

尖山铁矿生活服务部转变服务理念保障职工后勤

本报讯(通讯员 郭旭壮 郎维华)近年来,尖山铁矿围绕全面落实高质量发展的总要求,适应新形势,转变服务理念,不断树立市场化意识,拓展服务渠道,提升服务质量,保障职工后勤。

开发新品种,提高职工就餐满意度。创新是发展的动力,有创新才能进步。生活服务部以满足生产单位一线岗位职工身体营养需求为主线,多渠道开展研发与创新饭菜品种。利用每月例会,现场征集班组长、业务人员近期常吃的菜品、在饭店吃饭感觉好吃的菜品,选择1到2种,安排食堂本月内推出。同时,将新菜品纳入经济责任制,形成长效激励机制。今年以来,三个食堂

共推出新品种52个,极大提高了职工对工间餐的满意度。

持续推进“双创”,拓展经营渠道。“双创”是企业改革发展与职工创业创新的需要,通过搭建职工转岗创业平台,能够扬管理技能之长,避年龄体能之短,释放人力资源潜能。生活部作为后勤保障部门,岗位以服务、值守为主,积极稳妥地推进“双创”工作,组织职工学习讨论《太原钢铁(集团)有限公司关于职工转岗创业的管理办法》,引导职工转变思想观念,以班组为单元模拟市场化运营,测算收支费用。依托现有资源,制定“双创”方案,通过内部整合,开展多元化运行模式。

以家长满意为目标,提高服务质量。幼儿园在提升教学

水平的同时,以家长满意为宗旨,加强教职工职业道德建设,树立优质服务意识,狠抓管理,注重教育,从细节上提高服务质量,教职工树立了高度的责任心和使命感,形成了良好融洽的教师与家长间及同事间关系氛围。同时,不断开发幼儿园环境的“隐形教育”作用,自主承担园内环卫绿化、卫生保洁工作,并对幼儿园外墙进行大型彩绘,为孩子们提供安全、健康、有教育价值的环境。将“一切为了孩子,一切方便家长”这一宗旨落到实处。

通过一系列措施的有效执行,充分保障了职工的后勤,使广大职工能全身心投入到工作中去,为尖山铁矿的可持续发展起到了积极的促进作用。

(上接第一版)在回转窑操作岗位,启产升温由柴油点火升级为等离子喷枪升温后,由于对设备性能和工艺变化掌握不到位,等离子发生器只能用7到8小时就会损坏。李雁斌从收集每一个数据开始,全程跟踪,创新工艺,最终等离子发生器的寿命提高到现在的60多个小时。

球团系统回转窑结圈是制约球团生产的主要瓶颈,严重影响球团产量、质量、成本,且现场处理结圈,安全隐患较大。他积极参与焙烧作业区回转窑结圈攻关,强调过程控制精细化,质量指标力求达到本岗位最优,经李雁斌操作调节的回转窑窑况良好,成品球团矿优质、稳定,多次获得球团矿抗压攻关月度排名第一,个人关键质量指标排名前列。

育人:让技术在岗位上传承

一花独放不是春,百花齐放春满园。近年来,他积累了丰富的的工作经验,通过言传身教,先后带出多名优秀集控操作工。崔世忠、郎永峰、王和平等都成为球团生产一线骨干,郎永峰和王和平取得焙烧高级工。他经常对徒弟们说:“每个工序的操作一定要精益求精,要为集团公司下工序生产提供优质的球团矿产品。”

“我的岗位我负责,我在岗位您放心”。这就是怀匠心、践匠行的矿山工匠李雁斌。20多年来,他始终扎根球团生产一线不断超越自己,用专注敬业生动诠释着工匠精神。他坦言:“荣誉给我更多的是一种责任,我将坚守工匠初心,孜孜不倦提技能强素质,为公司高质量可持续发展贡献智慧和力量。”

在2021年新年到来之际,为了坚定信心、鼓舞士气,激励广大职工在新的一年里奋力拼搏、勇攀新高峰,公司各单位陆续组织职工开展迎新长跑活动。大家克服极冷严寒,发扬“友谊、团结、互助”的精神,精神抖擞,意气风发,你追我赶,一起向着2021年奋力奔跑。职工们纷纷表示,要在新的一个开好头、起好步,跨过新起点、迈上新征程、展现新作为,以更加饱满的激情迎接新的挑战。

杨金喜 吕茹 孙磊 摄

