

T TISCO

TAIGANG RIBAO

第10776期

国内统一刊号: CN14-0047

2016年12月5日 星期一

农历丙申年十一月初七

践行"用户至上"理念 做最值得信赖的供应商

公司推行"一户一标"效果初显

■记者 **陈 岩** 报道

本报讯 日前,记者从技术中心了解到,随着公司"一户一标"工作的不断推进,公司整体的质量管控水平和效果稳步改善。用户好评反馈明显提升,产品异议率比上年同期降低三分之一。

"一户一标",顾名思义,就是为每个用户专门制定一个标准,以最大限度满足其需求。随着市场竞争的日趋激烈和用户对产品需求的日益多样化,每个市场参与者都在想方设法地争取客户,留住客户。究竟什么样的产品用户更喜欢,成为大家考虑最多的问题。

今年初,公司开始在部分品种上尝试摸索"一户一标"工作方法。年中工作会议上,围绕"实现本质性质量管理",公司首次明确提出"建设以用户为导向的'一户一标'产品标准体系",并在"质量月"活动安排中再次强调。

"一户一标"不是某个工序、某个厂的任务,它是一项涉及营销、技术、各生产工序的全流程系统工作。准确辨识用户需求是开展一户一标工作的第一步,公司营销团队在了解到产品需求后,必须详细掌握最终产品的用途、加工工艺甚至是使用

环境等信息,以确定我们所要提供产品的具体特点。在此基础上,技术中心专项产品工程师会针对客户要求对相应的大类工艺标准进行调整、改进、优化,进而形成一个新的、细分的个性化工艺标准,并依托公司的产销一体化信息系统将这些个性化标准明确地传递到原料、冶炼、轧制等各个生产环节。生产执行过程中,各工序产品工程师再结合本工序装备、技术特点,将个性化的工艺标准转化为岗位操作方法和具体参数,从而使最终产品呈现出用户想要的"个性"。

据了解,"一户一标"工作全面开展半年以来,公司整体质量预算指标完成率比上半年提高了10个百分点,因产品异议造成的万元损失比去年同期降低了20%以上。

技术中心负责人表示,"一户一标"工作是践行公司"用户至上"理念的具体方法和途径,是一项需要"坚持推进,不断细化"的工作。目前,我们已经实现了用户分类管理和重点客户"一户一标",我们的最终目标是为每一个用户设计和打造个性化产品,成为用户最信赖、最可靠的供应商。

复合材料厂一技术成果获奖

■通讯员 **白旭峰 冯月英** 报道

本报讯 近日,复合材料厂《核聚变用大厚铜板+不锈钢复合板研究与开发》技术成果荣获中国爆破行业协会第八届科学技术奖一等奖。

该技术成果是复合材料厂应"ITER 计划"(国际热核聚变实验反应堆计划)研究与开发的,具有国际领先水平,标志着太钢复合板产品的应用已从一般性压力容器行业向核聚变高端领域迈进。

■记者 陈 强 报道

本报讯 12月4日是国家宪法日。记者从公司法律事务部门了解到,公司将集中组织开展系列宣传活动,进一步推动"七五"普法规划目标任务全面落实,为在新形势下加强和规范党内政治生活、推动全面从严治党营造良好法治氛围。

本次活动主题为大力弘扬法治精神,协调推进"四个全面"战略布局。集中宣传活动从12月上旬开始,到12月中旬结束。重点深入学习宣传习近平总书记关于全面依法治国的重要论述,学习宣传党的十八届六中全会精神及党内法规,教育引导广大党员做党章党规党纪和国家法律的自觉尊崇者、模范遵守者、坚定捍卫者。深入学习宣传以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系,学习宣传与企业经营管理密切相关的政策法规,引导全体干部职工树立诚信守法、爱国敬业意识,提高依法经营、依法办事能力。

公司要求各单位在宣传活动中,结合本单位实际,坚持正确的导向、注重增强宣传实效、充分利用各类网络媒体和微博、微信、客户端等新媒体和宣传栏、黑板报、标语、展板等传统媒体,把法治宣传教育与企业文化活动紧密结合,营造出浓厚的宣传声势。

公司开展国家宪法日系列宣传活动

重污染天气,我们该如何应对?

■记者 谢 妮 薛 华 9日发布 是如何区分的?

环境保护部11月29日发布京津冀及周边地区重污染天气预警,我省太原和临汾地区将受到影响。重污染天气受哪些因素影响,我们该如何应对,对此,记者走访了能源环保部部长助理马良和环保管理室主任谢海运。

记者:重污染天气是不是受 雾霾影响?雾霾是如何形成的?

