

尖山铁矿认真开展“质量就是生命”主题大讨论

本报讯(通讯员 郭旭壮 冯永艳)“质量就是生命”主题大讨论活动通知下发后,尖山铁矿迅速行动起来,及时制定讨论计划,认真查找本单位工序质量方面存在的问题,围绕“批评与自我批评”和“严肃查处工艺质量类实质性违标行为”开展主题讨论。

针对其他单位发生的“质量异常波动”以及责任追究事件,矿部要求全矿引以为戒,强化质量意识、责任意识、服务意识,形成以“磨选”为核心的质量管控,从思想上消除老毛病、坏习惯的根源,高度重视此次“质量就是生命”的大讨论工作。

就当前的生产经营形势,采矿事业部以“提高入磨原矿配矿稳定率”为核心组织讨论,查找问题,并制定整改措施。成品动力部重点做好水分控制和与用户的沟通。

生产科做好日常生产组织对异常的调整与用户的沟通。计量检验室从计量工作抓起,提高化验准确率。各单位要明确工艺质量方面的岗位职责和管理权限,严肃查处工艺质量类的实质性违标行为,做好质量先进人物及事件的宣传和重视质量的曝光工作。

通过此次大讨论,大家从思想上对质量意识有了更加深刻的认识,2017年将根据预算精细配矿,明确责任主体,认真履职,扎实做好质量工作,从思想上消除“质量给产量、成本控制让路”的现象,当三者出现矛盾时,以保证质量为先,依靠分级管控、发挥上下工序索赔机制、部机关管理人员监管、梳理内部工艺流程、完善应急措施等提升质量。

在当今市场、成本、资金、环保等多重压力的大环境下,钢铁行业面临非常严峻的形势;在产能过剩的背景下,竞争日益激烈,优胜劣汰加快,困难和矛盾成为常态,只有加强管理、节能挖潜、提高品种质量,才是我们企业的生存之路。



质量是企业的生命

王志峰

作为企业的一名基层管理人员,要加强学习,努力提升自身职业素养,当好品种质量的推动者、引领者,协助岗位员工开展品种质量攻关,细化品种质量改进措施。日常工作中,严于律己,要以一丝不苟、精益求精的工作态度,以精准严格的操作技能,干好每一个新品种,控制好每一个质量环节,保证品种质量稳定、快速改善。

提升品种质量是一场攻坚战、持久战,虽然我们企业还面临着很大困难,但只要我们每一名员工坚定信心、齐心协力,严格标准、迎难而上,认真做好本职工作,努力提升品种质量尽职尽责,就一定能够使我们的企业走出困境,就一定能够为我们的企业创造出最大的价值。



峨口铁矿以工序质量指标提升为落脚点助力生产经营建设,通过不断优化质量管理模式,鼓励和推进工艺改善项目方案实施,为年度质量成本控制目标完成提供强大支撑。图为该矿工艺技术人员在进行细筛料度指标攻关跟踪。

赵瑞文 摄

今日图闻

他甘愿做企业的螺丝钉

通讯员 武刚

在炼钢二厂连铸三作业区有这样一个他,他埋头苦干,默默无闻地奉献,不论严寒酷暑,依然坚守在自己的岗位,用他的实际行动践行着职工的责任和担当,传递着爱岗敬业的正能量,他甘愿做企业的螺丝钉。

庞晨光今年36岁,2000年进入太钢炼钢二厂连铸工段点检组,他默默地在点检岗位上一干就是16年。16年间他在平凡的工作岗位上刻苦钻研,兢兢业业,曾多次被评为点检组先进个人。从备件的准备,到检修作业的协调沟通,再到异常事故的处理,他总是那么的熟练,而且考虑问题全面。

每天早晨庞晨光总是第一个来到班组,掌握现场所管理设备的最新情况,合理地把工作任务分配给外协,然后开始叮嘱大家要注意的各项安全事项。庞师傅很热心,无论谁叫他帮忙,他都会放下自己手中的活去帮助别人,经常帮助同事们处理疑难故障,因此加班的队伍中总能看到他的身影。庞师傅说:“送人玫瑰,手留余香,同事之间就应该互相帮助。”

桃李不言,下自成蹊。刚来点检组的时候,他是我的师傅。记得他拿着手电,在漆黑的厂房里教我认识连铸机各个设备的名称和作用。闲暇的时间经常把我叫到他那里学习连铸机的设备图纸。经过六个月时间的历练,当我能够在岗位上独当一面的时候,我很感谢他。他就像我人生道路上的灯塔,照亮我前进的路,指引我不断地探索。他深爱着点检维修工作,和他一起工作的同事有的已经转岗,而他依然默默的奋斗在连铸机点检维修的路上。无情的岁月在他的额头上刻下了皱纹,而他仍然鼓足干劲,奋力拼搏。

在他身上,我看到了点检维修人敢于吃苦、攻坚克难的勇气和毅力。正是因为他们的付出和努力,才换来了太钢的发展。让我们踏着他们走过的足迹,大步向前,为太钢的明天贡献一分自己的力量!



