

炼钢二厂从严从实做好信访工作

本报讯(通讯员 柯敏)近期,为扎实推进“三零”单位创建工作,炼钢二厂纪委强化信访举报处理工作全程闭环管控,着力整治信访举报工作中的形式主义问题,从严从实做好信访工作。

优化来电、来访、来信、网络四位一体信访举报受理平台,明确所有信访件统一由厂纪委接收登记,归口管理。建立信访工作台账,做到办理过程线上与线下同步,实施一信一交办。通过实地走访、电话回访等形式,及时跟踪实名举报件反馈情况,做到件件有着落,事事有回音。

运用“两核一审四看”办结会审工作机制,由厂信访办负责核查信访件材料,厂分管领导核查信访件质量,厂纪委初审。重点看问题线索是否查清、调查处理是否到位、职工矛盾是否化解、反馈结果是否满意,着力提升信访件办理质效。

“破解信访举报工作中的形式主义,难点在于如何提高职工满意度这个工作成效标准线。目前我们创新举措、严把收件、处理、回访等关口,基本上能够很好解决这个难题。今后将进一步规范程序、精准处置,着力破解工作中的形式主义问题,及时回应职工关切。”该厂纪委副书记说。

热连轧厂深入开展“三零”单位创建工作

本报讯(通讯员 邢志琼)深入开展“零上访零事故零案件”创建工作,是贯彻落实习近平总书记重要指示精神,推进平安山西、平安太原、平安太钢建设的重要举措,是增强广大职工群众获得感、幸福感和安全感的工作基础。热连轧厂高度重视“三零”单位创建工作,把此项工作列入“一把手”工程,由“一把手”亲自抓、抓落实,确保100%实现“三零”目标,保持长治久安的高质量发展生态。

从严从细制定“三零”创建工作方案。公司的“三零”创建工作通知下发后,该厂第一时间组织了学习传达,研究制定了实施方案,把方案内容传达到每一个岗位,达到了人人皆知、个个警觉的宣传效果,并层层动员、签字承诺。为确保目标实现,该厂还建立了工作领导小组,坚持目标导向、问题导向,通过查漏洞、补短板,

关口前移、重心下沉等措施,进一步分解细化目标任务,深入开展隐患排查整治工作,确保矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位,让职工群众的获得感、幸福感和安全感不断增强。

强化领导和管理人员职责。在“三零”单位创建工作中,该厂着力强化领导人员、管理层级,特别是各作业区一把手的担当意识,这是创建“三零”的关键、也是创建“三零”的抓手。该厂党委要求领导干部要切实担负起领导责任和直接责任,主动进入矛盾多的环节、风险大的区域,以抓住问题不放手,不解决问题不罢休的工作作风,高度重视预防预控工作,严防严控,防患于未然,坚决

把问题、矛盾和风险,消除化解在萌芽状态,决不让小问题变成大问题、小矛盾变成大矛盾、小风险变为大风险。

关口前移、重心下沉、压实责任,健全机制。该厂把关口前移到班组、把重心下沉到现场、把责任压实到岗位,建立起严密的内部防范体系,形成上下贯通前后联动左右一致的网络布局,织密织牢预防监控保障机制。厂党委班子成员全部进入联系点工作微信群,实时动态掌握重点人群情况,实施全方位、全覆盖、点对点的帮教工作。特别加大对外来人员、流动人员等入厂管控、备案管理和有效监控,多方联动联控,确保“三零”目标实现。

开展“三零”创建 建设平安太钢



为进一步教育引导广大党员学党史、知党史,牢记党的宗旨,焕发干事创业的精气神,在建党99周年之际,太钢岚县矿业公司计量检验室党支部组织广大党员开展了党史知识竞赛答题活动。  
张淑霞 摄

房地产开发公司工会做好职工“娘家人”

本报讯(通讯员 王新龙 陈亚)高温时节,为做好防暑降温工作,保障职工身心健康,近日,房地产开发公司工会购买了防暑降温药品,分别发放到各基层单位和职工手中。

职工收到防暑降温药品后,纷纷表示这些举措既保障了安全,更彰显了公司领导对职工亲切的关怀,也给在炎炎夏日里工作的职工们带来了一丝丝清凉,激发了广大职工心系房产、勇于担当、爱岗敬业的工作热情。

职工身心健康,配备保健药箱,备好了藿香正气口服液、三黄片、风油精等防暑降温药品,分别发放到各基层单位和职工手中。职工收到防暑降温药品后,纷纷表示这些举措既保障了安全,更彰显了公司领导对职工亲切的关怀,也给在炎炎夏日里工作的职工们带来了一丝丝清凉,激发了广大职工心系房产、勇于担当、爱岗敬业的工作热情。

**第十条** 设区的市级、县级人民政府及其工作部门,乡、镇人民政府应当建立行政机关负责人信访接待日制度,由行政机关负责人协调处理信访事项。信访人可以在公布的接待日和接待地点向有关行政机关负责人当面反映信访事项。

县级以上人民政府及其工作部门负责人或者其指定的人员,可以就信访人反映突出的问题到信访人居住地与信访人面谈沟通。

**第十一条** 国家信访工作机构充分利用现有政务信息网络资源,建立全国信访信息系统,为信访人在当地提出信访事项、查询信访事项办理情况提供便利。

县级以上地方人民政府应当充分利用现有政务信息网络资源,建立或者确定本行政区域的信访信息系统,并与上级人民政府、政府有关部门、下级人民政府的信访信息系统实现互联互通。

**第十二条** 县级以上各级

人民政府的信访工作机构或者有关工作部门应当及时将信访人的投诉请求输入信访信息系统,信访人可以持行政机关出具的投诉请求受理凭证到当地人民政府的信访工作机构或者有关工作部门的接待场所查询其所提出的投诉请求的办理情况。具体实施办法和步骤由省、自治区、直辖市人民政府规定。

**第十三条** 设区的市、县两级人民政府可以根据信访工作的实际需要,建立政府主导、社会参与、有利于迅速解决纠纷的工作机制。

信访工作机构应当组织相关社会团体、法律援助机构、相关专业人员、社会志愿者等共同参与,运用咨询、教育、协商、调解、听证等方法,依法、及时、合理处理信访人的投诉请求。

**第三章 信访事项的提出**

**第十四条** 信访人对下列组织、人员的职务行为反映情况,提出建议、意见,或者不服下列组织、人员的职务行为,可以向有关行政机关提出信访事项:

(一)行政机关及其工作人员;

(二)法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织及其工作人员;

(三)提供公共服务的企业、事业单位及其工作人员;

(四)社会团体或者其他企业、事业单位中由国家行政机关任命、派出的人员;

(五)村民委员会、居民委员会及其成员。

对依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的投诉请求,信访人应当依照有关法律、行政法规规定的程序向有关机关提出。



图片新闻

为了更好地学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述,引导东山矿青工树立正确的安全理念,充分发挥青工在东山矿安全生产中的作用,东山矿团委分两天时间在矿部食堂和机修作业区精心组织青年安全知识竞赛、现场宣誓、签字承诺活动。广大青工纷纷表示要从自身做起,为消灭事故隐患,歼灭十类违章,筑牢安全防线贡献力量。申热 摄

《中华人民共和国信访条例》(三)