

# 禄纬堡太耐公司开展质量大提升活动

本报讯(通讯员 刘劲松)借质量提升活动的东风,为强化全员质量意识,进一步提高耐火公司镁钙砖产品质量,提高产品的生命力、竞争力,近日,耐火公司开展了以“控制镁钙砖质量”为主题的质量大提升活动。

该公司专门成立活动领导小组,对活动进行统筹安排。紧紧围绕“如何提高镁钙砖产品质量”的核心理念,引导广大职工树立铸精品、创优质的意识。期间,该公司在生产车间悬挂了大幅标语进行宣传,努力在全公司营造人人关心质量、重视质量、参与质量管理的良好氛围。开展质量大讨论活动中,围绕公司提出的提升产品质量的理念,结合典型质量案例,各车间利用专题会、班前班后会等各

种形式,组织干部职工分层次进行认真讨论分析,强化质量意识,增强提升产品质量的责任感和危机感;相关部门对公司产品质量存在的主要问题进行了分析,主要分析产生质量波动的原因,找到存在的问题,对加强基础管理、稳定质量控制和持续质量改进,进一步完善质量控制点及参数的设定,做好产品质量提升实施计划。

攻关组针对风枪区及渣线砖半成品体积密度、麻面、疏松情况进行技术攻关;隧道窑操作实现稳定控制、稳定推车,保证窑内温度与实测温度一致。车间和技术部门也制定了关键工序质量激励和考核制度,要求操作工必须严格按照技术规程要求及

控制点制度执行。此外,还对下线镁钙砖进行严格检查、取样检查,严把质量关。围绕活动主题,针对具体问题,对产品质量方面的问题进行追根溯源,对活动中发现的问题及查摆到的影响质量改善的突出问题,制定整改落实方案和整改措施,明确整改时限,通过有计划、有步骤地抓好整改落实,进一步提升镁钙砖产品质量。

通过活动的开展,使员工提高了对耐火材料产品质量工作重要性的认识,坚定了信心,明确了目标,落实了责任。通过强化质量管理体系、标准化操作、完善质量保证体系、动态区分考核以及部门、车间切实履行其质量职责,最终实现耐火材料产品质量的稳定提升。

## 提高质量从倾听用户声音开始

一鸣



我们一直在说要提高产品质量,我认为首先要倾听终端用户的诉求。我们的产品最终都要交付到终端用户手中,这个过程可能会经过很多工序,很多环节,我们作为从原材料到最终产品过程中的一个环节,要更加重视终端用户的意见或者抱怨。用户在使用我们生产的产品时,可能会在过程中发现一些问题、缺陷,这些问题或者缺陷通过层层传递反馈,等到我们接收到这些信息时,也许会有所缩水,不能全面掌握问题的关键,这将直接影响我们制定解决问题的方案,最终无法从根本上满足客户需求,从而影响客户满意度。因此,作为营销人员,深入了解我们的产品在使用过程中出现了哪些问题至关重要,只有倾听终端用户的声音,才能有效提高产品质量。

由于我们产品的特殊性,可能我们的用户并非是终端产品使用者,所以在用户服务过程中,我们要让我们的用户知道我们和他以及他的下游对终端产品的使用者同样重视,比如我们的钢卷卖给我们的用户,我们的用户开平、分条后卖给他的下游企业,然后再经过分条、表面处理后再卖给终端产品生产商,终端产品生产商加工后生产出来紧固件,然后卖给汽车主机厂,汽车主机厂把紧固件装在汽车上然后销售,如果因为紧固件的原因出现质量问题而影响了用户正常的汽车使用,我们也得引起重视,要联合环节上的所有企业共同分析、解决问题,这样才能真正地解决问题,赢得市场。

### 今日图闻

型材厂为全力保证高端产品的质量,从而达到用户的需求,目前升级改造后的均质炉已正式投入使用,成为型材产品高质量发展的新引擎。图文精整作业区岗位职工正在认真操作中。

秦瑞军 摄



### 身边故事

## 深挖细究保质量

通讯员 杜洁 吴逢春

产品质量对于企业来说,是社会责任与担当,也是企业的立足之本。严把质量关不仅仅是质量工作的口号,更是日积月累常抓不懈的态度与责任,是时刻不能放松的大事。

物流中心车辆作业区列检组是一个提供设备检修服务的工种,对这一工种来说,勤检勤修深挖细究运行设备的缺陷、隐患就是最大的服务质量,只有抓好现场各种车型、车辆的技术状态,才能保障备件设施完好无损,各零部件无隐患,为物流中心提