服务质量是用户满意的助推器

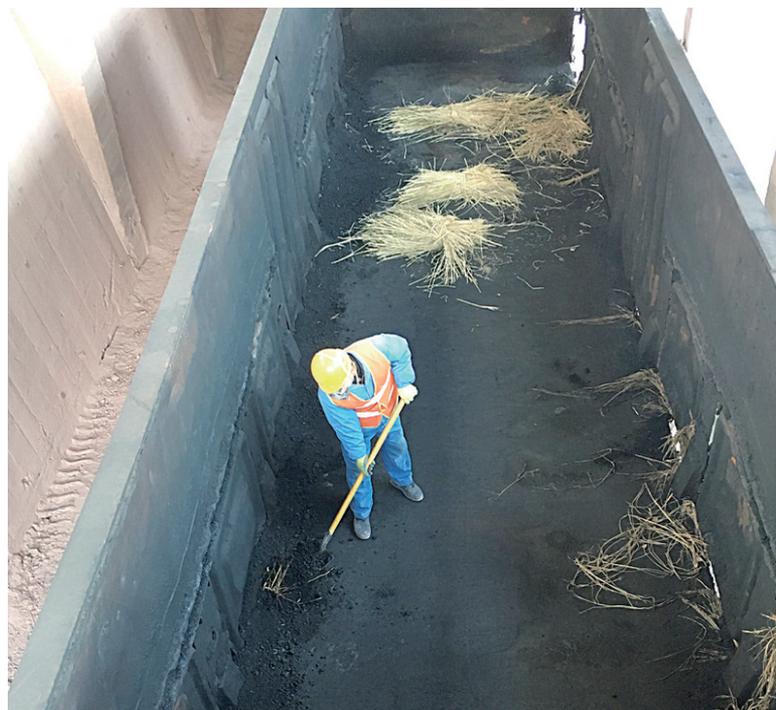
通讯员 郝克卿

我们客户服务部门每天都接触太钢的终端客户,用户对太钢产品的使用质量和要求都能面对面反映给我们,我们能够直接了解用户需求,因此更需我们用心服务,给用户解决使用太钢产品中遇到的实际问题和需求,才能让用户放心使用太钢的产品,一句话,服务质量是企业发展的重要一环。

例如,前一段时间某机械制造企业使用太钢热连轧厂生产的Q235B,加工结构圆筒件产生开裂,我们现场和用户一起查证,确实存在此问题。针对此情况,我们对用户使用的产品进行了技术服务,并对力学性能进行了检测,产品完全符合订货标准,根据用户材料使用时开裂部位发生在焊缝处,建议用户下料时避免边部应力裂纹造成开裂,对板面边部毛刺打磨干净,以确保材料合理使用。用户

对我们的服务非常感谢,连声说,你们服务就是好,用太钢产品放心。像这种情况我们经常遇到,因此就需要我们用心服务,让用户感受到我们的真诚,用户才能放心使用太钢的产品,太钢才能在市场竞争中取胜。这样既解决了服务问题,同时又赢得了用户的好感和口碑。要获得顾客满意,更多地依靠我们与顾客接触的真实瞬间,有效地接触服务也对客户服务人员提出了更高的要求。我们在与用户的服务接触中,应注意在更深的层面上提供延伸服务,并形成自身的特色,使服务为产品品牌提供有力的支撑。

对客服人员来说,践行“客户至上”的服务理念已成为常态。我们坚信:产品质量是企业生存的基石;而服务质量是实现用户满意和品牌价值的助推器。



复合材料厂采矿作业区以“质量就是生命”大讨论中制定的措施和预案为抓手,要求各个班组按照措施严格执行好本班的各个工序质量标准,确保各个环节的质量符合工艺技术要求,严禁不合格品流入下道工序。图为铁运人员装车前正在认真清理火车车厢内残留的煤渣等杂物,确保粉矿发运质量合格。

李鹏程 摄