

# 铸就品牌 细节为王

文 | 程文生

优秀的公司总是相似的,那就是对产品精雕细刻,持续改进,视品质如生命,如履薄冰,呵护备至,而品质更多的时候藏在细节里,藏在一颦一笑里,藏在举手投足里。

杰出的公司注重细节,聚焦客户,眼睛向内,磨砺自我。他们总是认为客户永远是对的,如果客户有错也是我的错导致的。所以,他们用细心、诚心、耐心与虚心,换来了客户的安心、放心、爱心与真心。

我们常常只是看到一个品牌公司的产品,让人爱不释手,让人无可挑剔,让人一再回头。其实,这正是背后的细节蕴含着真正的核心价值与神奇魅力。就像一块白玉,一个小小的瑕疵都会那么显眼,让人无法回避;就像一件开衫,每一个纽扣都需要缀得无可挑剔;就像一块钢板,最好四边齐整、表面光洁、喷字清晰。

“提高执行力,实现精细化”曾是我们挂在嘴边的标语。殊不知二者常常矛盾,正所谓“萝卜快了不洗泥”。要质还是要量,还是要质量?没有质的量是危险的,是要吃苦头的。所以,执行力重要,精细化无折扣的执行力尤其重要。

说说我们钢铁人熟悉的钢材吧。单张包装的钢板,因吊装而边部变形。“不好意思,是你们吊装的问题,希望你们改进吊装方法,我们出厂绝不会如此”。客户无奈,说的也对,可你就不能多包几张吗?“我们也想多包,奈何已经单张入库,没办法呀”。好一个没办法,

皮球到了客户手里,也凉到客户心里。

到货的材料,表面有青有黄,形成鲜明对比。“这个嘛,不影响使用,我们超声波检测时用了水,浮锈而已,放心用吧”“可我们是做压力容器的,不敢用啊”。也许,我们可以在检测过后对表面水迹做个擦拭烘干?也许我们可以有更好的方法保持表面色泽一致?但我们没有。

钢卷很好,却是塑料包装,长途跋涉后,到达目的地,已是残破不堪。“货卖一张皮”,况且还有磕碰损伤,客户颇有微词。“我们会改进的,不过得等等,塑料皮还得用一段时间”。但客户不能等,你用你的塑料皮吧,我得改弦更张了。

表面别无瑕疵,偏偏有些条纹。“给您解释一下,这是这个钢种的特质,无法避免的,不会对性能造成影响,何况你也不是用作外观件呀?”“可我们已经上了电子检测,线上就要报警,只能下线了?”“这个嘛?”服务人员有些无语,没想到技术进步太快,生产线也有了电子警察,看来不注重细节的老观念要改改了。

细节里面藏着可怕的魔鬼,也蕴含着宝贵的机遇。很多时候,非不能也,乃不为也。不要用自己的粗枝大叶挑战客户的脆弱内心,不要用以往的老旧观念思考日新月异的市场需求,不要用重复性的错误与慢条斯理使品牌陷入万劫不复之地。

一个微笑,一杯清茶,一声珍重,一项改进。滴水穿石,持之以恒,铸就品牌,细节为王。

来,想一想,这些话很有道理,把自己的生命财产安全保护好,才能有足够的底气去保护亲人、抵御其他的风险。

在自己经历或者听说别人的经历中,健康才是最重要的,财富等可以凭双手创造,如果健康和生命安全遭到威胁,那才是让人绝望。人生可以不完美,可以贫穷,可以孤独,可以遭受精神上的打击,只要坚强地活着,时间终会消除一切。而安全是一切的基础,没有健康的体魄,一切无从谈起。

人生之书可以楷体,可以宋体,但是颜色不能是红色,可以含泪,但不能泣血。希望所有人都能提高安全及健康的意识,把身体健康放在第一位,莫透支、莫侥幸,让疾病与事故远离,记住:一切都会好起来的,但是请保证健康。



## 太钢博物院

太钢博物院于2014年8月正式投入运行,是一座集厂史教育、科普、观光、展示企业形象为一体的综合性博物院。太钢博物院突出“历史、绿色、科技”的主题,深入挖掘近现代工业生产建设的历史经验,充分利用企业丰富的档案资源,展示太钢历史和文物,开展太钢重要历史档案保存研究、企业文化传播、职工教育和社会科普教育等公益性服务,是一个传播展示太钢现代企业形象的重要平台。

