

采购部举办质量打假总结及验收管理专题培训

本报讯(通讯员 武晓娟)近日,采购部举办品牌打假暨物资质量验收管理专题培训,对去年该部开展的质量打假活动进行了全面总结,并对活动过程中形成的好的经验和方法进行了交流推广。

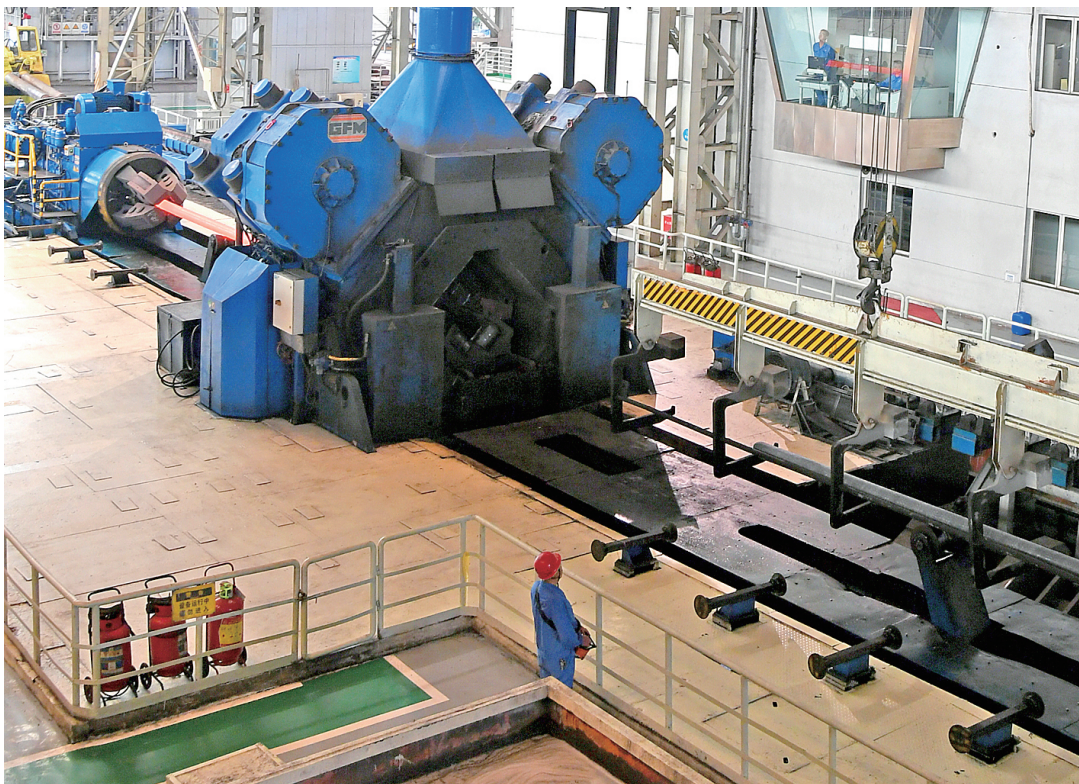
为了加强源头管理,提升物资备件品牌物资的到货管控水平,2019年2月份采购部开展了对进口品牌及知名国产品牌物资备件的打假活动。部门组成三个打假小组,从3月份开始每月进行一次联合集中打假行动,对库存物资的外观、标识、包装及描述渠道的合同、代理证、原带质保书、海关报关单等交货资料进行查验。打假人员通过查询品牌产

品官方网站、授权代理公司、扫描条形码、二维码、百度等多种方式对实物、包装及交货资料进行辨识。对发现的假冒伪劣问题,该部100%对外实施经济扣罚及业务限制,对内实施奖惩考核。同时,联系品牌商共同开展打假和验收培训工作,并将培训拓展至各二级厂参加。

通过此项活动的开展,不仅库区验收人员提高了打假辨识意识,打假小组成员也提高了产品的辨识能力水平。大家互相学习,通过各种查询手段,落实供方提供的交货资料和采购渠道的真实性,规范了供方的供货和交货行为,同时也给一些心存侥幸的供方一种强大的震慑。

许多质检工在自己长期的检验工作中,针对所分管品种物资也总结出了许多高效的验收辨识方法。

但是,活动过程中也发现库工和质检工中存在水平、能力、责任心参差不齐,执行验收工作差别大,个别员工对岗位责任理解尚存偏差、主动性欠缺的现象。下一步该部将梳理出涉及库区的易出错和重点管控的质量条款,形成《库区重点质量手册》下发库区,作为库区质量水平提升的学习载体,并将对交货物资真实性的查验辨识抽检作为一项长期工作开展下去,进一步提升库工和质检工的验收能力及水平,杜绝假冒伪劣产品入厂。