马良:重污染天气是受雾霾 影响。雾霾天气是一种大气污 染状态,雾霾是对大气中各种悬 浮颗粒物含量超标的笼统表 述。简单地说,空气中细微的水 珠是雾,属于液体,而霾则是固 体,是由空气中的微小尘粒、硫 酸、硝酸、可吸入颗粒物等粒子 组成的。它能使空气变浑浊,能 见度降低,两者结合在一起就是 雾霾。两者结合的情况,形象地 比喻一下,就是小孩子玩泥巴, 把沙泥和水混在一起,又混又 脏。空气重污染程度的判断很 复杂,与污染物排放与积累都有 一定的关系,霾本身强度与其告 成的空气重污染不是完全同步 的等量递进关系,雾霾发生时, 空气不易流动,影响空气质量。 据有关研究机构和专家分析,工 业排放、机动车排放、冬季燃煤采 暖以及建筑工地和道路交通产生 的扬尘这些因素是造成大范围雾

霾天气爆发的主要原因。 记者:我们经常听到政府发 布重污染天气预警等级,这等级

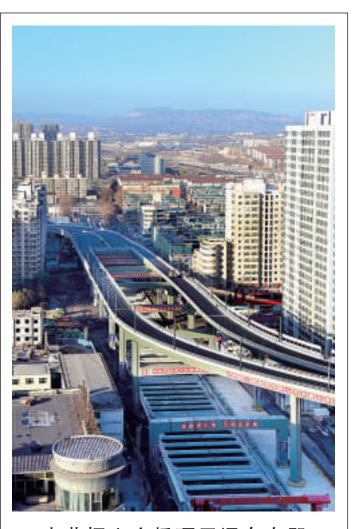
记者:政府对于应急响应有哪些要求? 我公司的应对措施有哪些?

谢海运:11月23日,太原市 人民政府下发了大气环境质量 冬防严控十二条措施,决定从即 日起至今年年底,要求全市所有 施工工地土石方工程全部停车, 所有混凝土搅拌站全部停工,所 有潜土运输全部停运。全市所 有水泥、碳黑、铸造、铁合金、金 属镁、陶瓷、耐火等生产企业全 部停产,所有不能稳定达标的工 业企业全部停产等。11月26 日,省环保厅也下发通知,决定 从即日起至12月底在全省开展 保障环境空气质量冬季严查行 动,重点检查发电、钢铁、焦化、 水泥、电解铝、化工、玻璃、陶瓷 等重点大气污染物排放企业及 各类燃煤设施的除尘、脱硫、脱 硝设施运行状况和污染物排放 情况,依法查处不正常使用污染 防治设施、偷排偷放、超标排污 等环境违法行为。12月1日,太

原市发布重污染天气橙色预警 后,公司随即启动重污染天气应 急预案二级响应,要求各单位加 强对各类大气污染防治设施的运 行管理,确保污染物全部达标排 放;焦化工序降低生产负荷,延长 结焦时间;烧结工序控制生产机 速;燃煤发电机组污染物排放按 照超低排放水平控制,并降低负 荷;渣场露天堆料全部遮盖,固态 渣倒渣、分选场停止作业,现场喷 淋设施全部开启;道路实施24小 时全天候清扫、洒水,确保不起 尘;项目建设施工工地除应急抢 险外,停止所有项目建设施工工 地土石方作业;厂区道路运输严 控车速,易起尘散状物料密闭运 输,确保运输过程无流洒;厂区内 严禁焚烧垃圾、树叶等杂物。

记者: 职工应对重污染天 气,除了在岗位上认真履行好职 责外,在日常工作生活中,如何 做好自我防护?

谢海运:雾霾天风力小,空气流动慢,空气中含有的各种病菌、悬浮物和化学物质比平时多,运动会加速血液循环,人体更容易吸收雾霾里的各种病菌,因此儿童、老年人和病人等易感人群尽量留在室内;一般人群减少或避免户外活动;室外作业人员减少室外作业时间,外出戴口罩、平常多饮水、多食用蔬菜水果,有车族尽量减少驾驶机动车出行。



尖草坪立交桥顶层通车在即

这是新建尖草坪立交桥涧河路至恒山路桥梁路段一景。记者从工程项目部了解到,立交桥涧河路至恒山路新建桥部分已全部完工,具备通车条件,涧河路段有一段还需要加固处理, 待涧河路全部实现贯通后即可通车。 白治斌 摄