太原人今冬供暖有疑难？供暖微手册为你答疑解惑！

太原晚报记者 **袁剑锋** 通讯员 **张启亮**

11月1日起，太原市又将进入供暖季。为确保市民安全过冬、温暖过冬，太原数字城管中心已连续3年推出供暖服务微手册，针对群众关心的问题答疑解惑。

冬季供暖涉及千家万户，与群众生活息息相关。太原市今冬供暖面积达到2.22亿平方米，其中集中供热面积2.03亿平方米。

供暖服务微手册共分为6个部分，分别为供暖缴费明明白白、供暖缴费步骤攻略、必备知晓供暖常识、掌握供暖排障技巧、供暖服务覆盖范围和畅通信息传递渠道。

在每一部分中，数字城管中心还收集了部分市民反映或咨询的热点问题，并咨询相关部门集中答疑。

挑高、超高户型如何计算收取暖气费？

对此，数字城管中心回复：居民建筑层高超过2.8米、非居民建筑层高超过3.2米的，每超过0.1米，加收按供热面积计算热费3%。文化、教育以及保护建筑等公益性设施加收至百分之百为止。收费依据是2010年下发的《太原市城市供热收费管理办法》。

如果供热效果不达标如何核减暖气费？

对此，数字城管中心回复：造成供热效果室内温度不达标的原因是多方面的。根据《太原市城市供热管理条例》规定，如果由于热源厂或供热站原因导致居民不能正常供热的，在供热结束后产权单位可向热力公司经营部门提出申请，用户需填写申请表，填明具体情况，经核实后核减部分采暖费；若属产权单位的管网设计不合理或管网失修，跑、冒、滴、漏、管道堵塞、私自改动以及阀门未打开，停水、停电等不可抗力原因造成室温不达标的，则不在核减范围之列。

市民反映投诉家中暖气不热，需要提供哪些必要信息？

对此，数字城管中心回复：对集中供热用户，需告知具体地址及供热服务单位，现状为暖气不热还是没有、是否缴纳暖气费，周围邻居是否也有类似情况。对区域供热用户，需告知具体地址及供热服务单位，小区采取的哪种供热方式，现状为暖气不热还是没有、是否缴纳暖气费，周围邻居是否也有类似情况。核实清楚后进行记录，并派单所属城区进行协调督促处理。

在掌握供暖排障技巧板块中，太原数字城管还集中梳理了市民反映供热管网故障的原因，并且还收录了简易步骤排除方法，供市民参考。

由18个原子组成的环碳问世

碳家族再添新成员！据英国《科学新闻》双周刊网站近日报道，科学家创造了一种名为环碳（cyclocarbon）的分子，并对其结构进行了成像：该分子是由18个碳原子组成的环。研究成果发表于《科学》杂志。

碳可谓自然界中最“多才多艺”的元素之一，有多种用途和形式的碳，包括钻石、石墨、石墨烯、巴基球、碳纳米管等。

化学家认为，应该有可能制造出环状的碳分子，但迄今为止，没有人做到这一点。

为此，IBM苏黎世研究实验室物理学家凯瑟琳娜·凯撒和同事们从氧化环碳分子着手。在氧化环碳分子内，碳原子排列成环，原子上附着着一氧化碳基团。这些基团有助于分子保持稳定，因此，去除一氧化碳创造环碳并非易事。利用原子力显微镜，研究人员通过对分子施加电压，成功去除了一氧化碳，得到了一个裸露的碳环。

随后，他们用显微镜对其进行成像。环碳很容易与其他物质反应，为了将其隔离，他们在食盐的惰性表面制造出了环碳。

之前的研究已经发现了气体中存在环碳分子的迹象，但无法给这种分子成像并确定其结构，而且，科学家们也不清楚每个原子之间的键究竟是什么样。新研究解决了这一争论：环碳原子由单键和三键交替连接在一起形成。这将有助科学家改进用于预测未知分子结构的复杂计算机计算。

并未参与这项研究的加州大学洛杉矶分校化学家伊夫·鲁宾说：“这些计算结果是否正确仍然是个大问题，所以通过实验来证实这一点非常重要。”

根据以往经验，新形式的碳总会给人带来惊喜。巴基球、富勒烯分子家族以及2004年石墨烯的“横空出世”，都使研制者荣膺诺贝尔奖。但由于环碳不稳定，它不能被封存起来进行进一步研究，因此，目前还不清楚这种新分子会有多大潜力。（**刘霞**）

导盲犬！我该怎样来爱你

新华社太原10月16日电（记者**王劲玉**）十年前，第一只导盲犬来到山西时，遭到了住宿酒店的拒绝；十年后，电影《导盲犬小Q》公开上映时，导盲犬被拒绝进入影厅。在第36个国际盲人节到来之际，记者实地探访发现，作为盲人最好的伙伴，导盲犬不仅为盲人出行提供了便利，也是许多盲人的精神寄托。然而，公共场所被拒绝进入、工作中被打扰、被当成宠物等，都严重干扰着导盲犬的生活、工作。导盲犬需要被社会更好地对待。

