

# 营销中心

## 贯彻落实习总书记重要讲话重要指示提升服务质量

本报讯(通讯员 智喜来)在全公司深入学习宣传贯彻落实习近平总书记视察山西视察太钢重要讲话重要指示热潮中,营销中心把重要讲话重要指示落实到具体营销工作中,沿着总书记指引的方向,在服务客户质量上持续加劲发力,不断提升产品的市场竞争力。

一是深刻领会习近平总书记以人民为中心的发展思想,牢固树立发展依靠职工、发展为了职工、发展成果与职工共享的理念。一方面,真心关注职工成长,通过进一步完善干部选用机制、拓宽各类人才发展通道等,着力打造一支业务精湛、勇于担当、甘于奉献的管理人才队伍和一支朝气蓬勃、富于创造、能打硬仗的营销人才队伍,为该中心的发展注入不竭动力。

二是大力推进营销创新,紧盯公司战略需求、现实需求,以强烈的使命感和责任感,在服务用户质量和满足用户需求上创新方法和手段,高效响应和满足用户需求。

三是完善以价值为导向的用户分级,积极探索为重点品种、重点用户提供嵌入式服务的方式和方法,零距离响应用户诉求;建立、完善重点品种、关键指标用户逐月评价和反馈体系,定期走访重点用户,收集服务和质量提升建议,持续推进质量预警及响应机制,针对重点品种,联合终端延伸走访调研其下游用户,前瞻、精确、有效传递用户诉求,拓展服务深度。

四是创新营销工作的体制机制,大胆探索破解重点难点问题的方法途径,在产品差异化、国家重点工程

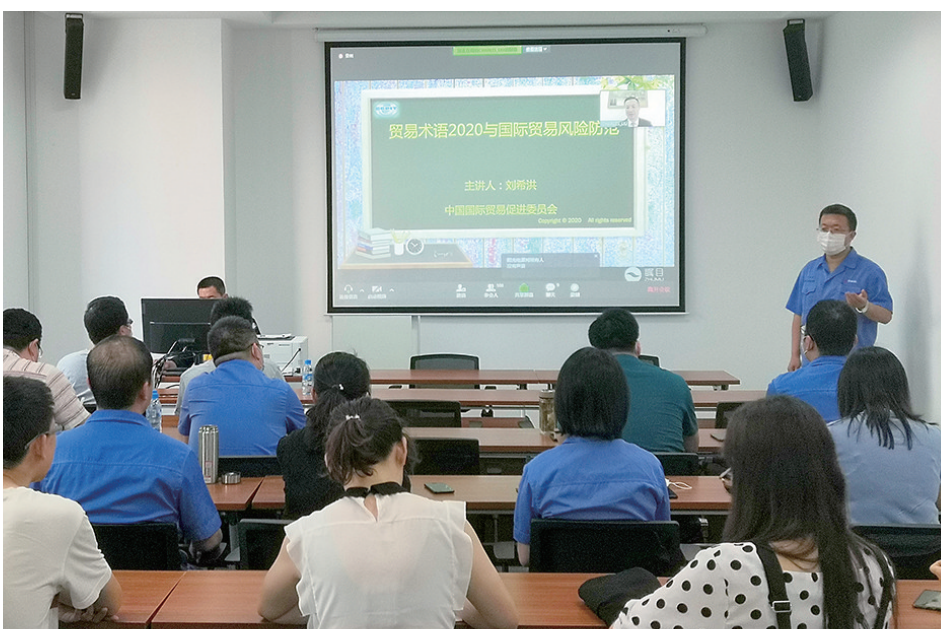
项目、高端用户等方面持续推动销售结构的优化,持续提升销售渠道服务用户的能力,加强自有、海外、电商、延伸加工等业务平台线上、线下的能力建设与融合。

五是大力弘扬新时代李双良精神,持续深化“以用户为中心、以奋斗者为本”的营销文化,践行“三多三少”,以用户满意为标准,通过“党员之星”“营销之星”评选活动,引导全体职工立足岗位,为实现高质量转型发展贡献智慧和力量。

该中心将围绕省委“四为四高两同步”总体思路和要求,按照公司统一安排部署,乘势而上、只争朝夕,为用户、为公司创造更大价值,奋力完成今年的目标任务,向公司和广大干部职工交上一份满意答卷。

