

## 站好最后一班岗

通讯员 张平

“热矿筛保障既要有专业的技术,更要有敬业的精神,不放过每一个细节,不简化每一个步骤,不错判每一个故障……”即将退休的太钢炼铁厂三烧作业区成品组职工刘学军,一边认真检查所属设备,一边耐心带教徒弟。在生产现场,三烧作业区各个生产岗位都活跃着老职工忙碌的身影,他们在生产职业生涯最后一刻作风不散、标准不降,不仅在业务工作上挑起大梁,还主动承担起带教任务,以实际行动站好最后一班岗。

因为检修完毕后,保供高炉生产任务重。为此,该作业区注重发挥老职工传帮带作用,尽快缩短新骨干的岗位适应期。他们利用班前(后)会召开故障研究会,邀请老员工分享常见故障排除经验,对疑难问题组织现场会诊,共同研究解决办法。广泛开展“学老职工、赞老职工”活动,宣扬老员工坚守岗位的优良作风和勇于奉献的优秀品质。组织“老职工回忆、老职工日记、老职工寄语”征集,鼓励老职工为单位提一条意见建议、为生产保障介绍一条经验心得、为青年员工提一条工作希望,并通过本单位工作微信平台、宣传橱窗等载体展出。满满的正能量话语,引来围观的职工们纷纷点赞,不少职工直言,这就是我们学习的好榜样。

在厂工作快40年的刘学军在作出退休决定那一刻,更多的是对单位的不舍、对工作的留恋。在临近离岗的那段日子里,他的工作量明显比以前增加,他说得最多的就是总感觉时间不够用,想再为单位做点啥。针对新设备存在的技术难点,白天他利用生产间隙手把手教青年职工,晚上查阅技术资料,精心制作热矿筛专业理论小手册。他自豪地说:“我作为一名老职工,在职业生涯的最后一刻,一定要把保障经验留下来、把优良作风传下去。”

为此,三烧作业区专门组织召开了退休老职工“向单位、向岗位、向工友”告别仪式,重温上岗安全誓词。刘学军换上已经洗得泛白却干净整洁的工作服,长年在生产现场晒得发黑的脸庞透着坚毅的目光。当他接过单位领导为他颁发的退休纪念品时,他激动地说:“很自豪,曾经为厂里奉献青春;很光荣,曾经为厂里努力奋斗。我永远是宝武太钢人。”

身边故事



太钢鑫磊公司提前2天完成年检工作,共检修项目125项,目前,3号回转窑已全面恢复满负荷运行,为完成年度任务奠定了坚实基础。

李悦 撰 郭俊杰 文

(上接第一版)通过一段时间试运行,不少职工群众反映现在设置多乘员专用通道,不堵其他车,也不用停那么远,刷脸快速上车,方便快捷了很多,进厂也顺畅了。这项便民服务措施的出台,得到了公司领导高度关注和大力支持,亲自深入赵庄门实地调研,现场办公,提出设置专用通道的指导性思路,要求保障职工上下车安全、避免通行拥堵的同时,尽可能解决好职工诉求、服务好职工。目前,此项措施已全面推广实施。另外,针对赵庄门、新东门早晚高峰职工车辆不能进出厂的问题,秉持“门就是走的,路就是行的”理念,对赵庄门、新东门职工车辆早晚高峰厂门限行作出优化和调整。鉴于赵庄门暂不具备早高峰车辆出厂条件,为方便职工,首开物资专用

## 抓好“关键小事” 成就“暖心大事”

通道——新西门供职工早高峰出厂通行,物资专用通道供职工通行尚属首次。这是保卫部促进服务提升的又一创新举措,可以说也是一次检验主题教育成效的生动实践。

## 坚持用心用情办实事, 竭尽所能答好服务考卷

为最大限度方便职工群众,努力为职工群众提供更为便捷高效的服务,制证中心实行延时工作制,工作时间早提前半小时、晚延后半小时,打好服务“时间差”,让职工群众办事更方便;在大同路增设次票办理窗口,方便外来客户就近

办证,就近入厂,避免多跑路、路冤枉路;针对各合资单位、分离改制单位用工人员因长期在太钢厂区内工作实际,将人员C卡办理期限由三个月延长至六个月;针对入厂访客(驾车、骑电动车除外)简化入厂手续,访客无需到制证中心办理次票,刷个人身份证可直接入厂。针对非主厂区太钢职工A卡无入厂权限,会同信自公司在门禁系统开通了A卡入厂期限设置权限,使厂外公司员工能通过门禁系统进入主厂区;对出入卡、证丢失需补办的,简化流程,取消登报挂失要求,由单位开具证明即可补办。通过多项服务举措,尽可能简化办事流

程、压缩办事时限、减少办事环节,努力实现职工群众“办事不难、办证不烦”。

## 创新管理举措,让交通管理更有温度

在东门路西侧紧邻便利店区域设立临时5分钟停车区域,方便职工群众临时停放车辆。在厂区11个食堂周边划定临时停车位(机动车临时停车位6处、非机动车临时停放点16处,设置标牌25块,隔离非机动车栏杆20处),解决职工群众早、中、晚就餐时间段停车难的问题。针对部分职工反映因未能及时获知车辆违规信息导致无法进入厂区的问题,利用宝武4.0、微信工作群等多种渠道和途径,推行“交通违规信息及时告知”便民举措,每周五向各单位发布厂区道路交通安全违规行为信息,便于职工及时掌握信息,尽早参加培训考试。与此同时,积极协调教培中心,将交通学习考试班由每月一期增加为每月两期,方便职工最短时间通过参加培训、考试解禁,缩短禁入时间。以温馨提示、提示为先,制作“违规停车温馨提示告知单”,对首次违规停车的拍照登记、温馨提示,暂不作考核;对再次违规停车的

依据相关规定进行处理。通过张贴违规停车“温馨提示告知单”的方式,督促和提醒车主自觉遵守规定,按规定停放车辆,增强了职工规范停车、文明停车的自觉性。

## 聚焦作风建设,用实干担当提升服务

习近平总书记关于作风建设的相关论述,深入阐释了作风建设永远在路上的重要意义。保卫部新一届领导班子坚持将作风建设抓常、抓细、抓严,动员全体干部职工把思想和行动统一到作风建设行动中,真正做到“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”。为全面客观了解职工群众对保卫工作的满意度,更好地服务职工群众、上下游用户、供应商,开展太钢保卫工作满意度问卷调查,对保卫工作进行满意度测评。通过收集保卫工作评价和意见建议,梳理分析存在的问题,查找工作短板弱项,优化服务质量,推动工作持续改进。设置服务监督公示牌,畅通诉求渠道。在厂区食堂、便利店、厂门等人员流动较活跃场所设置24小时服务监督电话公示牌,公布保卫工作服务热线和监督电话,及时提供帮助,受理投诉和反映的问题,以实际行动打通服务企业、服务客户、服务职工“最后一公里”,不断提升职工群众满意度。