从“袋鼠与围栏的故事”谈质量整改

李燕茹



一天,动物园管理员发现袋鼠从围栏里跑出来了,于是开会讨论,一致认为是围栏的高度过低。所以决定将围栏的高度由原来的10米加高到20米。没想到隔天居然又看到袋鼠全跑到外面,于是管理员大为紧张,决定一不做二不休,将围栏的高度加高到30米。一只长颈鹿和几只袋鼠们在闲聊,“你们看,这个人会不会再继续加高你们的围栏?”长颈鹿问。“很难说。”袋鼠说,“如果他再继续忘记关门的话!”从这个故事联想到质量整改,我们应有所启示。

首先是整改要找到问题根源。例如针对客户投诉的质量问题,我们常常是根据经验及以前的案例制定了一些纠正措施,过一段时间同样或类似的问题又发生了。作为质量人,我们是否需要思考,问题根源找对了吗?在现实工作中,问题不会像故事中的根源容易发现,但发现问题时至少应进行现场调查、数据分析、头脑风暴等过程,避免出现“门”没锁,而一直在加高“围栏”的现象发生。

其次是整改要关注因“粗心”的整改措施。在客户投诉中,因粗心、注意力不集中等等造成了质量问题的投诉时有发生,我们制定的措施常常系“加大责任考核,避免发生类似的问题”,没有从根本避免错误的再次发生。发现类似的“粗心”问题,是否可以借鉴日本常常使用“防呆措施”,比如将产品与摆放的装置分别以特定的颜色予以标识,操作者在疲劳的时候不需要头脑思维,只需凭借颜色的识别就可以正确放置产品,以减少差错率;又如SD内存有两个缺口,DDR内存有一个缺口,缺口两边的长度是不相等的,如果你插反了,就插不下去,防止新手在安装的时候插错了造成损失。

最后是整改要经常回头看是否有效。例如钢铁产品的内在质量出现问题,问题根源复杂而且存在多种影响因素,在整改回头看、查看问题的根源是否找对的同时,更要查看问题是否找全,是否存在遗漏的因素。回头看时,行动要扎实,采用数据、多角度进行论证整改的有效性,进而避免形式主义。

今年以来,型材厂强化质量管理,进一步完善质量管理流程,加强工艺质量管控和工序质量考核,产品实物质量、工序服务质量均实现计划指标。图为该厂锻造作业区生产现场。



对工作高度负责的段来旺

通讯员 孙健

段来旺是物流中心高炉作业区丁班064机车调车员,从1995年上班到现在一直从事调车工作,虽然他只有初中学历,但长期的工作经历,再加上他一直严格要求自己,使他成长为一名优秀的调车员。

去年冬天,炼钢一厂碳钢工序发生跑钢事故,钢水流到钢轨上凝固了,厚厚的一层钢块把钢轨完全覆盖了。面对这一情况,他一方面让一钢现场人员用氧气把凝固的钢块烧软,用钢钎在按钢轨的位置捣住凹形槽,然后指挥机车慢慢向北运行,使车轮在钢块上运行,最终安全地让车轮又回到了钢轨上,创造了钢轨上有钢块却没有支垫车辆脱线的奇迹,得到了领导和同事们的充分肯定。

前几天,他又发现圆坯车装载不当,不符合要求,生产单位的人员认为问题不大、嫌麻烦,不想调整,最后找到了当班值班长,值班长和生产单位调度到现场仔细一看,确实是装车不符合要求,不能拉运,避免了一次安全事件的发生,炼钢一厂的装车人员也受到了教育,对他由抵触变为佩服,向他伸出了大拇指。段来旺就是这样一个人,对工作高度负责,他的细心认真让他总能发现工作中的安全隐患,上班至今从未发生过一起责任事故,同事们都亲切地称他“旺旺”。



太钢代县矿业公司全面谋划设备管理工作确保设备高质量运行

本报讯(通讯员 何铁牛)太钢代县矿业公司设备能源科近日召开电视视频设备管理专题会议,认真谋划今年设备管理工作,确保矿山设备高质量、多功能、低故障运行。

该公司紧密围绕降成本核心工作,寻短板、找差距、强对标,充分利

用智能化点检管理平台,强化点检维护基础管理,加强劣化分析应用,保障设备功能精度,实施经济维修降低维修成本;创新检修组织模式,组建专业检修队伍,推进外委业务回归,降低外委维修费用;严格物资计划管控,优化库存结构,盘活库存

积压,降低库存资金;进一步完善能源管理体系,强化过程消耗控制,不断对标找差挖潜降耗,保障全面预算指标顺利完成。强化专业安全管理,开展设备风险辨识、应急演练,提高设备安全管控;坚持危险辨识、专项整治、隐患排查、预警分析、劣化倾向和危险预知管理;强化重点设备的重点管控,降低故障,杜绝事故,全面提升设备精细化管理水平。摸索构建标准化专业安全管控模式,提高设备本质化安全程度,为企业高质量转型发展提供“安全、经济、高效”的设备支撑。



近日,为提高复合板整板平整度,消除起爆点对复合板平整度的影响,复合作业区爆场协同复合材料工艺质量室在爆破现场对复合板边部起爆进行试验。图为现场固定起爆引板。

郝枝平 摄