为进一步规避业务风险、了解国际贸易涉及的规则和要求,保障公司业务健康安全的发展,近日,国贸公司组织各部门业务人员,举办了“新版 INCOTERMS2020 修订变化、国际贸易风险防范”线上培训课程。

郭涵德 摄



# 牢记使命 再创佳绩

曹卿

今年5月12日是一个值得太钢人铭记的日子,这一天,我们的领袖习近平总书记时隔三年再次亲临太钢进行考察调研。

钢城沸腾了,在奔流的铁水旁,在飞溅的钢花前,在忙碌的轧机边,太钢人抑制不住内心的激动与喜悦,用严谨的态度,精准的操作,像受阅的战士般翘首期盼总书记的检阅。

当总书记在太钢精密带钢公司的生产现场视察时,所有的太钢人迸发出肺腑的心声:总书记好!习主席辛苦了!虽然由于疫情您佩戴了口罩,但我们依然能看到您慈祥的面庞,依然能听到您掷地有声、铿锵有力的讲话,您的讲话一语中的,在关心我们身体健康,鼓励我们战胜疫情的同时,给我们指明了太钢未来发展的方向。

精密带钢公司不仅是太钢产品升级换代的桥头堡主战场,也是山西提升制造装备水平的关键环节,不仅要生产出更多的高精尖产品,更要为山西转型跨越发展起到引领表率作用。新闻画面虽然只有几分钟,作为一名太钢人,作为一名在高炉上工作的炼铁人,我的内心却久久不能平静,一种自豪感、荣誉感、责任感油然而生。我一定要牢记总书记嘱托,不辱使命,在自己平凡的工作岗位上扎实工作,不断创新,用优异的成绩回报总书记的寄托与厚望,为炼铁厂、为太钢、为山西的高质量转型发展贡献自己的力量!



(上接第一版)开展了“党旗在我心中”主题党日活动,通过学习时代楷模人物、开展爱国主义教育和理想信念教育,召开座谈会、观看爱国电影等形式,了解十九大以来祖国发生的巨大变化;以“做党员榜样,树一面旗帜”为主题,组织每月评选出的最优党员,讲自己的故事,分享工作经验和成果,促进党员进一步增强党性观念,树榜样,立旗帜;开展的“假如我是产品用户”主题党日活动,组织党员走访上下工序用户,倾听意见和建议。为树立高质量发展理念,提升全员质量意识,稳步提升产品质量,突显党建的引领特色,党支部在四个横班职工中组织开展了一场以“产品质量是生产出来的,还是检验出来的”为辩题的别开生面辩论赛,为公司高质量的发展提供保证。通过开展一系列的组织生活实践活动,促进党建与生产经营深度融合。

### 融入中心 发挥优势 打造攻坚克难的堡垒

以党员责任区为载体,促进预算指标圆满完成。一个党员一盏灯,一个党员一面旗帜。支部以党员示范岗活动为契机,在每个主控室粘贴了党员的照

片、承诺、工作项目及目标,实现了党员“三亮”,营造“党员人人树旗帜,个个做模范,时时做表率,处处当先锋”的浓厚氛围。党员李幸子以身作则,带领班组真抓实干,最终荣获“全国百强班组荣誉称号”;党员韩九州无私奉献,带领班组多次荣获“最优班组”称号;党员韩奋强勤奋钻研,带领班组连续三次完成金属料消耗指标;新党员谭晋飏工作踏实,求真务实,连续7次荣获“最优机长”称号……

今年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,作业区党支部带领全体党员职工积极响应上级疫情防控部署,坚持一手抓科学防疫,一手抓生产稳定运行,实现“两手抓、两手都硬”。在疫情防控期间,作业区全体党员自觉冲锋在一线,成为了现场疫情防控监督员和义务消毒员,监督现场人员口罩佩戴和操作室、生活区等重点场所定期消毒和通风工作。当时随着返岗人员自行隔离人数的不断增加,部分岗位严重缺员。为确保安全生产稳定运行,作业区部分党员义务加班,支部书记亲自调度协调其他机组、班组人员,确保了生产的安全稳定运行,实现了疫情期间无故障生产,让党支部这面旗帜在生产一线高高飘扬。



### 图片新闻

为贯彻落实习近平总书记视察山西重要讲话重要指示,近日,营销中心销售公司党支部开展专题学习,大家表示要牢记嘱托,立足岗位,在塑造优质品牌上再发力,为太钢高质量转型发展贡献力量。

陈娟 摄