议。

公司拟定于今年12月召开中国共产党太原钢铁(集团)有限公司第十一次代表大会、山西太钢不锈钢股份有限公司第三次代表大会。会议就党代会代表名额分配、代表构成、代表的基本条件、代表的选举办法、代表产生程序等进行了说明。

会议要求,各直属党组织要提高认识,加强领导,给予这次代表选举工作以高度重视,党组织书记要亲自挂帅,统筹安排,精心组织,确保选举工作顺利完成;严格程序,保证质量,广泛地走群众路线,充分发扬党内民主,认真执行民主集中制原则,尊重党员的民主权利,切实体现选举人的意志,要严格按照民主程序,确保质量;从严把关,严肃纪律,对广大党员进行增强党性和遵守民主集中制的教育,使广大党员增强大局意识,自觉站在讲政治、讲正气的高度,搞好代表选举工作,同时,要杜绝在选举过程中搞团团伙伙、拉选票等现象,一旦发现,要严肃处理。

王新平就选举工作提出了具体要求。他说,即将召开的党代会是公司政治生活中的一件大事,认真做好党代会代表的选举工作,是开好这次大会的重要基础。各级党组织要高度重视,严格纪律、严格程序,认真履行职责,精心组织实施,确保选举工作顺利进行。