太钢博物院占地面积约7万平方米,收藏了太钢重要的档案、文物及工

业遗存物120余种。其中包括1951年2月到9月的《钢铁小报》;从重庆市、陕西省图书馆等地发现的《西北炼钢厂报告书》《西北实业公司概况》《山西造产年鉴》;中国第一部电炉炼钢操作规程;西北窑厂生产的耐火砖;太钢冶炼的中国第一炉不锈钢重要物证——不锈钢宝塔等重要文献资料和珍贵实物。厂史展览馆共分太钢概况、西北钢魂、百炼特钢、不锈之路、战略新篇、绿色跨越六个单元,以太钢历史发展脉络为主线,展示了大量历史图片、文物实物和精美产品,配合运用数字沙盘、幻影成像、多媒体互动等高科技手段,全面详实地回顾了太钢的发展历程。博物院内还保存着1923年阎锡山军政府建造的太原城北机场飞机库、当时为护卫城北机场所建的梅花碉楼、1934年西北炼钢厂时期建造的287立方米高炉、上世纪70年代购置的上游号蒸汽机车等不可移动文物。

太钢博物院依托场地优势和场馆资源,在展示太钢现代化企业形象、创建太钢品牌方面不断探索,已经成为对外宣传太钢发展成就的重要窗口。

文/图 边晨

# 你想对自己说什么

文 | 孟庆虎

每个人的人生都是一本书,或波澜壮阔、或平缓细流、或疾风骤雨,里面掺杂了无数的情绪与感情,每个人有着无数的经历,不尽相同,又大致相似。

在记忆中,有的人装载的是幸福与安康,有的人是无尽的痛苦与不堪,有的人则是不甘与励志,没有对错,也不分好坏,都是书中的段落,也是人生的精彩之处。

有人说:如果不死,终会出头。还有一句:没有比生死更大的事情。经历过百态人生的滋味后,等心情平静下

对太钢人来说,不可磨灭的记忆是钢铁。数年前与钢铁结缘,直至今日,钢铁于我而言,依然是特殊的感情寄托,如情怀,似信仰。

钢铁于我,是一种材料。钢铁是工业的命脉和脊梁,没有钢铁,便不存在机械、建筑、交通,也就没有现代的工业文明。庞大的钢铁产量支撑并拉动着我国经济建设的飞速发展。可以说,钢铁在现代人们的生活中发挥着中流砥柱的作用。这傲人的成绩里,亦少不了我们太钢人的汗水。

钢铁于我,是一种事业。铁矿石、焦炭、石灰石充斥着我的生活,硅钢、型材、线材装点着我的事业。太钢作为全球最具竞争力的不锈钢企业,是我们戮力同心、开拓进取的一线岗位,是我们休戚与共、和谐相处的美好家园。现在,国家重拳出击,深入推进供给侧结构性改革,我们相信,在公司的正确领导下,太钢一定会驶向高速发展的快车道。

钢铁于我,是一种精神。钢筋铁骨、铜墙铁壁、金戈铁马、斩钉截铁,钢铁的精神内涵、文化内核异常丰富,时刻感染着我以坚韧顽强的精神面对和挑战困难。在《钢铁是怎样炼成的》一书中,主人公保尔·柯察金就具有钢铁般的意志,始终不

# 钢铁情怀

文 | 巩鑫

向命运屈服,无论是战场上的搏杀、感情上的波折,还是工地上的磨炼,都没有将他击倒。即使失去健康,依然向人生发起挑战。困难是挑战也是机遇,把握机遇迎难而上的人,才是最终的胜利者。

钢铁,赋予了我奋勇争先的开创精神。一个企业、一个集体,只有不断自我革新、自我完善,才能勇立潮头。人无我有、人有我优,科技是第一生产力,我们始终尊崇科学,善于开创新局,在百舸争流的时代,奋勇争先,努力做中流击水的第一人。“精益求精”是我们对待钢铁的标准,而质量和服务则是我们的招牌。在前进发展的道路上,太钢人从未因满足而止步,而是朝着国内领先的目标不断迈进。路还很长,太钢的发展离不开每个人的点滴努力。

我很自豪能成为钢铁行业的一员。太钢就是我们奋斗奉献的沃土,我为我是一名太钢人而骄傲。



普吉晨曦

牛志刚 摄