供设备质量支持与保障。

开展质量提升活动以来,列检班组加大了辖区内冶金运用车辆的检查维修力度,尤其针对红钢红送的铸锭车辆,集中人力物力集中点检与维修。由于该种车辆受作业流程、作业环境、作业条件所限,容易造成车体各部备件损坏,加之车体本身的老化,极易形成带“病”工作的情况,给安全保产运输任务带来一定安全隐患,这就要求检修人员有高度的责任心,精细地去维护车体质量。

9月10日上午,列检班组人员对所辖区域车辆进行日常质量隐患排查工作,点检到整模场东跨东道时,发现铸车231609的弓板倾斜,螺丝松动,且与平常的松动斜摆有明显不同,几个人不敢大意,在深挖细究中又发现指状销下部也有变形,心盘错位且螺丝切断。班组检修人员凭多年经验断定此车受损严重不可大意,并积极与生产单位负责人取得联系,办理车辆停用手续,但生产单位以此车正在整模为由,希望再运用一趟以免耽误生产节奏,工作现场的整模工也没有停下来的意思。此时,检修人员经过进一步检查觉得此车质量问题严重继续使用风险极大,急忙向作业区上级领导汇报情况,并在得到领导支持的情况下守在装车现场,向生产单位负责人说明利害关系和可能造成的事故后果,终于及时把这辆车扣了下来。班组检修人员回库分解车体后发现,心盘螺栓与中心销已全部断裂,作业区领导看了都连说后怕,幸而及时停用了隐患车辆,避免了一场严重的行车事故。

通过此次检修经历,班组人员深深体会到及时发现异常并能够深挖细究异常原因是解决质量隐患的关键,假如质量意识不强,戒惧心理不足,面对问题不能坚持原则,盲目屈从生产单位的保产要求,让存在质量隐患的“带病”车辆继续使用,后果将难以想象。由此推之,牢固树立质量意识是何等重要,希望今后检修质量和保产单位都能引以为戒,在保产的同时提升质量意识,共同维护好各个环节的工作质量,助力公司高质量发展迈向新台阶。

## 东山矿精准管控促提质增效

本报讯(通讯员 高爱忠)四季度以来,东山矿深入贯彻“质量第一,效益优先”的发展理念,通过提升职工质量意识、严格过程管理、加快工艺技术攻关等多种举措,精准管控,狠抓质量提升工作,切实为企业高质量发展夯实基础。

该矿利用矿例会、宣传栏、内部微信群等平台,大力宣传公司的质量方针与相关的质量知识,组织全体职工观看了《质量无小事,关键在用心》、《质量大提升,设备作保障》等提升质量教育片,并以问题为导向,结合前期质量工作中存在的问题,展开了“质量大讨论”活动,要求职工围绕“我是如何执行岗位操作标准的”、“我是如何按流程执行质量要求的”等话题进行讨论和反思,激发职工质量工作的主动性和积极性。

该矿按照冬季生产的实际,梳理、完善了《东山矿设备外协功能性维护、检修的考核细则》《东山矿技术质量管理体系》等规章制度,并将质量指标层层分解,实现产品质量的可追溯性,职能部门和各单位技术人员加大现场的质量检查力度,全面排查影响质量的各种隐患,制定整改措施。针对雨雪天气易造成的泥矿、冻块影响质量稳定的情况,在采场提前储备块矿,增大剔顶厚度,动态调整回转窑焙烧率参数,控制生烧,减少窑皮产生。同时,严把产品出厂检验关,落实用户走访工作机制,化验室精细做好石灰产品和原配料化验工作,生产技术科、气力输送作业区、制粉作业区等单位定期了解用户使用情况,及时分析控制质量波动,全力确保产品质量稳定和用户满意。

此外,该矿积极开展技术质量项目攻关,以降低低碱石灰氮氧化物排放为攻关课题,积极从工艺环节寻求突破,并扎实推进QC、合理化建议成果分享,让“金点子”、“小改善”真正发挥作用。全力破解影响质量稳定和经济效益的各种难题。



峨口铁矿采矿部针对逐月采剥计划,把优化生产组织、发挥人机效率、降低工序成本作为攻关任务,进一步提高工作质量,促进成本指标完成。图为电铲作业区职工正在进行启铲前的日常维护。 赵瑞文 摄