

宝武价值观:

诚信 创新

绿色 共享

品质服务赢市场 打防结合保品牌

太钢全力维护消费者权益

今日
关注 FOCUS
TODAY

本报讯(记者 陈昕)日前,太钢协助江西吉安警方对无锡地区相关销售假冒太钢不锈钢产品的不法商户进行有力打击。一直以来,太钢始终把保护消费者的合法权益作为一项重要工作来抓,在不断提升产品、服务质量的同时,严厉打击假冒伪劣劣制售行为,有效维护了自身品牌形象和消费者权益。

保护消费者权益,首先要保证企业自身提供的产品以及服务的高质量。一直以来,太钢秉承诚信守法的经营理念,坚持走差异化、特色化、专业化的精品路线。特别是加入宝武大家庭后,太钢作为中国宝武不锈钢产品专业化平台公司,对进一步做好品种质量工作提出了新的更高要求。太钢以宝武高质量钢铁创新生态圈和“三高两化”要求为依托,以“增品种、提品质、创品牌”为目标,以精细化管理为出发点,聚焦全面对标找差改进、本质性质量改善、各不锈钢基地协同提升、工序服务意识提升和质量管理体系完善,

不断打造太钢卓越不锈钢品牌形象。在全面提升产品质量的同时,太钢还创新开发增值服务,通过加强售后服务体系建设,完善客户信息保护制度,规范客户满意度管理流程,使消费者在消费的过程中获得愉悦、信赖的消费感受,让客户和企业成为真正的朋友。通过不断努力,太钢以优质的产品实物质量和高品质的服务能力,赢得了客户的高度信赖。“太钢牌”注册商标被认定为“中国驰名商标”“山西省著名商标”,“太钢牌”不锈钢产品获“中国名牌产品”和“中国不锈钢最具影响力第一品牌”称号。

随着太钢品牌竞争力的不断提升,“太钢牌”不锈钢产品日益受到市场和客户的青睐。但同时,有少数不法企业及商户假冒太钢产品,以次充好,获取不正当利益。太钢对侵权行为坚持“打防”结合,在“打”的方面,通过各类媒体及时发布打假维权公告,加强舆论引导,规范网络信息。专门成立品牌营销管理室,积极建立与公安、工商、海关、质检等政府相关部门的定期走访和合作机制,发现线索主动出击,用法律手段维护权益。太钢建立了与客户联合维权、共同防范的机制,创新性地把打假维权与拓宽营销渠道结合起来,一方面积极引导受害客户主动

配合太钢,签订联合维权协议,共同用法律手段维护自身利益;另一方面主动了解客户需求,帮助他们与太钢营销中心各业务科室、外设公司和海外业务部建立沟通渠道,在帮助客户提高维权能力的同时,与这些潜在客户建立起紧密的联系,在维护市场公平竞争秩序的同时,也赢得了客户的信赖。在“防”的方面,太钢制定实施《商标管理办法》,定期组织开展商标法律法规和商标保护基本知识培训,形成注册商标应用与保护体系;对《产品质量证明书》全面应用防伪措施,在产品包装、标签上使用二维码,方便客户查询和识别;积极帮助客户查询《产品质量保证书》和对比数据,引导客户重视供货渠道,提高辨别能力,增强维权意识;向海关总署申请了知识产权保护备案,并积极参与全国海关组织的“龙腾”行动,加强海关口岸布控,维护知识产权;太钢集团被山西省高级人民法院确定为知识产权审判工作调研联系点。

未来,太钢将持续提升产品实物和售后服务水平,打击防范扰乱市场秩序、侵害公司和客户合法权益的不法行为,与客户共同塑造、维护品牌,不断向“全球不锈钢业引领者”这一愿景目标拼搏进发。

本报讯(记者 陈昕)3月11日,太钢集团召开专业协作管理变革专题会议。太钢集团总经理、党委副书记魏成文出席会议并讲话。太钢集团党委书记、副总经理曹志福、尚佳君,太钢不锈钢装备能环总监石来润及相关经理助理级领导参加。

会上,太钢人力资源部、装备部、制造部分别对生产、设备、物流三类协作管理变革工作情况进行了总结,并对2022年工作进行了整体安排部署,矿业分公司、宝钢德盛负责人分别结合自身实际谈进展、定目标,明举措、表决心,与会各单位负责人及协作供应商负责人代表围绕本单位协作管理变革推进、完成两度一指数、降本指标等方面重点工作表态发言。

在认真听取各单位发言后,魏成文充分肯定了各单位各部门2021年专业协作管理变革工作成效,对相关协作供应商作出的积极贡献表示感谢,并就强化管控要点、理清细化边界、体系分层分级等提出要求。他说,2021年是太钢加入中国宝武的第一个完整年,太钢经营绩效取得了近十年来的最好水平,这一成绩的取得离不开干部职工的拼搏和协作供应商的大力支持。开展协作管理变革是中国宝武勇担国有企业重大使命、持续推动高质量发展的现实需要,也是进一步完善企业治理体系、提升治理能力,成为全球钢铁业引领者的必然要求。在中国宝武“市场化分工、专业化协作、规模化发展”的顶层设计推动下,大家关于协作变革工作的思想认识有了很大提升,协作管理变革已初步建成体系,取得了明显成效。但同时还要认清形势任务,太钢专业协作管理变革工作对比优秀企业还有着不小差距,各单位各部门要进一步提高思想认识,以高标准严要求开展下一步专业协作管理变革工作。(下转第二版)

太钢召开专业协作管理变革专题会议

协同发展创价值 携手共建享双赢

太钢不锈钢热轧厂开展煤气安全专项整治

【安全生产 我们在行动】

本报讯(通讯员 孙磊)近日,太钢不锈钢热轧厂以强化煤气危险意识、普及煤气安全知识为核心,以煤气区域封闭隔离、安全装置设施完善、本质化防控水平提升为重点,全面开展煤气安全专项整治工作。

该厂煤气专项整治工作以煤气管理制度、技术资质的安全合规性、煤气设备设施(管道)、区域安全告知和警示标识的安全合规性、煤气应急体系合规性以及煤气检修作业的安全管控等方面入手,分三个阶段开展专项整治活动。一是工作策划阶段,组织岗位职工和专业技术人员开展煤气安全专项培训和煤气中毒典型事故案例警示教育,举一反三梳理当前煤气安全管理存在的问题。对照相关法规标准,制作对标检查表,建立工作计划,明确分工与工作标准。二是工作实施阶段,各科室、作业区围绕煤气管网阀门安全性、煤气操作证的有效期、个人防护用品佩戴、监护人员行为规范等方面按照边排查、边整治的原则,对照煤气合规性检查表,逐项排查治理,确认存在的缺陷和隐患,汇总分析,策划并实施整改。三是工作验收及总结阶段,组织召开煤气专项整治会议,对排查发现的煤气安全管理方面存在的问题,逐项部署整改方案并实施。

为确保专项整治工作各项措施落到实处,该厂成立了由厂长担任组长的领导小组,并将专项整治工作纳入纪委专项监督工作领域,对整治工作不作为的人员将进行问责。



人无精神则不立,国无精神则不强。近日,太钢不锈钢冷轧厂团委组织专题团日活动深入学习“宝武精神”解读系列文章,引导青年立足岗位,用自己的实际行动践行“钢铁报国、开放融合、严格苛求、铸就强大”的企业精神。

孟保功 摄