

沟通——走向成功的基石



文 | 张文霞

学会沟通、主动沟通、善于沟通在实际工作中很重要。在生产现场，经常会听到这样的牢骚话：“现场的工作我们不知道该怎么办。一个领导是这样说，另一个领导是那样说……”其实依我看来，一个很简单的事情，各自放下身份，放下架子，相互沟通，就会把问题解决了，何必把问题复杂化、矛盾化呢？

美国前总统罗斯福说过：“成功的公式中，最重要的一项是与人相处。”而与人相处是从沟通开始的。学会沟通，是我们生存和自我发展的技巧。在企业管理中，身为领导者、管理者，要善于利用各种机会进行沟通，甚至创造更多的沟通途径，与班子成员之间、与部门领导之间、与职工群众之间交流并不是一件难事，难的是创造一种让团队成员在需要时可以无话不谈、畅所欲言，面对面、心贴心的环境氛围。作为管理者不要凌驾于职工群众之上，放下身架，多沟通、多交流。沟通的方式有很多，从组织的角度讲：民主生活会的形式，是一种沟通；从工

作的角度来讲，把生产经营的目标、计划、任务，工作中存在的问题和解决的方案，通过召开会议的形式给职工讲清楚，说明白，明确职责范围，界定完成任务的时限，让职工知道该做什么，不该做什么，怎么做，这也是一种沟通；从生活的角度来讲，通过与职工交朋友，一起学习，一起娱乐，一起聚餐，拉近距离，交流感情，这还是一种沟通。当然在沟通中要把握原则，掌握方法，掌握技巧，注意聆听他人的发言，全神贯注地理解讲话者的内容，与他人一起去理解、体验、感受整个过程，然后进行意见反馈，这样才能达到相互沟通的效果，也是被沟通者能够容易和愿意接受的方式。

在实际工作中，领导班子之间、上级与下级之间、部门与部门之间、同事与同事之间的沟通是增进团结，形成共识的纽带，是消除隔阂、误会和化解矛盾的桥梁。沟通体现了人的一种气度、一种宽容、一种理解。树立良好的沟通理念，更是一种有效的工作方法。

“你最近在读什么书？”“我在读《道德经》，我在深入学习习近平总书记系列重要讲话，我在学习安全管理方面的业务知识，我在学习电工方面的专业技术，我在学习党务知识，我在背诵中国古诗词……”这是今年以来峨口铁矿职工见面经常听到的一些话。随着中央电视台《中国古诗词大会》《朗读者》节目的播出，公司上下“两会”精神的学习宣传、形势任务教育的开展，日前，矿山职工学习氛围日渐浓厚，读书已成为大家日常工作、生活的一种习惯。

曾国藩曾说过“人之气质，由于天生，本难改变，惟读书则可以变其气质”。多读书，自然胸中有丘壑，可以开阔眼界、沉淀思想、提升涵养和气质，能够让灵魂充满香气。特别是当前，钢铁行业呈现出许多新特点，提高效率是公司发展的永恒主题，新的发展形势和竞争态势，更需要公司每名职工综合素质的提升。如岗位职工的一专多能，技术创新能力，领导干部的科学决策、高效管理，许多时候，自己可能以为许多看过的书籍都成为过眼烟云，不复记忆，其实它们仍是潜藏在每个人的气质里、谈吐上、待人接物的言行中，当然也可能显露在工作、生活和文字中。苏轼被贬黄州时，仍能写出“竹杖芒鞋轻胜马，谁怕？一蓑烟雨任平生”这样的诗句来，得益于他的满腹经纶，因为饱读史书的东坡先生本就以“达则兼济天下，穷则独善其身”为信条。读书多了，就可以多角度看待事物，宽以待人，不钻牛角尖，也不跟自己过不去。时代需要知识型员工，让读书成为一种习惯，将知识和智慧奉献给自己的岗位，浸润我们精致的生活。

一年之际在于春。春天，草木萌发，有的是希望。俗话说得好“春光无限好，正是读书时”，愿全公司广大干部职工抖擞精神，多读书，多学习，不断补齐能力短板，增强使命意识和责任担当，甩开膀子，挑起担子，撸起袖子，迈开步子，更好地凝聚起全体干部职工尽责至善、创新创效，克难奋进共圆百年太钢梦的希望和力量。

让学习成为一种习惯

文 | 王振华

工作着 快乐着

文 | 张小伟

2015年9月，通过考试，我进入太钢能源动力总厂安全管理部，分管重大危险源和高风险单元方面的工作。当时，所有的人包括我自己都在内都捏了把汗。也难怪，从我的经历看，缺乏安全管理这一环的工作经验，而我的管理对象是所辖作业区的检维修安全，职工职业健康、人身安全、特种设备安全……林林总总，这一工作的重任摆在我的面前。

任何工作都有其自身规律，规律的把握在于知识的积累和经验的总结。俗话说得好：打铁还需自身硬。打那以后，我像投入高考的学生，上足发条，减去应酬，啃起了《安全生产技术》《重大危险源管理制度》《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》等业务书籍，通过学习，工作中的思路办法明确了许多，自己也从中摸索出了一些规律。

发挥人的主观能动性是安全生产的保障。所有从业人员由“要我安全”到“我要安全”，这并非易事。尽管马斯诺的需求理论告诉我们：人对安全是一种本能的需要。但实际工作中，各层面的知识兴趣、责任大小、利益关注参差不齐，人们投注的精力也是有差距的。说一千道一万，离开从业人员的主观能动性不好办，生产安全要靠职工一点一滴积累而来。

安全工作没有句号，安全话题说不完。我庆幸，这两年来，厂里的安全形势是历史上最为稳定的一段时期。从事安全工作，我感到温暖而踏实，同时也为自己在安全战线每个日日夜夜的劳作感到欣慰。这段人身阅历非常宝贵，我将永藏心底。可以说，是工厂培养了我的能力，锻炼了我的意志，升华了我的责任，提升了我的担当。



匠人
守一种精神 做一个「匠人」

守一种精神 做一个“匠人”

图说
我们的
价值观

水阔船好渡
德大人吉祥

中宣部宣教局 中国文明网

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

浙江义乌 刘子舆作

图片来源：中国文明网