真实的导盲犬：家人、朋友、伙伴

“自从导盲犬来到我们家，我觉得我的人格都健全了，它真的像我的家人一样。”导盲犬使用者宋文静这样说。

宋文静是一名盲人按摩师。2011年，因为突发疾病，年仅22岁的宋文静永远地失去了视觉。“从失去视力的那一刻起，就注定了我失去了一个人独自生活的能力，无论干什么都需要别人的帮助。所以我不敢跟身边的人吵架，害怕一个人生活，害怕别人离开自己。”失明后的宋文静陷入了极大的痛苦。

转机出现在2013年。通过与别的盲人沟通，宋文静在大连导盲犬训练基地申请了一只导盲犬。今年8月份，宋文静正式成为一名导盲犬使用者。“我有了独立的能力”，这是宋文静在认领导盲犬之后最大的感受。

有了导盲犬，宋文静的生活得到极大的改善。“随时可以出门，24小时被关心，多了一份无私的爱，生活不再枯燥。”她说。

宋文静的导盲犬名叫蔻蔻，她自称是蔻蔻的姐姐。“双目失明之后我经历了许多心理、情感上的波折，有些感情只能一个人锁起来连，家人都不能分享。现在我可以跟蔻蔻说，只有它是属于我一个人的。”宋文静说。

作家苏博则把他的导盲犬当作孩子。“我的导盲犬已经陪伴我7年了，这7年中只有它是寸步不离地陪着我，它就是我的孩子。”苏博说。

限制、投诉：导盲犬不是宠物

导盲犬在盲人眼中是亲人，但在普通人看来，大多时候只是一只宠物，许多导盲犬该有的权益也得不到保障。

对于宋文静来说，在不到两个月的导盲犬使用过程中，各种不利接踵而至。“社区的居民都知道社区里有一只大型犬，社区接到了许多关于我养大型犬的投诉，社区工作人员和我不得不一次次地向周围居民解释。”宋文静说。

记者在陪同宋文静以及她的导盲犬一同出行时发现，许多路人都会对导盲犬投来诧异的目光。被问及导盲犬的相关知识时，大部分人表示并不了解，也不知道导盲犬与普通宠物有何不同，在公共场所也看不到任何关于导盲犬的标识。

导盲犬还时常遭到一些人善意的“骚扰”。导盲犬在工作时有严格的规范：不喂食，避免接触人类食物之后分心而使主人有危险；不抚摸，未告知主人的情况下随意抚摸会导致其分心；不呼唤，不能故意发出任何声音吸引其注意，避免导盲犬分心造成视力残疾人的危险。然而，在外出时，时常有人把导盲犬当作宠物去抚摸、喂食。

对于导盲犬使用者来说，最大的障碍还是来自公共场所的拒绝。记者在陪同宋文静进入超市、公园等公共场所时，相关管理人员第一反应是拒绝宠物入内，在经过沟通、解释之后才得以进入。出租车拒载更是“家常便饭”。这些也是导盲犬使用者最“受伤”的感受，需要一次次地解释来争取自己的权益。

一次次为导盲犬争取权益，有时候却让数量不多的导盲犬使用者被视为“闹事者”。“坐公交不让导盲犬上，那就去公交公司维权，一次不解决就多去几次；火车开始也不让导盲犬坐，后来经过几次维权，出台了相关政策，现在可以正常坐了；导盲犬坐飞机现在需要重复办理防疫证件，对盲人来说是极大的不便，我们也在一直寻求解决方法。”苏博说。

导盲犬需要全社会的关爱

记者采访了解到，全国很多地方都曾出台法律条例，对允许导盲犬出入公共场所和乘坐交通工具有明文规定。

《山东省实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》第四十八条规定，盲人可以牵引导盲犬乘坐交通工具和出入公共场所；《太原市文明行为促进条例》第十七条规定，禁止携带犬只（导盲犬只除外）乘坐公共交通工具、进入人员密集公共场所；《青海省残疾人保障条例》第四十七条规定，盲人携带导盲犬出入公共场所和搭乘公共交通工具的，相关单位和个人应当给予便利；《北京市动物防疫条例》第二十三条规定，禁止携带活畜禽乘坐公共电汽车、轨道交通车辆、道路客运车辆等公共交通工具，携带训练合格的导盲犬等工作犬乘坐公共交通工具不受限制。

但在实际生活中，很少有人知道导盲犬可以享受何等权利，也不知道遇到导盲犬时应该怎样对待。

长期关注并研究导盲犬的作家刘红庆说：“我所接触过的各类团体及人群，大部分对导盲犬没有客观、准确的认知。因此，导盲犬被拒绝、被误解是常有的事。我们应该加大导盲犬知识的普及，特别是对于城市管理者来说，导盲犬知识应该成为必备知识。”

此外，近年来导盲犬的训练、使用情况也不容乐观。业内专家介绍，目前全国有资质进行导盲犬训练的机构寥寥无几，与巨大的需求相比可谓是杯水车薪，急需动员更多的力量加入导盲犬的训练、推广事业中。