



创新+实践=创效

通讯员 王旭东

高压水除磷泵出口节流装置是保证除磷泵稳定运行的重要部件,用于将高压水除磷泵旁路泄压的高压水减压排放。节流装置由于长时间受到高压水的冲击,入口法兰密封垫部位经常出现高压水泄漏的状况,且一旦出现漏水的现象就必须停机处理更换,否则法兰面就会被高压水冲刷变形,导致密封面直接损坏,严重影响生产节奏。节流装置也属于周期性磨损更换件,

备件新品及备修费用较高,且更换后运行效果差、使用周期短,属于比较棘手的设备维护难题。为了解决这个难题,太钢不锈钢热轧厂设备能源室点检员曹嘉豪通过查阅设备档案、对标先进做法、创新工作思路,从材质、厚度尺寸、接触面形状三个方向改造突破。他利用现场定检和备件更换的时间段,对法兰面尺寸重新测绘,利用紫铜受压形变较大的特性,将原法兰密

封垫材质改为紫铜,同时调整密封垫的尺寸,充分增加法兰密封的可压缩调整量。外形尺寸方面将原来的环形密封垫改为椭圆形,实现了线接触密封转变为面接触密封,由于密封面积增加,密封面(凹槽)与密封垫更好契合,使用周期充分延长。通过以上改进,解决了当前节流装置入口法兰密封处高压水泄露、频繁更换、使用效果不好等问题,同时也降低了备件及维修费用。



为了营造一个更加整洁、舒适的办公环境,提升厂部形象,太钢复合材料厂发起“办公楼环境换新行动”。图为职工清理办公楼前的杂草。 邱宝文 摄 王双喜 文

李华赴娄烦县调研驻村帮扶工作

(上接第一版)2015年太钢承担了娄烦县马家庄乡5个行政村的定点帮扶任务,按照“一村一队,一队三人”要求,接续派出第一书记和工作队员到五个村进行驻村帮扶。队员们遵循“鱼渔皆授,志智双扶”的原则,依靠多年在企业工作的敏锐嗅觉,结合当地实际情况,投入资金,与县乡村政府共同发力,共谋发展,帮扶发展香菇、中药材、西洋参、肉牛、山羊、乡村旅游等产业项目。鼓励、引导有技能特长的低收入农户围绕特定产业自主创业、抱团发展。设立帮扶学堂,邀请山西省农科院专家、农大教授对贫困户进行技能培训,向矿山定向输送当地贫困人口从事生产协力工作,常年消费帮扶土豆等农特产品,助力帮扶村脱贫攻坚有效衔接乡村振兴。

工作队员继续协助村集体在改善人居环境,建设美丽乡村事业中做出更大贡献。杜家庄村位于云顶山脚下,有种植西洋参的自然条件和一定的种植基础,太钢在此开展产业帮扶,帮助建立西洋参种植基地,调动种植大户积极性,培训农户,带动农户脱贫致富,经过多年发展,已形成一定规模。在西洋参展厅,李华详细询问了西洋参的种植和销售情况,鼓励村里进一步把好项目做好,提高种植质量,延伸产业链,把西洋参产业做大做强。

营帐篷、小草屋、多人自行车等游乐设施,形成了一个集康养、休闲、避暑为特色的乡村旅游景点。李华饶有兴致地参观了农家小院、餐厅等处,对羊圈沟村发展乡村旅游予以充分肯定,希望驻村工作队与地方政府一道把羊圈沟村乡村旅游持续做下去,加强人员培训,提升服务质量和饭菜质量,进一步扩大羊圈沟村的知名度和美誉度,带动地方经济和农民增收。

羊圈沟乡村旅游近年来在山西有一定的影响力,是山西省乡村旅游重点村。“这个项目就是太钢帮扶队做起来的”。马家庄乡领导介绍说,当时,乡村易地搬迁给村民们集中建设了统一的民房院落,但随着近年来年轻人外出打工,孩子上学,村里居住的人越来越少。看着闲置的民房和大山下美丽的景色、清新的空气,驻村工作队想到了乡村旅游项目,把村民们闲置的农家小院集中统一管理,重新进行修整改造,修建了餐厅、澡堂、会议室、培训教室等,具备了团建、旅游条件,这两年又对村庄街巷进行了绿化、美化,增加了秋千、吊床、露

李华指出,由脱贫攻坚到乡村振兴,近些年来,太钢积极落实脱贫攻坚各项任务,带着责任、带着队伍、带着感情、带着产业助力乡村振兴,取得了显著成绩,驻村第一书记和工作队员们付出了艰辛的努力。当前,国家对乡村振兴提出的总目标是实现农业农村现代化,全面推动乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴“五大振兴”,使农业农村与国家同步实现现代化。民族要复兴,乡村必振兴。下一步,我们在乡村振兴帮扶中要进一步聚焦产业,促进乡村发展,扎实稳妥推进乡村建设,加强和改进乡村治理,通过我们的努力和接续奋斗,让脱贫基础更加稳固、成效更可持续,为乡村实现全面振兴贡献太钢力量。

持续提升服务质量

王丽辉



质量是企业生存与发展的基石,太钢作为钢铁行业的领军企业,始终将质量视为生命,其中售后服务作为质量链条中的关键一环,在企业发展中发挥着重要作用。

质量月,是对质量的一次庄严承诺和集中检阅。营销中心的客户服务室以高度的责任感和使命感,积极投入到这场质量提升的战役中。他们深知,售后服务不仅仅是解决客户问题,更是传递太钢品质、树立太钢品牌形象的重要窗口。

快速响应,是客户服务的鲜明特点。无论何时何地,只要客户有需求,客户服务室总是第一时间行动起来。24小时不间断的服务热线,随时为客户排忧解难。一旦接到客户反馈,技术人员迅速奔赴现场,以最快的速度诊断问题、制定解决方案,确保客户的生产不受影响。他们用行动诠释着“时间就是效益,效率就是生命”的理念。

专业精湛,是客户服务的坚实保障。太钢拥有一支高素质、专业化的售后服务团队,他们具备丰富的钢铁行业知识和实践经验。在面对各种复杂的技术问题时,他们能够准确分析、精准施策。从产品的使用指导到设备的维护保养,从技术难题的攻克到工艺的优化改进,他们以专业的素养和敬业的精神,为客户提供全方位、一站式的服务。他们不仅仅是问题的解决者,更是客户的合作伙伴和技术顾问。

持续改进,是客户服务的不懈追求。在质量月中,客户服务室积极收集客户反馈,深入分析问题根源,不断完善服务流程和质量标准。他们通过开展客户满意度调查、组织技术交流研讨会等方式,倾听客户声音,了解客户需求,持续提升服务质量。



针对尾矿坝网络传输不佳的问题,太钢尖山铁矿自动化室闻令而动,对线路进行全面检修,实现网络流畅。图为网络检修人员加班加点对网络进行检修。 孙秀丽 摄

